

Développement et Qualité de l'EAD à l'UM

Comprendre les besoins et attentes des enseignants

Rapport d'étude

Philippe GAUTHIER

Mars-juin 2003

CAVUM

Plan

- **Partie 1: Chiffres Clés**
 - Population interrogée
 - Résultats de notoriété, image, satisfaction
- **Partie 2 : Besoins et attentes / CAVUM**
 - Facteurs de développement
 - Facteurs de maîtrise des projets FOAD
 - Facteurs d'exploitation durable des DFOAD
- **Partie 3 : Potentialités de développement**
- **Partie 4 : 7 Guides FOAD**
- **Conclusion générale**

Chiffres Clés 2002 - 2003

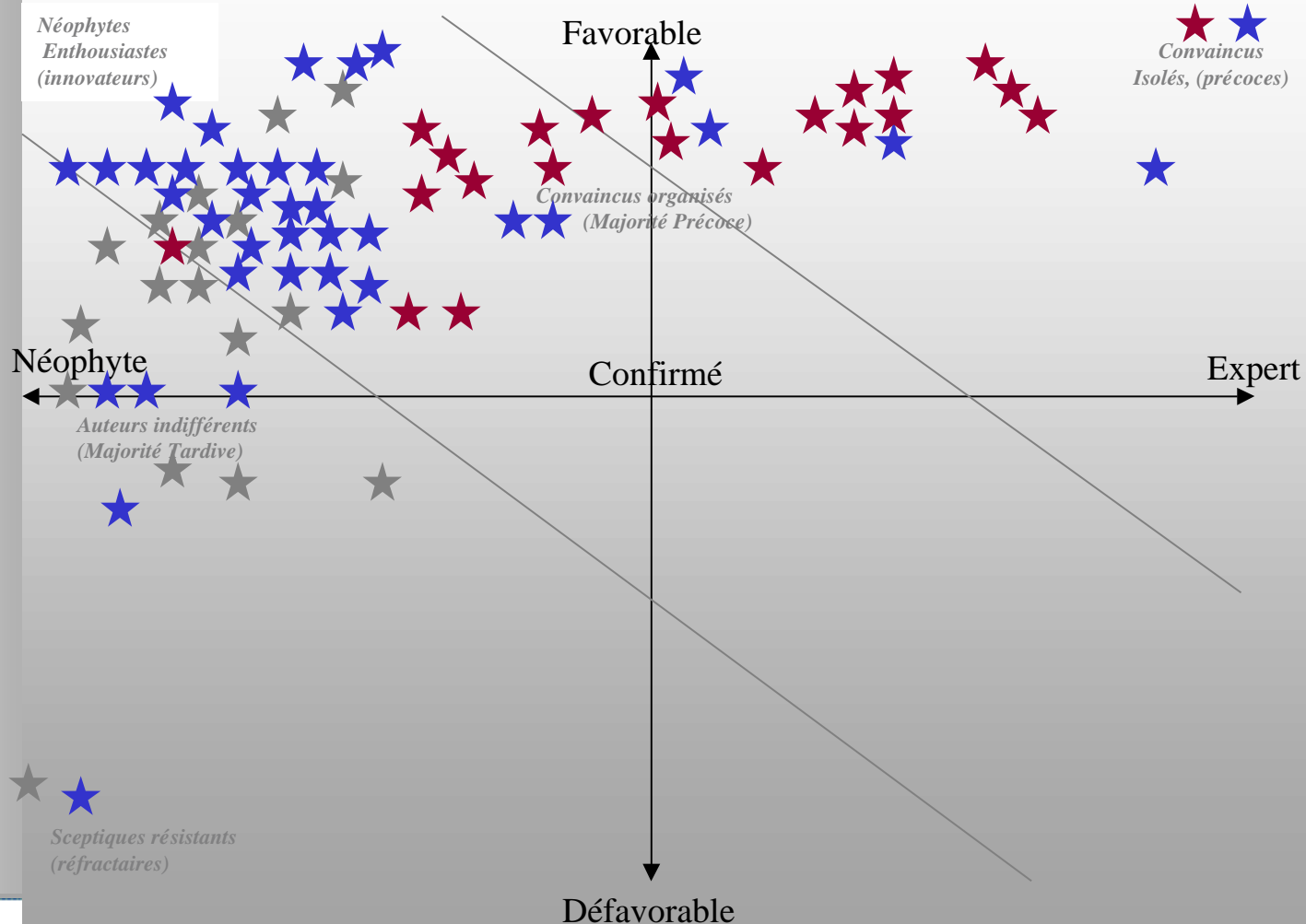
- Publics consultés (enseignants, étudiants)
- UVPL (notoriété)
- EAD à l'UM (Notoriété)
- CAVUM (Notoriété, image, satisfaction, fonctions)

Typologie des représentations TICE / EAD

Typologie des représentations (face aux TICE) des acteurs rencontrés selon le modèle de Frédéric HAEUW, Algora, Etude CEDEFOP, 2002

(Et selon Everett Rogers, « diffusion of Innovations », 1995, The First Press, NY, pp252 – 280.)

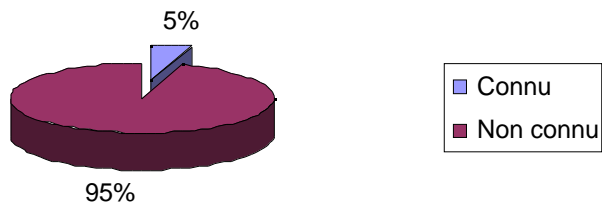
- ★ 18
- ★ 38
- ★ 22



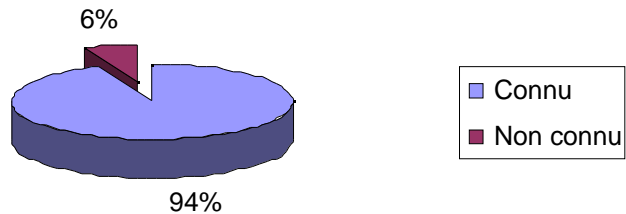
★ ★
Sceptiques résistants
(réfractaires)

Notoriété de l'UVPL :

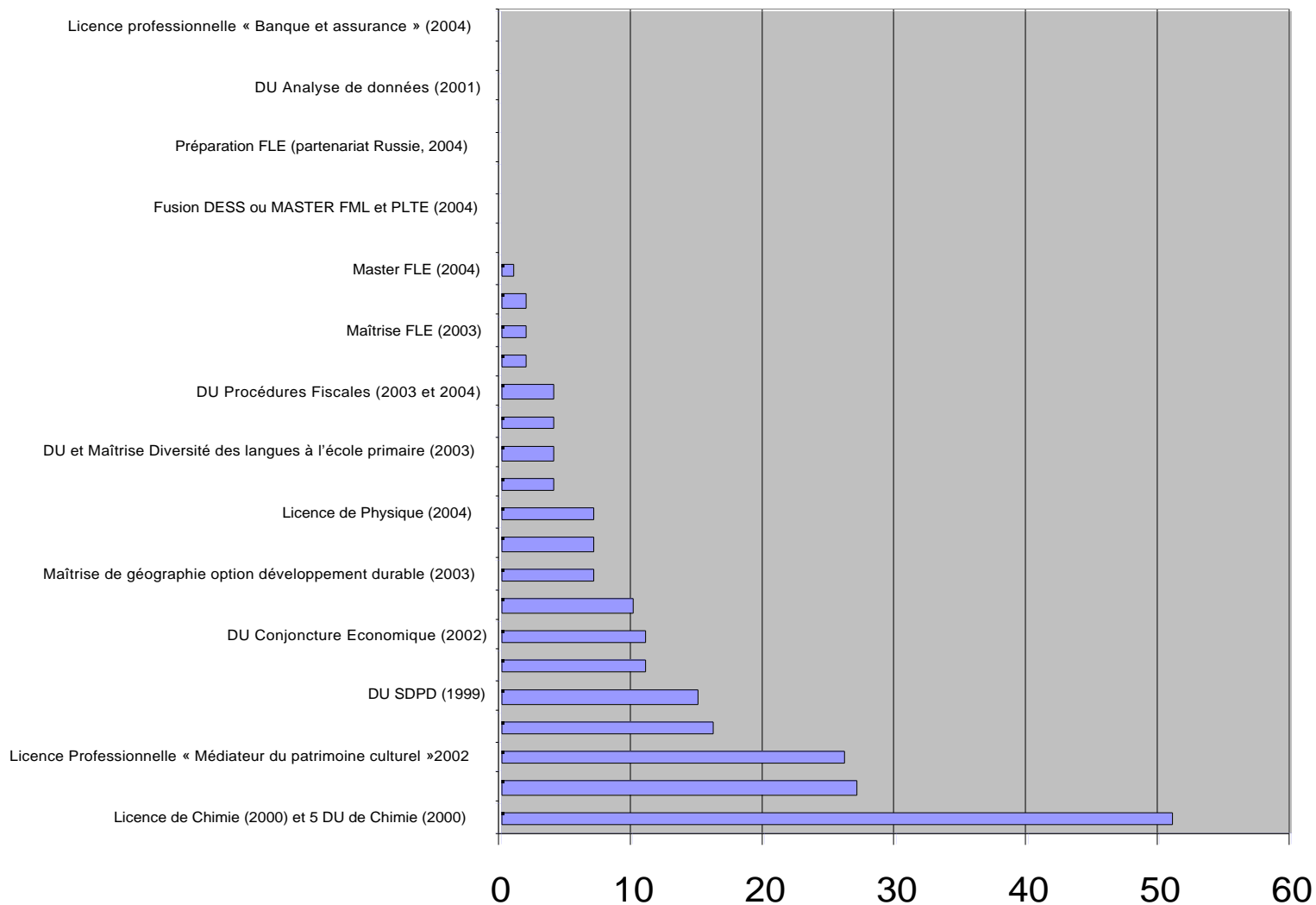
Etudiants : Que signifie le sigle UVPL ?



Enseignants: Que signifie le signe UVPL ?



Notoriété interne des dispositifs EAD

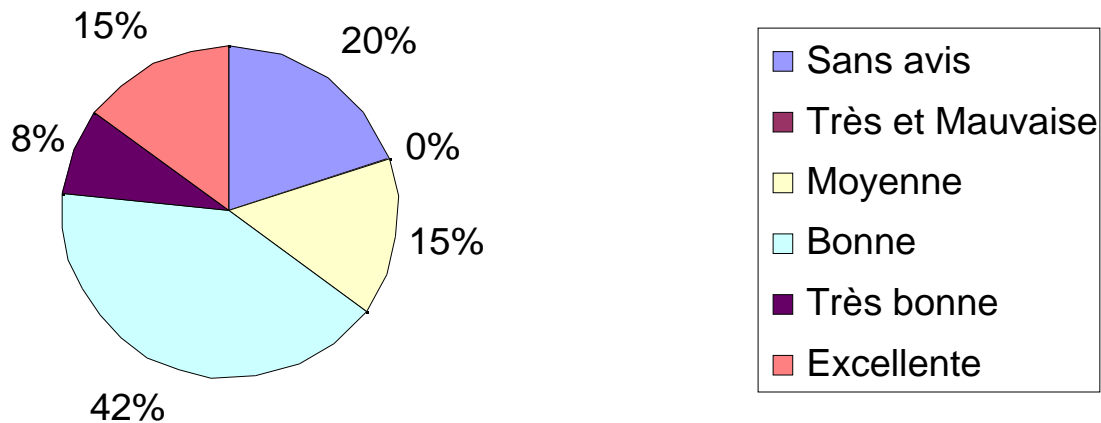


Notoriété du CAVUM

Entre 60 et 70 % de l'ensemble
des enseignants de l'UM

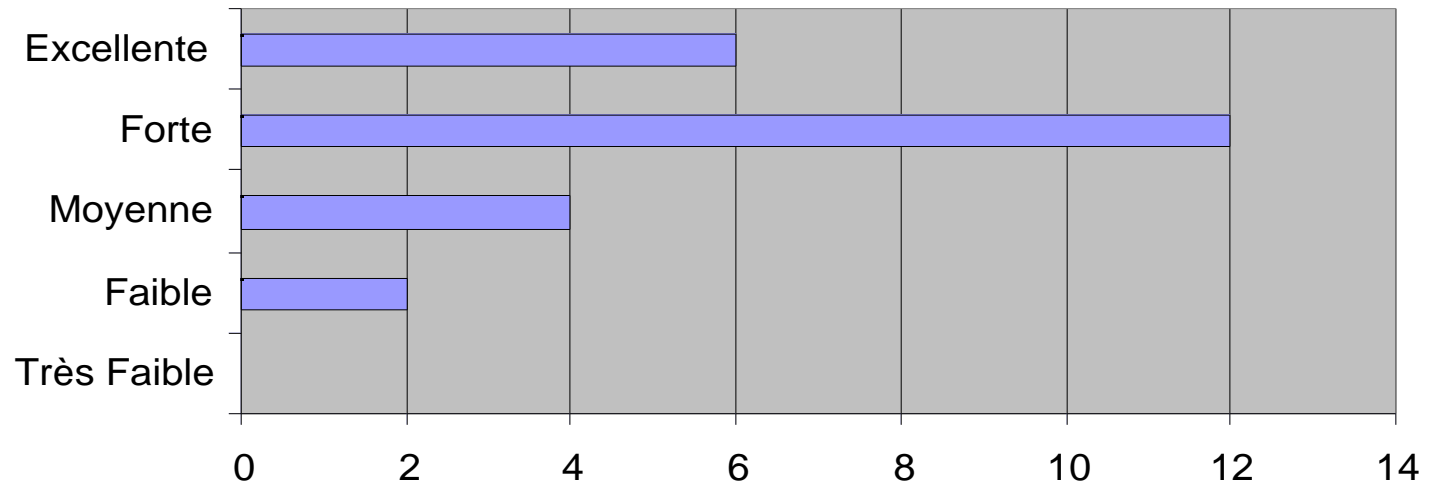
Image du CAVUM

Qualifier votre image du CAVUM :



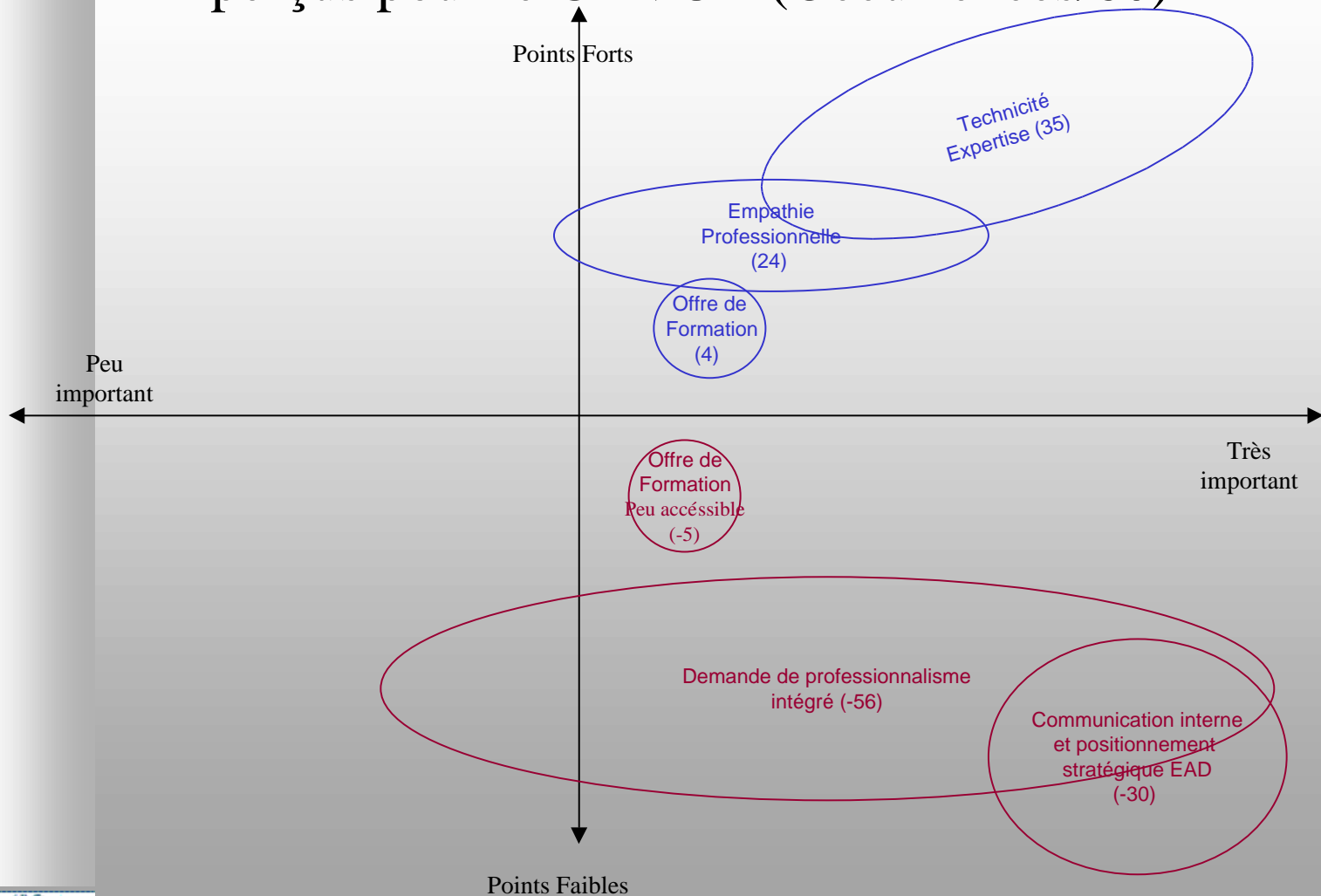
Satisfaction des « clients » du CAVUM

Quelle est votre satisfaction pour les services rendus par le CAVUM ?



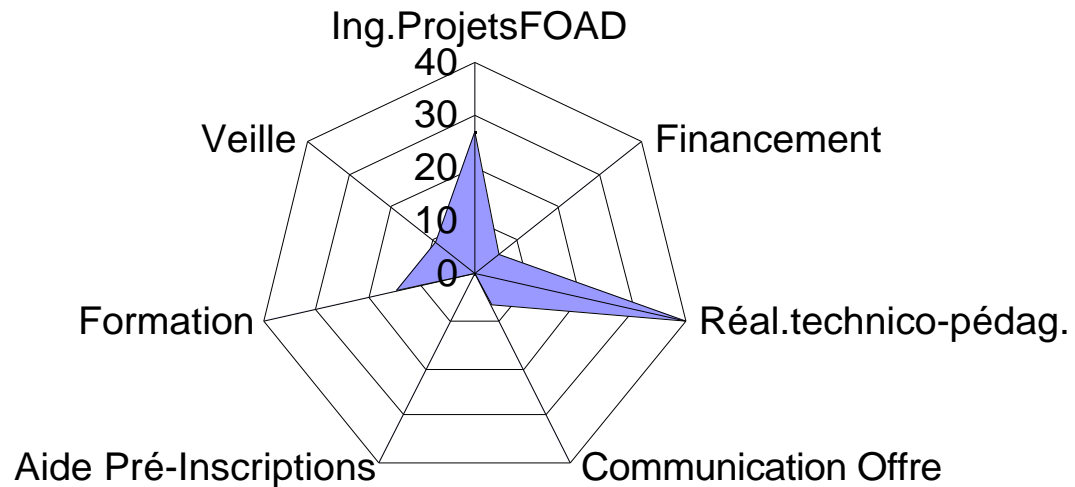
18/24 = 75 %

Mapping Points forts et Points améliorables perçus pour le CAVUM(Occurrences/60)



Fonctions identifiées du CAVUM (60)

Fonctions Percues du CAVUM

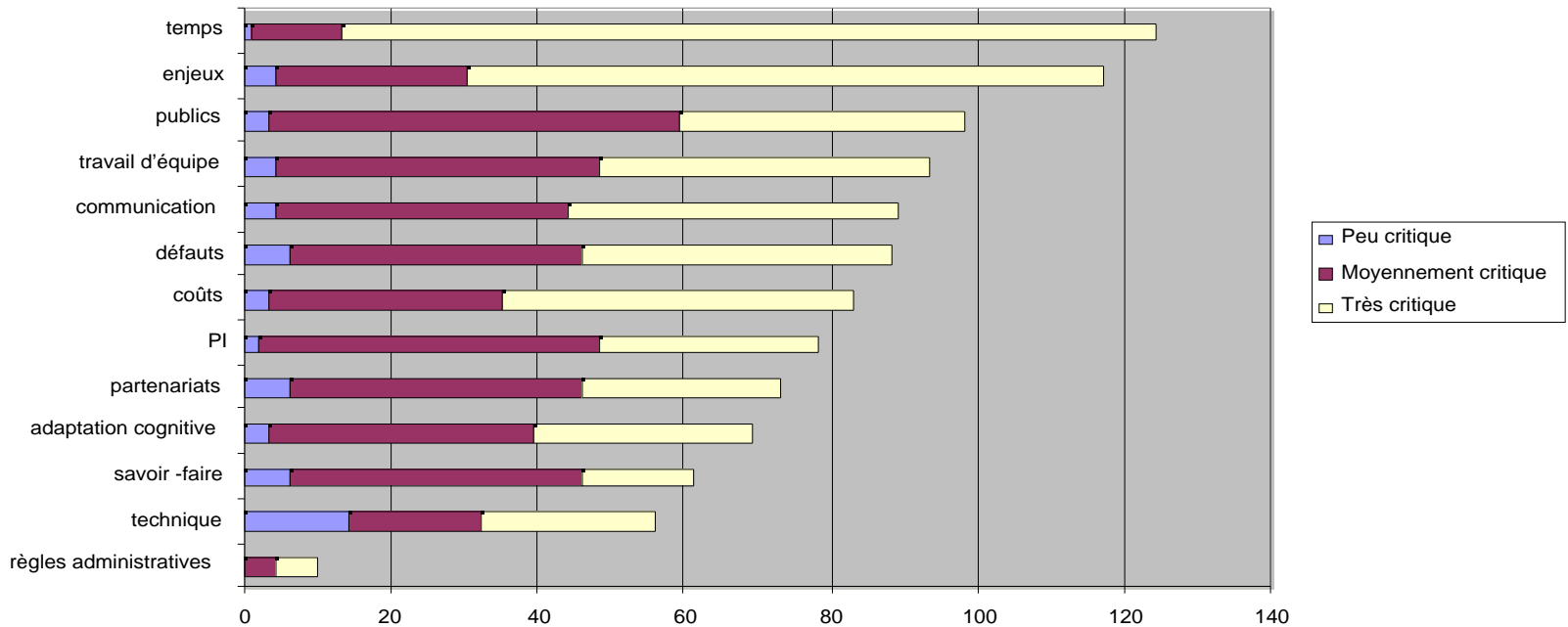


Partie 2 : Besoins et attentes :CAVUM

- Facteurs de développement nouveaux projets FOAD
- Facteurs de maîtrise des Projets FOAD
- Facteurs d'exploitation durable des DFOAD
- Facteurs critiques sur la chaîne de valeur FOAD

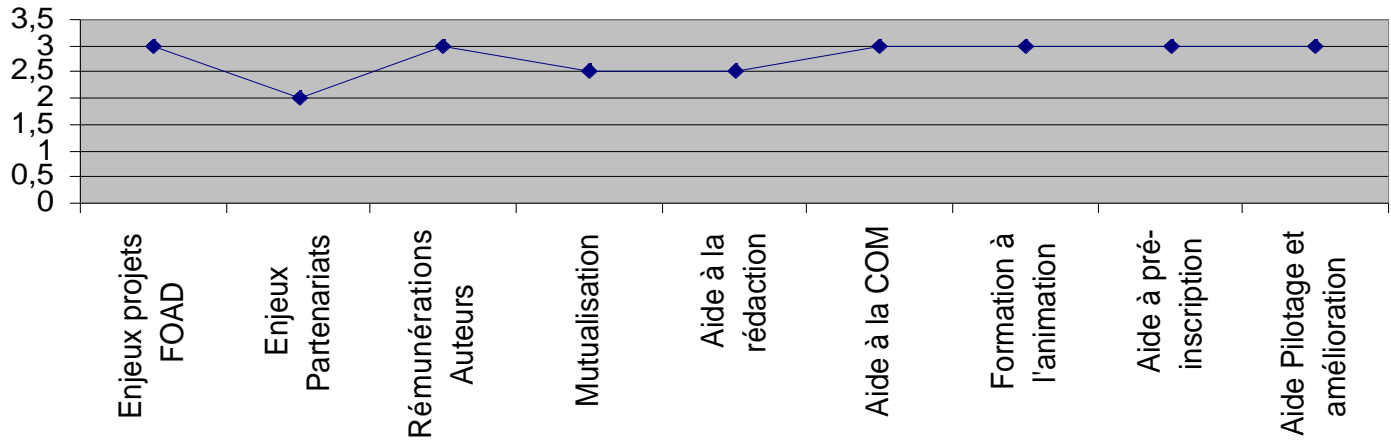
Profil de criticité des Facteurs EAD (Freins au lancement de nouveaux projets)

**Profil de Criticité des facteurs de développement de l'EAD
perçus par les enseignants de l'UM**

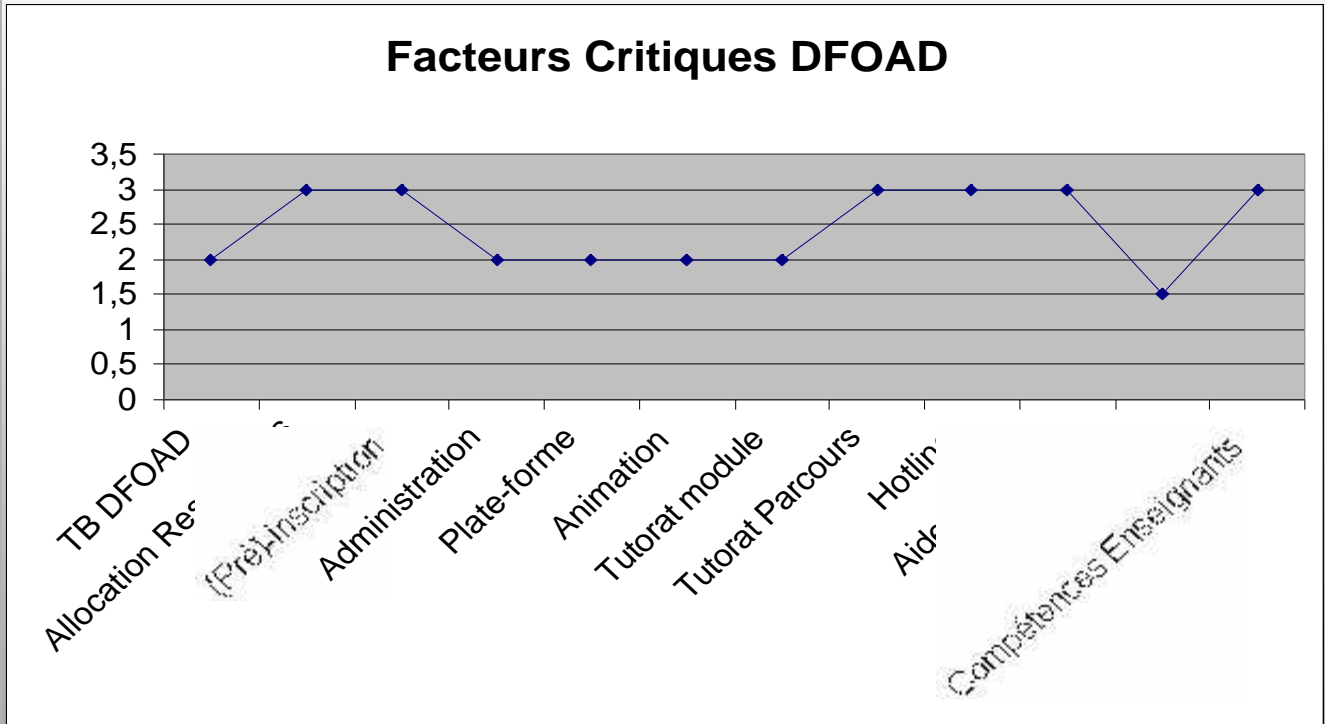


Freins ou difficultés rencontrées durant les projets FOAD

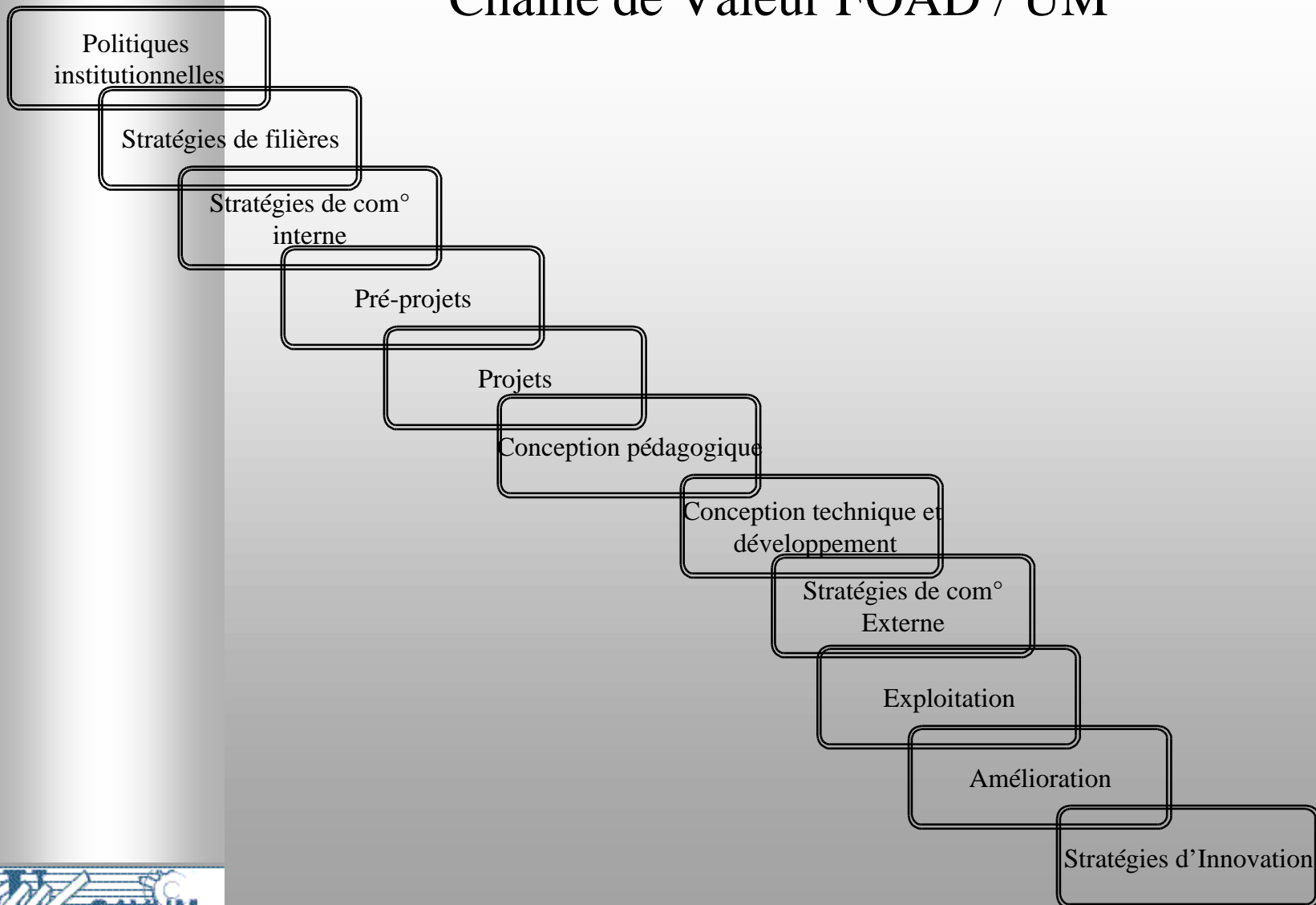
Facteurs critiques perçus par les porteurs de projets



Difficultés rencontrées durant l'exploitation des dispositifs FOAD



Chaîne de Valeur FOAD / UM



Points critiques du Maillon : Politiques Institutionnelles

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

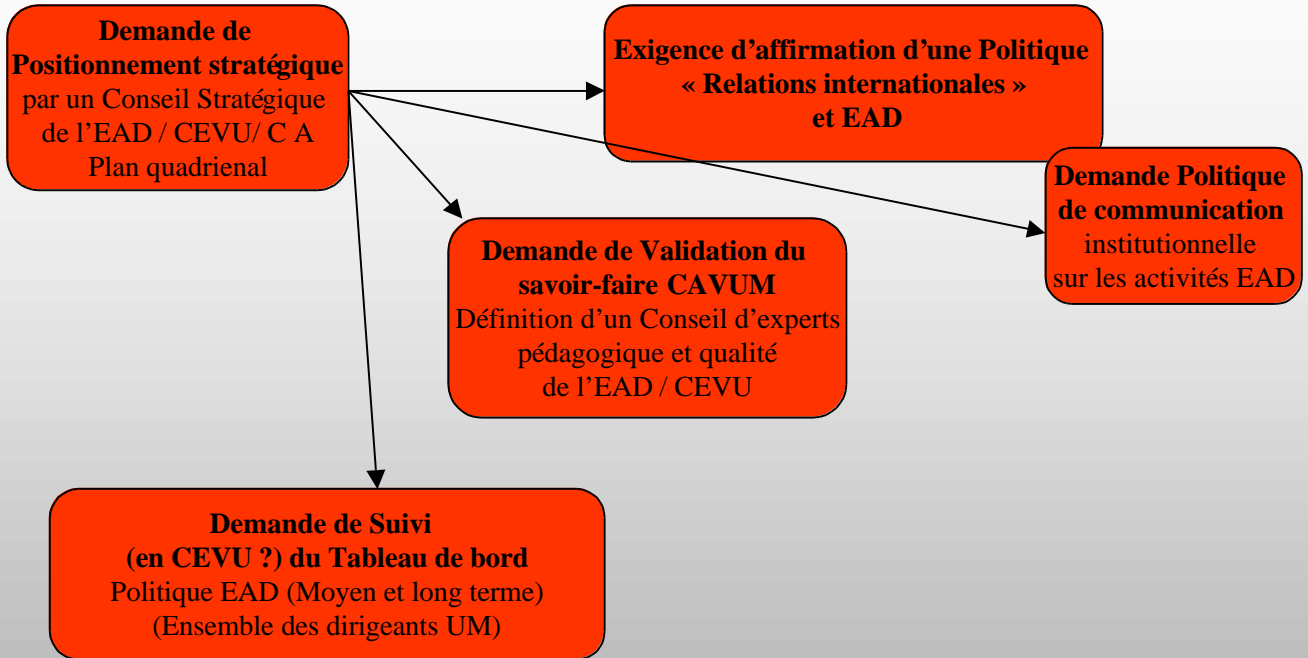
Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

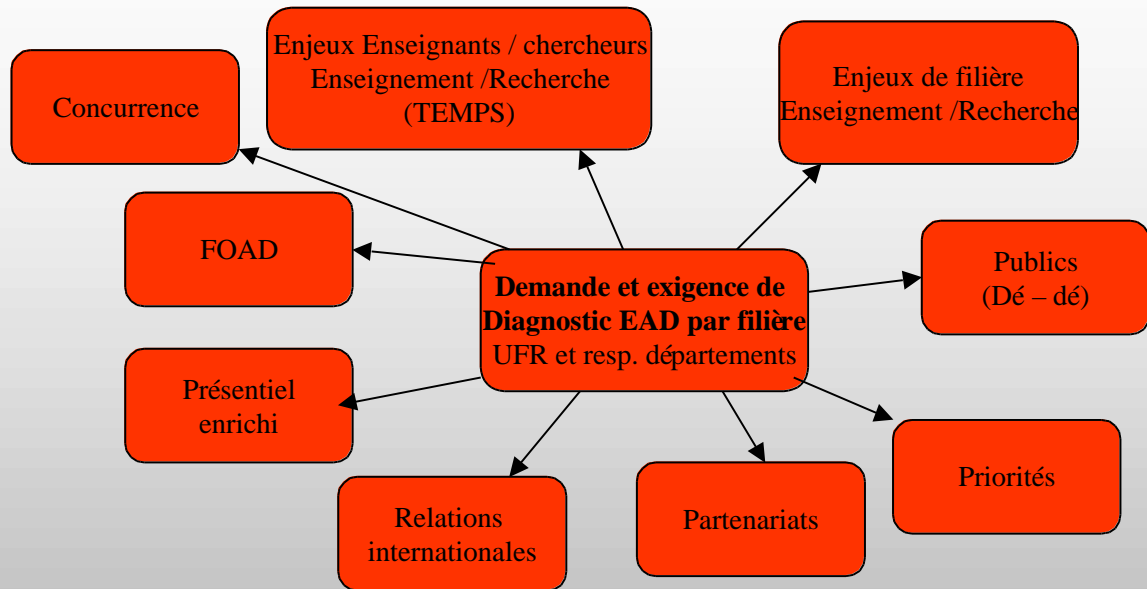
Amélioration

Stratégies d'Innovation



Politiques institutionnelles

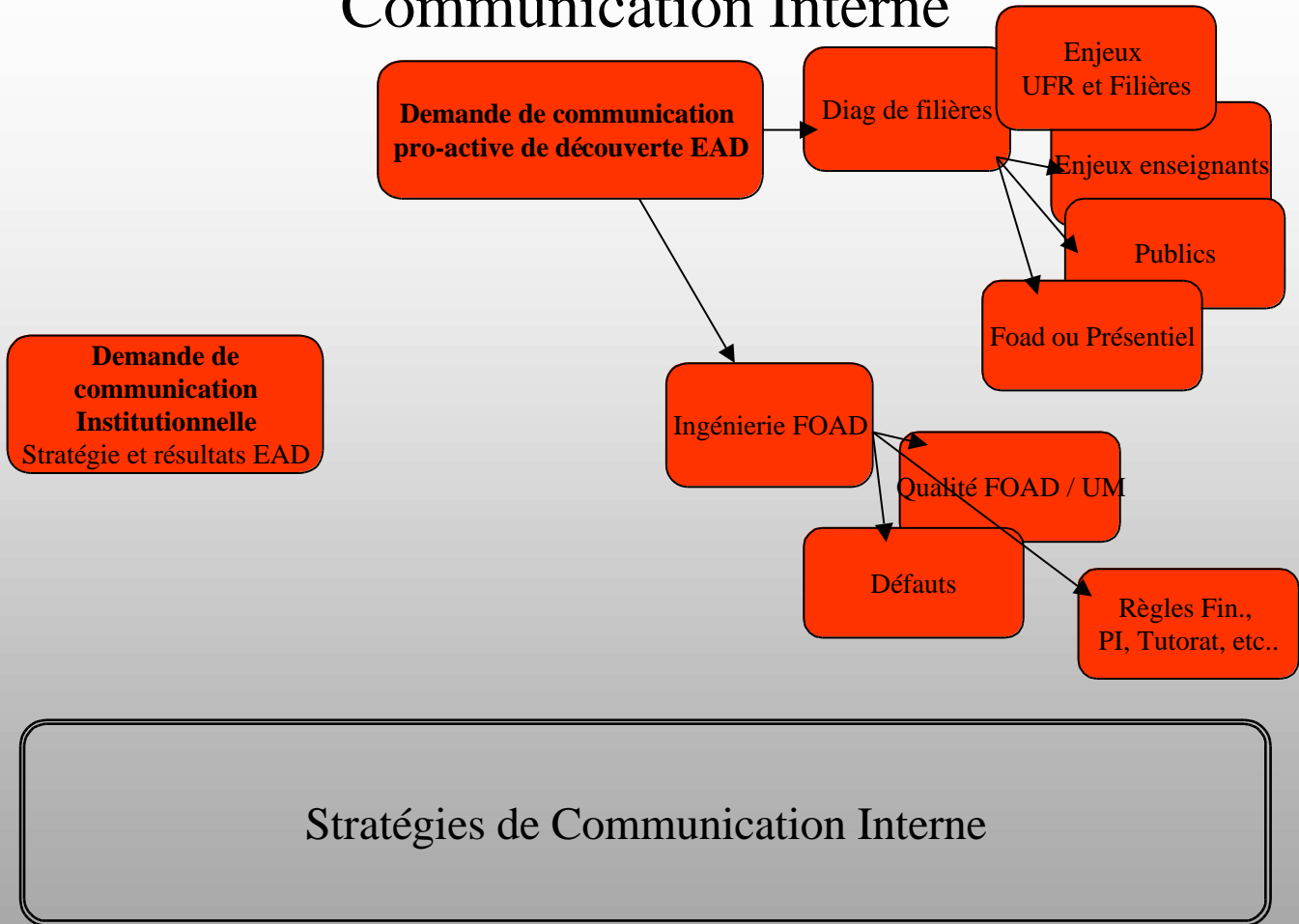
Points critiques du Maillon : Stratégies de filières



Stratégies de filières

- Politiques institutionnelles
- Stratégies de filières
- Stratégies de com° interne
- Pré-projets
- ProjetsFOAD
- Conception pédagogique
- Conception technique et développement
- Stratégies de com° Externe
- Exploitation
- Amélioration
- Stratégies d'Innovation

Points critiques du Maillon : Stratégies de Communication Interne



Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Points critiques du Maillon : Pré-projets FOAD

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Demande à « Faciliter le travail d'équipes enseignantes

Demande diffuse et omniprésente de pouvoir s'appuyer sur une ingénierie de DFOAD **FIABLE**

Demande de Soutien opérationnel
Aux études de marché

Demande de Soutien
Aux études de faisabilité

Pré-projet

Points critiques du Maillon : Projets FOAD

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

Projets FOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Demande à « Faciliter le travail d'équipes enseignantes

Demande diffuse et omniprésente de pouvoir s'appuyer sur une ingénierie de DFOAD **FIABLE**

Demande de Fiabilisation
De la conduite de projet
(Rassurer, sécuriser)

Demande de Soutien au financement

Projets FOAD

Points critiques du Maillon : Conception pédagogique

Politiques
institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com°
interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et
développement

Stratégies de com°
Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Demande à « Faciliter le travail d'équipes enseignantes

Demande diffuse
et omniprésente
de pouvoir s'appuyer
sur une
ingénierie de DFOAD
FIABLE

Demande de développement des
compétences pédagogiques
du CAVUM

Conception pédagogique

Points critiques du Maillon : conception technique et développement

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation



Demande à « Faciliter le travail d'équipes enseignantes

Demande diffuse et omniprésente de pouvoir s'appuyer sur une ingénierie de DFOAD *FIABLE*

Demande implicite de fiabilité
du support technique
En conception comme en exploitation
Vis à vis du CAVUM
(et sans doute CetiC et UVPL)

Demande et exigence de rigueur dans
l'autocontrôle CAVUM

Conception technique et développement

Points critiques du Maillon : Stratégies de communication externe

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Demande de professionnalisation
du CAVUM sur la Communication auprès
des prescripteurs

Demande de Soutien opérationnel
À la communication externe EAD

Demande de Soutien opérationnel
Aux pré inscriptions en EAD

Exigence de communication
U et UVPL
sur l'Université à distance
(étudiants présentsiels)

Stratégies de communication externe

Points critiques du Maillon : Exploitation

**Demande (TEMPS) intégration
Tutorat EAD**
dans les heures de service ou respect
des rémunération prévues
À la direction des UFR

Demande d'adéquation choisie et pertinente
entre potentiel candidats et
allocation des ressources en UFR

Demande de HotLine
7j/7 au CAVUM

Demande d'accompagnement formatif
par le CAVUM

Exploitation

Politiques
institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com°
interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et
développement

Stratégies de com°
Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Points critiques du Maillon : Amélioration / innovation

Politiques
institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com°
interne

Pré-projets

Projets FOAD

Conception pédagogique

Conception technique et
développement

Stratégies de com°
Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies d'Innovation

Demande d'accompagnement formatif
(Bilan, Diagnostic,)
par le CAVUM

**Demande au CAVUM de développer
une capacité de capitalisation et d'innovation**
De l'expertise en FOAD

Amélioration / Innovation

Points critiques du Maillon : Stratégies de veille et d'innovation

Politiques institutionnelles

Stratégies de filières

Stratégies de com° interne

Pré-projets

ProjetsFOAD

Conception pédagogique

Conception technique et développement

Stratégies de com° Externe

Exploitation

Amélioration

Stratégies de veille et d'Innovation

Demande de nouveaux outils et solutions
Technico-pédagogiques

Demande de Flexibilité dans d'accompagnement formatif
par le CAVUM

Demande de renforcement des liens et innovations
LIUM / CAVUM

Stratégies de veille, formation et transfert d'innovation

Partie 3 : Potentialités de développement pour la FOAD

- 22 Projets potentiels détectés
- 16 bonnes pratiques exemplaires
- 10 opportunités d'innovation

Partie 4 : 7 Guides FOAD (niveaux 1 et 2)

- Guide Institutionnel (dirigeants)
- Guide Découverte (néophytes)
- Guide Conception – Projet (porteurs de projets)
- Guide Animation (RF et Tuteurs)
- Guide du futur Etudiant (Etudiants potentiels)
- Guide pédagogique (Etudiants, spécifique à chaque dispositif)
- Guide de la BU à distance (Etudiants à distance et présents)

Conclusion générale :

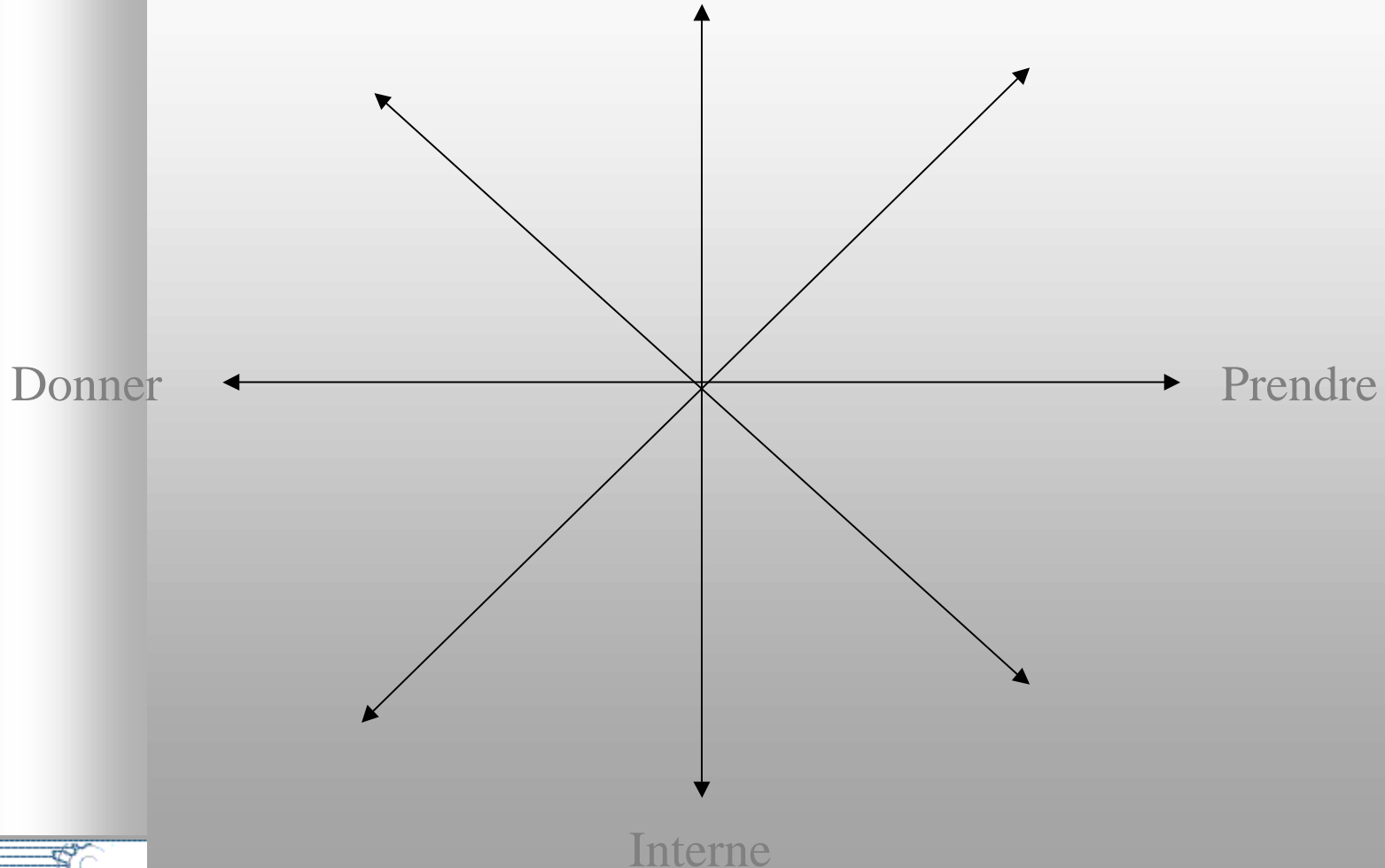
- 2003 = Année charnière pour l'EAD et le CAVUM (**fin de période pionnière**)
- Une demande forte de **positionnement stratégique** de la part des dirigeants de l'UM
- Une demande forte de prise en compte des **besoins en ressources** de la part des Responsables DFOAD et Porteurs de projets potentiels, vis à vis des dirigeants de l'UM
- Une très forte demande de **professionnalisation du CAVUM** de la part de tous les acteurs, à des niveaux différents

Trois scénarios de réponses CAVUM

- **S 1 : « Laisser faire »**
 - Conséquences probable : une douloureuse anarchie dans les UFR et une « perte de vitesse » de l'EAD en moins de 2 ans
- **S 2 : « L'offensive »**
 - Conséquences : faible durée des effets et « retours de manivelle »(maximum 2 ans. Ne convient pas à la culture de développement universitaire)
- **S 3 : « Professionnalisation durable »**
 - Conséquences : appui sur des compétences, développement modéré et constant de l'EAD

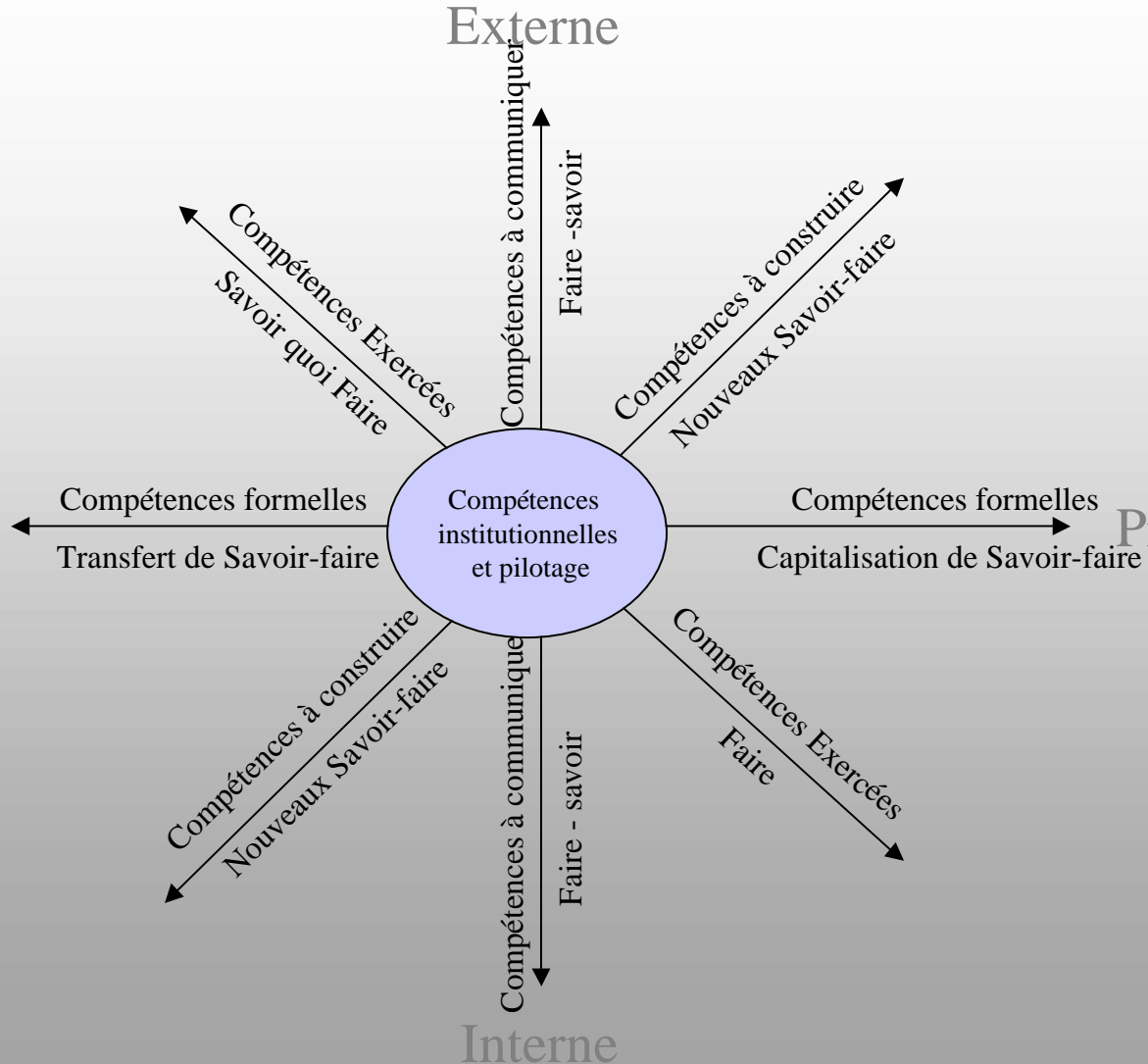
Modèle de S3 : Professionnalisation durable

Externe



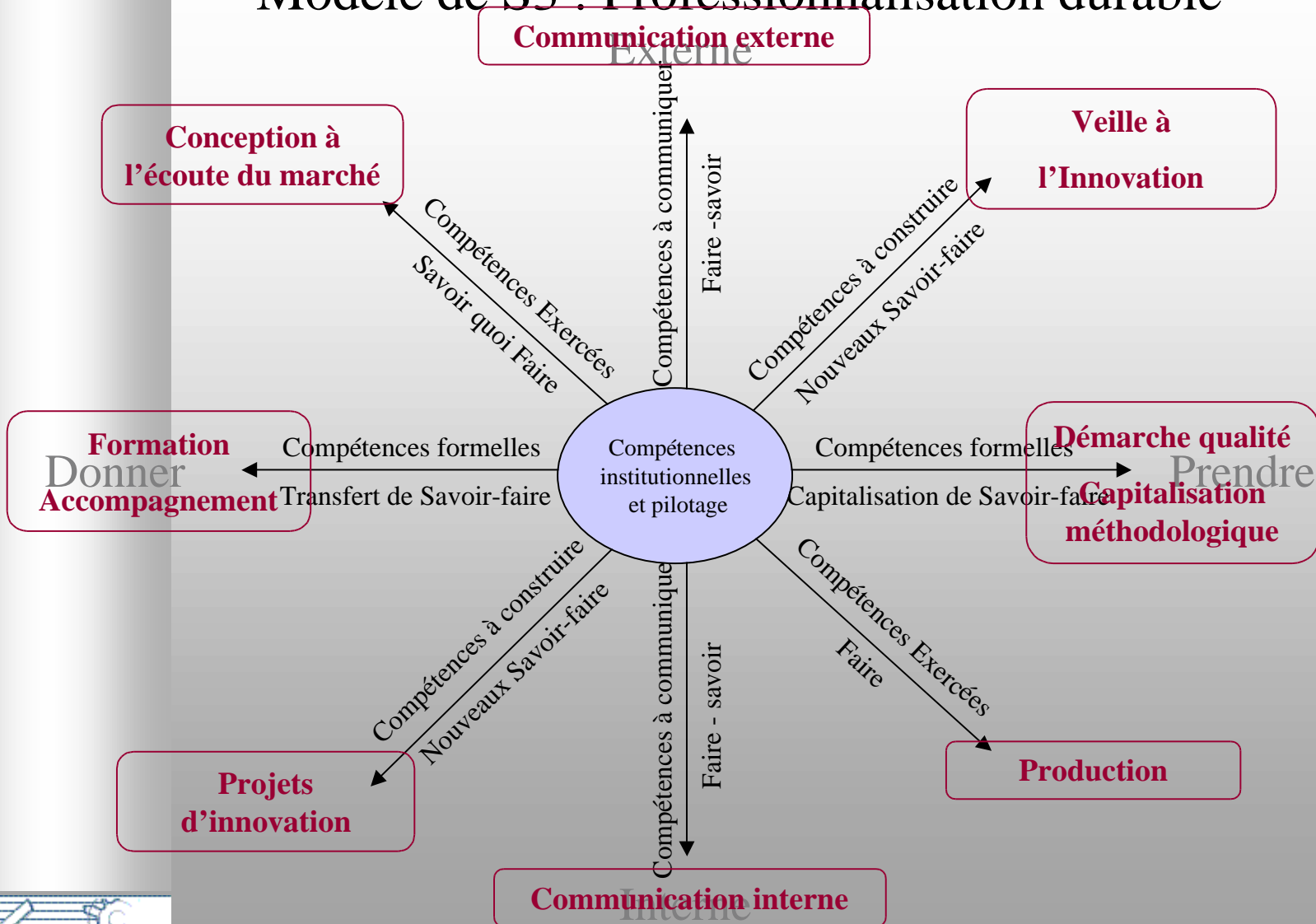
Modèle de S3 : Professionnalisation durable

Donner



Prendre

Modèle de S3 : Professionnalisation durable



Modèle de S3 : Professionnalisation durable

9 Plans ou Programmes

Communication externe

Concepts à l'écoute du marché

Veille à l'Innovation

Formation Donner l'Accompagnement

Démarche qualité Capitalisation méthodologique

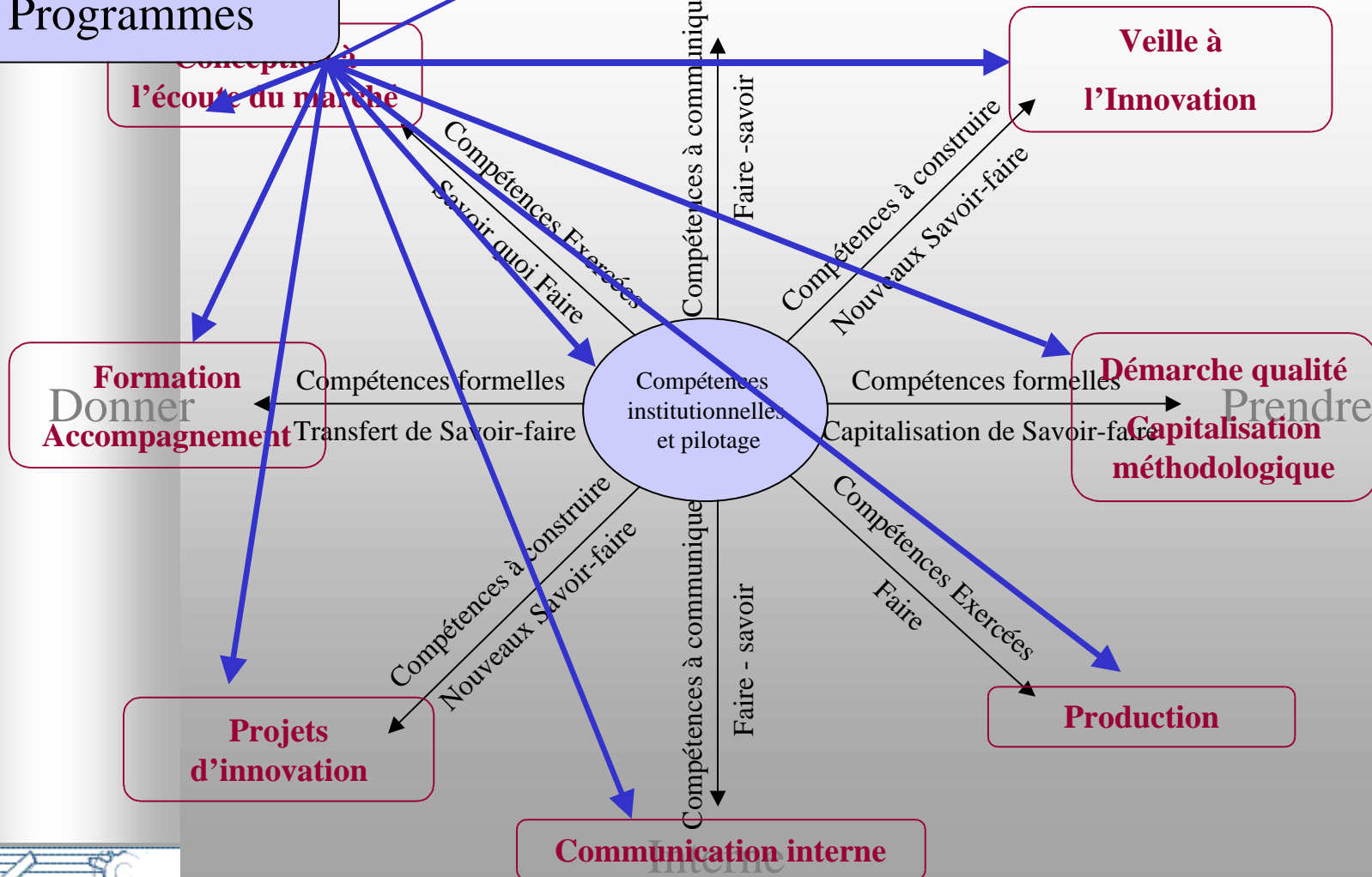
Projets d'innovation

Production

Communication interne

Externe

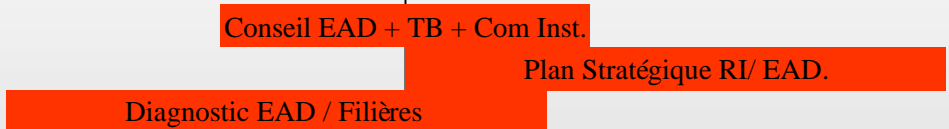
Interne



Facteurs Clés de succès EAD / 9 axes CAVUM 2003 / 2006

-- Facteurs qualité négatifs - ○ + Facteurs qualité positifs ++

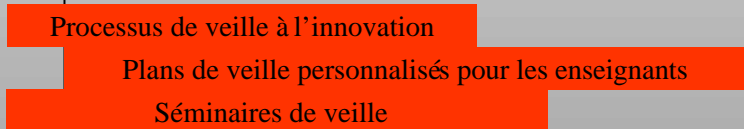
AXE 1 : Pilotage EAD



AXE 2 : Communication externe EAD



AXE 3 : Veille à l'Innovation EAD



Facteurs Clés de succès EAD / 9 axes CAVUM 2003 / 2006

-- Facteurs qualité négatifs - ○ + Facteurs qualité positifs ++

AXE 4 : Qualité Capitalisation

Méthodologique EAD

Ingénierie DFOAD anti – chronophage et fiabilisée

Compétences pédagogiques CAVUM

Validation institutionnelle du savoir faire CAVUM

AXE 5 : Production des DFOAD

Conduite de projets et Facilitation du travail collaboratif des enseignants

Fiabilisation des productions par double contrôle

Séminaire de formation interne CAVUM

AXE 6 : Communication Interne

EAD

Plan de communication institutionnelle Interne EAD

Suivi (au CEVU) des TB EAD

Plan proactif de Communication « Découverte de l'EAD »

Facteurs Clés de succès EAD / 9 axes CAVUM 2003 / 2006

-- Facteurs qualité négatifs - ○ + Facteurs qualité positifs ++

AXE 7 : Projets d'innovation EAD



AXE 8 : Formation et accompagnement des enseignants et IATOS



AXE 9 : Conception à l'écoute du marché

