

Référentiel de Compétences Ingénierie et management des DFOAD

Elaboré par Philippe GAUTHIER (Juillet 2003)

A partir de l'organisation par Processus du CAVUM et les travaux d'ALGORA et du PREAU

Légende de la colonne Type (d'acteurs) :

C= Chef de projet Cavum

CP = Conseil de perfectionnement

IF = ingénierie de Formation

IP= ingénierie pédagogique

IT = Ingénierie technologique

RF = responsable de formation

E = enseignant

EP = Equipe pédagogique

T = Technicien – développeur

A= Apprenant ou étudiant

M = Manager CAVUM

MF = Manager des Formations ou des activités de formation

| Phase ing. FOAD | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|-----------------------|---|---|------------|
| Phase 1 Pré projet | Détecter les opportunités d'offre FOAD | - Savoir observer les situations professionnelles à problèmes (réels et potentiels) répondant aux critères de pertinence d'une offre FOAD | C/CP IF |
| | Identifier et collecter les informations utiles pour identifier des besoins de FOAD | - Savoir organiser un dispositif de veille léger et efficace | C/CP IF |
| | Analyser les facteurs PEST, politique, économiques, sociaux, technologiques | - Savoir réaliser un diagnostic PEST | C/CP IF |
| | Analyser les facteurs FFOM (forces, faiblesses, opportunités, menaces) | - Savoir réaliser un diagnostic FFOM | C/CP IF |
| | Analyser l'offre et des comportements concurrentiels | - Savoir réaliser une analyse concurrentielle | C/CP IF |
| | Identifier les facteurs de motivation de l'équipe FOAD | - Savoir formaliser et objectiver ses objectifs, facteurs de motivation, facteurs de non motivation | C/CP IF |
| | Identifier les facteurs clés de succès d'un projet FOAD | - Savoir déterminer les axes stratégiques qui conditionnent la réussite d'un projet FOAD | C/CP IF |
| | Formaliser un pré projet FOAD | - Savoir formaliser l'étude de faisabilité d'un pré projet FOAD | C/CP IF |

| | | | |
|----------------------|---|---|--------------------|
| ing. FOAD | FOAD | | |
| | Evaluer la faisabilité d'un pré projet FOAD | - Savoir identifier les conditions de réussite d'un projet FOAD - savoir évaluer la faisabilité d'un pré projet FOAD | C/CP IF |
| | Constituer et préparer une équipe projet FOAD | - Savoir structurer et piloter un projet FOAD -Savoir animer une équipe projet FOAD -maîtriser les procédures organisationnelles liées au projet FOAD | C/CP T |

| Phase | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|---------------------------|--|---|--------------------|
| Phase 2 Projet | Concevoir le dispositif général de formation FOAD | - Connaître l'ingénierie de formation - Savoir décliner l'ingénierie du changement en ingénierie de formation - Savoir formaliser les objectifs de formation - Savoir modéliser un parcours de formation et les stratégies pédagogiques pressenties | C/CP IF |
| | Evaluer les besoins en ressources du dispositif général FOAD | - Connaître l'état de l'art des potentialités technologiques dans le domaine d'application des TIC à l'enseignement et à la FOAD - Connaître l'état de l'art et les règles localement applicable en matière de CPI (code de la propriété intellectuelle) et des droits d'auteurs, de représentation, diffusion et exploitation -Savoir identifier les partenariats potentiel et les concrétiser de façon réciproquement bénéfique -Savoir organiser une démarche de mutualisation des ressources pédagogiques - Savoir évaluer les besoins en ressources de développement (5 M) en fonction des stratégies pédagogiques, du contexte, des technologies envisagées, etc... - Savoir quantifier les ressources de fonctionnement en fonction des choix et stratégies technico-pédagogiques | C/CP IF |
| | Evaluer les besoins de financement pour le projet de dispositif FOAD | - Connaître des rapports Coûts / type de ressources. - Savoir structurer les postes de coûts en développement - Savoir structurer les budgets d'exploitation prévisionnels en fonction du contexte. | C/CP IF |
| | Formaliser le cahier des charges général du dispositif de formation FOAD | - Savoir formaliser un cahier des charges général du dispositif | C/CP IF |
| | Evaluer la faisabilité commerciale, technique, financière, pédagogique du dispositif FOAD | - Savoir identifier les critères pertinents pour évaluer la faisabilité globale d'un projet FOAD - savoir évaluer un projet FOAD à partir de son cahier des charges | C/CP IF |
| | Rechercher et obtenir les financements pour le projet de dispositif FOAD | - Connaître les sources et modalités de financement - Savoir réaliser les démarches de demande de financement, en développement comme en exploitation | C/CP IF |

| | | | |
|--|---|--|------------|
| | FOAD | | |
| | Valider l'obtention des financements et leur répartition, pour le projet de dispositifs FOAD | - Savoir réévaluer un projet FOAD à partir de son cahier des charges, en fonction des financements obtenus | C/CP IF |
| | Lancer le projet de dispositif FOAD | - Savoir préparer, piloter et initier la dynamique de coordination, de coopération et si nécessaire, de collaboration dans la conduite de projet - savoir assurer le leadership et l'animation d'un groupe projet | C/EP T |

| Phase ing. FOAD | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|--------------------------------------|---|---|------------|
| Phase 3 Conception pédagogique | Concevoir la structure pédagogique d'un dispositif FOAD | - Connaître la structure, les contraintes applicables et les exigences relatives au dispositif -Savoir décliner des objectifs de formation en objectifs pédagogiques - Savoir établir les priorités et les arbitrages dans les exigences pédagogiques du dispositif | C/CP IP |
| | Concevoir la stratégie pédagogique d'un dispositif FOAD | - Connaître les différentes stratégies pédagogiques applicables, leurs limites, cas d'application, cas de non application, intérêts et résultats connus. - Connaître les exigences et contraintes applicables (publics, technologies, préférences pédagogiques de l'équipe enseignante, etc..) - Savoir évaluer les différentes stratégies pédagogiques à l'aide d'une matrice de décision, ou par consensus - savoir formaliser les stratégies pédagogique. - | C/CP IP |
| | Concevoir les situations pédagogiques et d'apprentissage des parcours du dispositif FOAD | - Savoir décliner les stratégies pédagogiques en types de situations pédagogiques, sous objectifs d'apprentissage et sous-système d'évaluation - Savoir formaliser les situations pédagogiques et leurs composantes pertinentes | C/CP IP |
| | Formaliser les fiches pédagogiques de chaque module du dispositif FOAD | - Savoir formaliser de façon conventionnelle la structure d'un module pédagogique - savoir définir les contenus d'un module pédagogique, en fonction des objectifs pédagogiques | C/CP IP |

| | | | |
|------|--|--|------------|
| FOAD | FOAD | | |
| | Concevoir les activités d'apprentissages ou activités pédagogiques dans chaque situation pédagogique du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les bases des théories de l'activité - Savoir modéliser et décrire les activités d'apprentissages, relatives à l'apprenant, au groupes d'apprenants, à l'enseignant, aux groupes d'enseignants , aux communautés d'apprentissage - Savoir évaluer la cohérence entre les activités d'apprentissage, d'évaluation des apprentissages et les objectifs pédagogiques fixés - savoir déterminer la pertinence de produire ou d'acheter / mutualiser des ressources pédagogiques | C/CP IP |
| | Formaliser et optimiser les scénarios pédagogiques rendus possibles par le dispositifs FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Savoir modéliser un et plusieurs scénarii pédagogique, en tenant compte des exigences et des priorités (individualisation, modélisation de la relation pédagogique, stratégies d'apprentissage collectifs, etc.) - Spécifier les exigences pédagogiques pour l'administration, l'accompagnement, l'évaluation du dispositif FOAD | C/CP IP |
| | Formaliser le cahier des charges pédagogique du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Savoir rédiger le cahier des charges pédagogique - Savoir mettre en exergue les priorités pédagogiques, à l'attention des concepteurs techniques | C/CP IP |
| | Valider le cahier des charges du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Savoir identifier les critères pertinents pour évaluer un cahier des charges pédagogiques - Savoir évaluer un cahier des charges pédagogique. | C/CP IP |

| | | | |
|--|---|---|----------------|
| Phase ing. FOAD | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
| Phase 4 Conception technique et développement | Définir les spécifications techniques du dispositif à partir du cahier des charges pédagogique | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les standards développement, locaux et / ou internationaux -Savoir optimiser les choix de standard à partir des contraintes de développement et d'animation pédagogique | C/ CP IT |
| | Planifier l'activité de développement du dispositif | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les exigences de la planification d'un atelier de production multimédia - Maîtriser la planification et l'ordonnancement en contexte de projets longs, multiples et complexes - Maîtriser l'ingénierie technologique liée au développement de ressources et d'applications pédagogiques multimédia destinées à des dispositifs de FOAD - maîtriser les procédures organisationnelles liées au développement | |

| | | | |
|------|---|---|----------------|
| FOAD | FOAD | | e |
| | Concevoir une maquette fonctionnelle du dispositif de formation FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les applications de l'analyse fonctionnelle, rédiger un cahier des charges fonctionnel - savoir modéliser l'architecture fonctionnelle d'un projet de dispositif - savoir spécifier les exigences de structuration, distribution, diffusion, organisation des ressources FOAD - Spécifier les exigences techniques pour l'administration, l'accompagnement, l'évaluation du dispositif FOAD | C/ CP IT |
| | Valider la maquette fonctionnelle du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - savoir identifier les critères d'évaluation d'une maquette fonctionnelle - savoir évaluer une maquette fonctionnelle | C/ CP IT |
| | Formaliser sur supports numériques les contenus et éléments de contenus Identifier les ressources externes et préparer leur importation | <ul style="list-style-type: none"> - savoir formaliser son expertise de contenus sous une forme préparatoire à une exploitation pédagogique multimédia (selon un cahier des charges de formalisation) - savoir gérer les conditions contractuelles, juridiques et techniques d'achats et d'importation de ressources externes - | C/ CP IT |
| | Concevoir la maquette graphique du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les fondamentaux de l'ergonomie des IHM (interfaces Hommes Machines) appliquées aux EIAH (environnement Interactifs d'apprentissage humains) - Connaître et capitaliser les informations relatives aux impacts ergonomiques des applications pédagogiques, en fonction des publics et des contextes spécifiques - Savoir modéliser une interface d'EIAH en respectant les cahiers des charges pédagogiques et fonctionnels | C/ CP IT |
| | Evaluer la maquette graphique du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Savoir identifier les critères pertinents d'évaluation d'un EIAH, destiné au dispositif de FOAD - Savoir évaluer les caractéristiques ergonomiques, pédagogiques, techniques d'un dispositif FOAD à partir de sa maquette graphique | C/ CP IT |
| | Préparer, planifier et lancer son plan de communication interne (Université du Maine) relatif au lancement prévisionnel du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les messages formels les cibles et les démarches à réaliser, en cohérence avec la politique EAD de l'Université du Maine - savoir structurer et suivre un plan de communication | C/ CP IF |

| | | | |
|------|---|---|-----------------------------------|
| FOAD | FOAD | | e |
| | Préparer, planifier et lancer son plan de communication Externe (Université du Maine) relatif au lancement prévisionnel du dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître les messages formels les cibles (réseaux professionnels, prescripteurs, structures syndicales, ..) et les démarches à réaliser, en cohérence avec la politique EAD de communication externe de l'Université du Maine - savoir structurer et suivre un plan de communication | C/ CP IF |
| | Développer les ressources technico-pédagogiques, conformément aux cahiers des charges pédagogiques, fonctionnels, graphiques | <ul style="list-style-type: none"> - connaître l'état de l'art des potentialités technologiques en matière de développement de ressources pédagogiques - connaître l'état de l'art en matière d'applications pédagogiques et d'apprentissage à partir d'usage des technologies - Connaître et suivre les retours d'expérience critiques sur les ressources déjà opérationnelles - Maîtriser les technologies de développement des ressources selon des standards choisis - maîtriser les procédures organisationnelles liées au développement | C/ CP IT |
| | Evaluer / Valider le prototype de dispositif FOAD | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître l'ensemble des exigences des cahier des charges pédagogiques, fonctionnel, graphique et techniques - Savoir mettre en œuvre le dispositif en phase de « pré exploitation » - Savoir identifier les critères pertinents d'évaluation d'un dispositif FOAD - Savoir évaluer la conformité d'un dispositif par rapport à un cahier des charges - Savoir évaluer le prototype par rapport à l'usage prévu - Savoir gérer les corrections, les ajustements et les adaptations du dispositif FOAD | CP/ CP IF IP IT |
| | Prendre en main et s'approprier le dispositif FOAD Former les acteurs de l'équipe pédagogique à l'exploitation du dispositif FOAD Former les acteurs administratifs et logistiques au fonctionnement et aux exigences du dispositif Former les acteurs de l'information, de la pré inscription et des procédures d'inscription aux exigences du dispositif Certifier / habiliter les enseignants | <ul style="list-style-type: none"> - Connaître l'ingénierie du dispositif FOAD - Connaître et maîtriser les outils pédagogiques et leurs limites, au service des stratégies pédagogiques choisies - Maîtriser l'administration de la plate-forme et des outils selon les règles et spécifications - Savoir réaliser les tests d'efficacité, d'appropriation et d'ajustement / validation, et - savoir optimiser les rôles et missions des différents acteurs intervenant au lancement et à la logistique du dispositif | I/C /EP IF IP IT T |

| Phase ing. FOAD (Phase 5) | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|---------------------------|---|--|-------------------|
| Phase 5 Exploitation | A l'accueil des candidats : assurer l'information sur l'organisme, l'UFR, la filière d'enseignement. | - Connaître les informations clés relatives à l'institution, à l'EAD et les mettre à jour régulièrement | I/C A |
| | A l'accueil des candidats : assurer l'information sur le dispositif FOAD, et ses modalités administratives, pédagogiques, financières, VAE, VAP 85 | - Connaître les informations clés relatives au dispositif FOAD et les mettre à jour régulièrement - Savoir informer sur les critères pertinents et importants du dispositif FOAD | I/C A |
| | A l'accueil des candidats : assurer l'inscription administrative, pédagogique et contractuelle en fonction du statut de l'apprenant | - Savoir analyser la demande d'un client / apprenant - Savoir traiter et intégrer la demande d'un client / apprenant - Connaître et maîtriser les processus de contractualisation et les optimiser - Savoir adapter l'offre contractuel en fonction de la demande et des contraintes générales (administratives, pédagogiques etc...) | I/C A |
| | Au démarrage du parcours : assurer l'information détaillée de l'apprenant sur les modalités de l'institution et des parcours pédagogiques | - connaître de façon détaillée le fonctionnement du dispositif pédagogique | I/ RF A |
| | Au démarrage du parcours : négocier et prescrire un parcours adapté spécifiquement à chaque apprenant, à ses contraintes et à ses projets | - Savoir identifier et connaître le projet personnel et professionnel de l'apprenant, ainsi que son profil d'apprentissage, ses disponibilités et niveaux de pré requis. - Savoir adapter son dispositif FOAD à des modalités différentes - Savoir laisser à l'apprenant la responsabilité de ses choix tout en les accompagnant | I/ RF A |
| | Au démarrage du Parcours : formaliser le contrat pédagogique individuel et / ou collectif avec le(s) apprenant(s) | - connaître les fondamentaux du contrat pédagogique comme outil de régulation de la relation pédagogique - savoir valoriser auprès des apprenants les concepts d'engagement, de responsabilités réciproques, et les exigences spécifiques applicables (règlement intérieur de la formation, guide pédagogique, règles de la netiquette, modalités de fonctionnement des communautés d'apprentissage, etc..) | I/ RF A |
| | A l'intégration de l'apprenant dans le parcours pédagogique : Informer et décrire de façon complète et exhaustive l'ensemble des modalités pédagogiques, organisationnelles, évaluatives, du parcours, les pré requis détaillés, Les acteurs, etc.. | Connaître de façon exhaustive les caractéristiques du dispositif FOAD Savoir présenter et valoriser ces caractéristiques. Savoir gérer des intégration individuelles dans un groupe ou une communauté Savoir créer une dynamique de groupe et des liens sociaux dans un groupe d'apprenants, en présentiel et en distanciel | I/ RF A |

| | | | |
|-------------------|---|---|---------------------|
| FOAD (Phase 5) | | | |
| | A l'intégration de l'apprenant dans le parcours pédagogique : - informer et décrire l'ensemble des dispositifs d'aide à l'apprentissage (méthodologies, outils, compétences métacognitives attendues, etc..) | Connaître le dispositif FOAD de façon exhaustive Savoir présenter et valoriser les caractéristiques du dispositif, et favoriser leur appropriation spécifique | I/ RF A |
| | A l'intégration de l'apprenant dans le parcours pédagogique : - évaluer l'appropriation et la prise en main du dispositif par l'apprenant | Savoir évaluer l'appropriation du dispositif par un apprenant Savoir évaluer les compétences métacognitives des apprenants dans un dispositif FOAD, s'appuyant sur l'auto direction des apprentissages | I/ RF A |
| | A l'intégration de l'apprenant dans le parcours pédagogique : - évaluer la connaissance et le respect de la netiquette, des modalités du contrat pédagogique, des règles de bonnes pratiques.... | - Savoir évaluer et renégocier si nécessaire l'ensemble des règles d'optimisation individuelle et collectives du dispositif pédagogique - Maîtriser les bases fondamentales de la relation pédagogique à distance optimisée, et les outils de sa régulation | I/ RF A |
| | Animation du dispositif FOAD et des parcours apprenants : - Réaliser et piloter les activités pédagogiques individuelles et collectives | -savoir piloter et animer un parcours pédagogique individuel en FOAD et / ou collectifs, à partir du contrat pédagogique -savoir réguler les activités les relations individuelles et de groupes dans le cadre de la relation pédagogique Savoir déclencher, animer, réguler et conclure les activités pédagogiques à distance, à l'aide de différents outils (forum, chat, etc. ;) -savoir favoriser la co-production entre apprenants -savoir animer des activités de brainstorming électronique et à distance -savoir animer des projets pédagogiques coopératifs sur différents supports (classes virtuelles, plates-formes de travail collaboratif, forum, portails pédagogiques, etc...) -savoir construire un espace pédagogique coopératif entre groupes d'enseignants et groupes d'apprenant, à distance, et capitaliser -savoir réguler les différents types de stratégie pédagogiques (comportementalistes, constructivistes) en fonction des réactions des apprenants -savoir stimuler la construction collective des savoirs, au sein d'une communauté d'apprenants, par des activités collaboratives à distance | I/ RF/E A |

| | | | |
|-------------------|---|--|--------------------------|
| FOAD (Phase 5) | | | |
| | <p>Animation du dispositif FOAD et des parcours apprenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les échanges présentiels et distanciels avec les pairs | <p>Connaître et maîtriser les paramètres de régulation de la socialisation des apprentissages</p> <p>Savoir encourager et évaluer la participation individuelle aux activités d'une communauté d'apprentissage</p> <p>Savoir encourager et évaluer la participation individuelle aux activités d'une communauté professionnelle</p> <p>Savoir encourager et évaluer l'intégration socioprofessionnelle</p> | <p>I/ RF/ E A</p> |
| | <p>Animation du dispositif FOAD et des parcours apprenants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'accompagnement individuel et collectif des apprenants : Tutorat, animation des activités pédagogiques, régulation des activités. | <p>Connaître les fondamentaux du tutorat.</p> <p>Maîtriser les différents niveaux de tutorats : projet professionnel et social et identitaire de l'apprenant, psycho cognitif, pédagogique, métacognitif et méthodologique</p> <p>Maîtriser les différentes stratégies de tutorat, d'accompagnement pédagogique.</p> <p>Maîtrise les activités de hotline technique</p> <p>Maîtriser les règles et stratégies de tutorat en contexte distanciel sur plusieurs fuseaux horaires.</p> <p>Maîtriser le tutorat collaboratif synchrone à l'aide d'outils de conférence « type NetMeeting ».</p> <p>Maîtriser la préparation, l'animation et l'évaluation d'un cours, d'une activité pédagogique à distance (ou mixte) à l'aide de la conférence téléphonique. (synchrone)</p> <p>Maîtriser la préparation, l'animation et l'évaluation d'un cours, d'une activité pédagogique à distance (ou mixte) à l'aide d'une classe virtuelle. (synchrone)</p> <p>Maîtriser la préparation, l'animation et l'évaluation d'un cours, d'une activité pédagogique à distance (ou mixte) à l'aide d'une visioconférence. (synchrone)</p> | <p>I/ RF/ E A</p> |
| | | <p>Maîtriser les activités collaboratives asynchrones à partir des fonctions collaboratives avancées des outils bureautiques (Word , Excel, PowerPoint, Acrobat, etc...)</p> <p>Maîtriser la pédagogie par projet dans des dispositifs distanciels</p> <p>Maîtriser la pédagogie par ateliers virtuels.</p> <p>Maîtriser les règles dérogatoires et d'extrême adaptation du dispositif. Maîtriser les règles institutionnelles non dérogatoire (conseils de discipline, etc..).</p> <p>Maîtrise des relations partenariales avec les professionnels et maîtres de stages.</p> | |

| | | | |
|-------------------|--|--|-------------------|
| FOAD (Phase 5) | | | |
| | Réaliser le Bilan de Formation, au niveau : de la conformité de la prestation universitaire des engagements de l'apprenant des engagements et responsabilités des entreprises partenaires | -Savoir identifier les critères pertinents d'évaluation d'un dispositif de FOAD -Savoir co-évaluer un dispositif en bilan de formation, pour l'ensemble des acteurs engagés dans le contrat synallagmatique. | C/ RF/ EP A |
| | Gérer le fonctionnement, les résultats et le budget d'un dispositif FOAD | Connaître la structure de financement du dispositif à l'exploitation Savoir imputer les coûts directs et indirects Savoir tenir à jour le tableau de bord d'un dispositif FOAD | I/C/RF A |
| | Organiser, réaliser et exploiter de façon optimisée une veille : sectorielle et disciplinaire concurrentielle pédagogique technologique ; | Savoir définir ses objectifs de veille, surveillance, innovation Savoir rechercher et identifier et gérer des sources de veille, d'information, d'innovation Savoir organiser l'activité de veille Savoir exploiter les produits de veille Savoir évaluer et adapter, augmenter la performance et améliorer son système de veille. | |

| Phase ing. FOAD | Activités / Tâches de l'ingénierie FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|---|---|---|--------------------------------|
| Phase 6 Evaluation et Amélioration | Auditer, évaluer intégralement un dispositif FOAD | Identifier et connaître l'ensemble des facteurs et critères contribuant à la qualité d'un dispositif FOAD Maîtriser la technique d'audit de dispositif de formation FOAD | C/ RF/ EP IF IP IT |
| | Planifier les améliorations et les actions de progrès | Maîtriser la planification des plans d'amélioration Maîtriser les méthodes de résolutions de problèmes Maîtriser le suivi des plans d'actions, d'amélioration et de progrès Savoir évaluer l'efficacité des actions de progrès | C/ RF/ EP IF IP IT |

| | | | |
|-------------|--|---|--------------------------------|
| FOAD | FOAD | | |
| | Déclencher un projet d'innovation technico - pédagogique pour un dispositif FOAD | Maîtriser la connaissance d'un besoin, d'un problématique Maîtriser la conduite de projets d'innovation en FOAD, de manière efficace Maîtriser les potentiels de veille, d'innovation, de partenariats dans les réseaux de compétences en Ingénierie des dispositifs FOAD | C/ RF/ EP IF IP IT |

| Management d'une activité FOAD | Activités / Tâches de management FOAD | Compétences (savoirs, savoir faire, savoir être) | Type |
|---|---|--|---------|
| Anticipation | Elaborer la stratégie de développement de l'enseignement à distance | Savoir réaliser le diagnostic général de l'E.A.D. Savoir identifier les facteurs clés de succès spécifiques au contexte Savoir élaborer des scénarios stratégiques, choisir et composer le meilleur scénario consensuel et s'y tenir, puis en évaluer l'efficacité Savoir coordonner les allocations de ressources au service de ce scénario. | M MF |
| Pilotage | Gérer et coordonner l'ensemble des activités d'ingénierie des dispositifs FOAD | Maîtriser le processus et les sous processus de l'ingénierie des dispositifs FOAD Maîtriser les processus supports et en particulier les processus techniques Maîtriser les processus de revue de management des ressources humaines, de projet, de comité de pilotage, et de direction Maîtriser les processus de gestion budgétaire, de financement des projets FOAD | M MF |
| Communication | Gérer les activités de communication, d'information intra - universitaires, concernant la FOAD et les TICE Gérer les activités de communication externe, en direction des prescripteurs, partenaires, et concernant l'offre de formation en FOAD et les TICE | Maîtriser les processus de la communication intra - universitaire Maîtriser les processus de communication externe, les cibles communes et transversales | M MF |
| Recherche -action, innovation, management des compétences | Gérer les activités de capitalisation, redéploiement, développement, acquisition de nouvelles compétences collectives Gérer les compétences individuelles au sein du Campus virtuel Développer les compétences en FOAD des enseignants et IATOS. | Maîtriser le processus de veille, capitalisation, innovation dans tous les domaines impactés par le déploiement de la FOAD, dans une logique d'apprentissage organisationnel Maîtriser le processus de gestion des compétences interne du campus virtuel Maîtriser les processus d'ingénierie de formation, (et les processus connexes de recherche innovation, accompagnement, résolution de problèmes, conduite de projets, conduite de changements, facilitation, recherche de performance) pour le développement des compétences individuelles et collectives. | M MF |

Réflexions sur l'adaptation cognitive des enseignants aux TICE et aux pratiques de l'EAD dans les 3-5 ans (2003-2005) (citation d'un expert) :

« L'ensemble des enseignants pourrait être réparti en trois groupes :

Les autonomes, environ _ , qui ne demandent aucun, accompagnement

Les suiveurs, environ 50%, qui demandent un accompagnement personnalisé en fonction de leur motivation et autonomie.

Les réfractaires, environ _ , qui refusent l'évolution TICE + EAD. »

« L'EAD est devenue un des outils dont on dispose aujourd'hui pour enseigner à l'UM »

Conclusion des entretiens ayant portés spécifiquement sur l'étude du référentiel de compétence FOAD (4 personnes, didacticiens, responsables de formation ou spécialistes / experts en FOAD) :

- Il faut distinguer les compétences CAVUM et celles nécessaires à l'enseignant et aux autres services.
- Pour les compétences enseignants : La demande de développement des compétences et d'adaptation cognitives (TICE, autres méthodes pédagogiques) se fait sous la forme de stages courts (2 jours maxi), de séminaires d'échanges (notamment de bonnes pratiques) thématiques et surtout sous la forme d'un **accompagnement à l'autoformation**, ou l'enseignant reste en « **auto direction de ses propres apprentissages** ». Tous les thèmes du référentiel (non exhaustif) concernant l'enseignant sont potentiellement concernés, en particulier dans les phases d'études, de conception et d'animation des DFOAD (Dispositifs de Formation Ouverte et à Distance).