



## **COMITE DE PILOTAGE EAD**

### **1 - Plan Qualité EAD-TICE du CAVUM Cadre de mission PH. G. du 1 octobre 2002 au 23 juillet 2003, Puis du 1 au 30 Novembre 2003**

**Mise à jour V6 du 20 Novembre 2003 pour comité de pilotage EAD**

***Plan réalisé à 90%. Points non réalisés reportés dans les Facteurs Clés de Succès,  
comité de pilotage 2004***

**Document clos le 20 Novembre 2003**

## Plan Qualité EAD-TICE

### Objectifs :

Manager par la qualité le développement de l'E.A.D. à UM.

|                              | Priorité générale  | Etat des Indicateurs  | Observations |
|------------------------------|--|---|--------------|
| <b>Objectifs<br/>07/2003</b> | Etre en mesure de présenter une véritable stratégie EAD en interne, comme en externe. L'ingénierie pédagogique et technologique est définie.                                     | Tous les indicateurs stratégiques sont en place.<br>Les résultats des premières « évaluations » et enquêtes sont publiés. |              |
| <b>Objectifs<br/>07/2004</b> | Pour l'U.M., être reconnu en interne pour sa stratégie de référence dans l'E.A.D. universitaire. L'ingénierie pédagogique et technologique est mise en pratique et améliorée     | 100 % de notoriété interne.<br>Un label qualité est obtenu.   |              |
| <b>Objectifs<br/>07/2005</b> | Pour l'U.M., être identifié comme un acteur de référence dans l'E.A.D. Universitaire Française<br>L'ingénierie pédagogique et technologique est maîtrisée selon l'état de l'art. | 80 % de notoriété externe, nationale<br>100% de notoriété internationale, dans le cadre des conventions                   |              |

### Positionnement général :

Le comité de pilotage pour le développement des TICE et de l'E.A.D. à l'U.M. (CP.EAD), placé sous l'arbitrage de Mr Yves Guillotin, s'assure (charge estimée à 2 à 3 jours/an) de la **COHERENCE** des plans d'actions et des démarches d'amélioration.

Le comité de pilotage se porte garant du respect des exigences qualités liées à l'EAD.

Le comité de pilotage publie lui-même les résultats dans les conseils internes de U.M., et dans le cadre de l'U.V.P.L. etc.

### Pré-requis :

La présidence de l'U.M. valide la présente démarche et ses plans d'actions

**Plan d'action du CP.EAD** (comité de pilotage de l'EAD)

| Année/Date  | Actions   | Resp. | Temps Ressources | Délai Résultat   |
|-------------|---|-------|------------------|--|
| 11/2002     | <b>Réunion de comité de pilotage</b> pour amélioration et validation des Plans d'actions (et les déclenche)   | CPEAD | 1 jour           | 30/11 (FAIT)   |
| 12/2002     | Pré-maquette des indicateurs et TBQG et démarche Qualité  | YG    | _ jour           | 23/12 (fait)   |
| 02/2003     | <b>Réunion de comité de pilotage</b> pour :<br>- validation des résultats intermédiaires  | CPEAD | _ jour           | 30/03 (fait le 17 Mars 2003)   |
| 03/2003     | Lancement des audits internes des enquêtes et mise en place opérationnelle des indicateurs  | YG    | 10 à 20 jours    | Audit d'autoévaluation : <b>16 juillet</b><br>Enquêtes : Avril, Mai, Juin. |
| 06/2003     | <b>Réunion de comité de pilotage</b> pour :<br>- validation des résultats d'indicateurs<br>- validation des plans d'amélioration<br>- validation des plans 2003-2004 mis à jours<br>- communications spécifiques (UVPL) | CPEAD | _ jour           | 30/06<br>Fait le 20 Novembre 2003.   |
| 07/2003     | Publication de la stratégie et ...mise en œuvre des plans d'actions N+1, intégration de la démarche dans le contrat quadriennal   | YG    | _ jour           | <b>Présenté par YG en conseil de direction en octobre 2003.</b>            |
| Fin 07/2003 | Evaluation globale de la mission PG   | YG/GH | 3h               | <b>Fait le 23 Juillet 2003</b>   |

**Résultats attendus** (dès juin 2003):

Le Comité de Pilotage TICE et EAD dispose d'une «check liste traduisant la politique qualité EAD» et **passé en revue deux fois par an** :

- les indicateurs de résultats de sa politique
- les indicateurs opérationnels de régulation des plans d'actions relatifs à sa politique
- l'efficacité d'une cellule opérationnelle (CAVUM) sous une organisation définie, évolutive et maîtrisée, qui anime et exécute les plans d'actions, tient à jour les systèmes d'indicateurs et les documents de références, les méthodes et les meilleurs savoirs faire en E.A.D.

## 2 - AXE 1 : Plan d'Organisation Interne CAVUM

|                          | Priorité générale  | Etat des Indicateurs   | Observations |
|--------------------------|--|--|--------------|
| <b>Objectifs 07/2003</b> | Etre en mesure de <b>présenter une véritable stratégie EAD</b> en interne, comme en externe.<br>Etre en mesure de <b>maîtriser les composantes de cette stratégie</b> (objectifs ; moyens): <ul style="list-style-type: none"><li>- démarche d'ingénierie pédagogique tout au long du cycle de vie d'un dispositif</li><li>- démarches de communication</li><li>- démarches de formation et d'accompagnement des enseignants</li></ul> | Tous les indicateurs stratégiques sont en place. Les résultats des premiers « audits » et enquêtes sont publiés.<br>Les manuels et guides de travail CAVUM sont formalisés et maîtrisés. |              |
| <b>Objectifs 07/2004</b> | <b>Faire connaître</b> les plans et modes d'actions du CAVUM et de ses partenaires (formation, accompagnement à la création de dispositifs)  | 100 % de notoriété interne<br>Un label qualité est obtenu.<br>Nb de projets EAD en croissance  |              |

### Positionnement général :

Le CAVUM est chargé opérationnellement de s'organiser et de maîtriser ses processus, et apporter la preuve de cette maîtrise, pour mettre en œuvre ou faciliter la mise en œuvre de la politique EAD de l'U.M., avec ses partenaires LIUM et CETIC, c'est à dire :

- faire connaître les opportunités de développement de l'EAD à l'UM et au sein de l'UVPL,
- accompagner méthodologiquement les porteurs de projets de dispositifs TICE et EAD - UM
- faciliter l'obtention des financements
- accompagner le processus d'ingénierie pédagogique et technologique des dispositifs
- accompagner l'optimisation de ces dispositifs durant leurs cycles d'exploitation
- faciliter la formation, la prise d'autonomie des équipes enseignantes, dans la conception, l'animation, l'amélioration des dispositifs TICE et EAD
- mettre en place les indicateurs Qualité TICE-EAD et les tenir à jour.

### Pré-requis :

Validation de ce plan d'action par le CP.EAD (fait le 20 novembre 2003)

**Plan d'organisation du CAVUM** (Cellule d'aide à la virtualisation de l'U.M.)

| Année<br>Date  | Actions   | Resp.    | Temps<br>Ressourc<br>es | Délai<br>Résultat  |
|--|---|----------|-------------------------|--|
| <b>Positionnement Politique et Administratif CAVUM</b> |   |          |                         |  |
| 12/2002  | Formalisation officielle politique EAD UM   | YG PT GH |                         | <b>Fait</b> publié Février 2003  |
| 12/2002  | Intégration du Directeur CUEP dans le comité de pilotage  | YG       |                         | <b>Fait le 17 03 2003</b>  |
| 12/2002  | Décider d'une démarche de qualification, certification de l'activité EAD de l'U.M.  | CPEAD    |                         | <i>Fait, 23 Juin 2003</i>  |
| 02/2003  | Définir et officialiser les statuts et attributions administratives du CAVUM.<br>Formaliser sur les organigrammes de l'U.M. la position du CAVUM  | YG       |                         | <b>Fait au 31/12/2002</b>  |
| 02/2003  | Définition du TBQG, Tableau de Bord Qualité EAD général   | GH       |                         | <b>Fait . V1 au 23 juin</b>  |
| 02/2003  | Définir les responsabilités et limites de responsabilités dans les interfaces de co-production générale CAVUM avec :<br>- UFR, Communication, scolarités,<br>- CUEP, SUIO, école doctorale, RI, etc...<br>- Enseignants,<br>- responsables d'EAD, | YG       |                         | Intervention de YG le 6 janvier 2003 au Conseil de direction.<br>Interfaces à définies dans le MQ<br><b>Fait le 30/04/2004</b> |
| 05/2003  | Etudier et éventuellement obtenir le renforcement temporaire des services d'inscriptions entre septembre et octobre   | YG       |                         | <b>Transfert 2004</b>  |
| 05/2003  | Obtenir, pour tous les dispositifs qui en font la demande, la possibilité d'inscription en EAD toute l'année (Entrées Sorties Permanentes)  | YG       |                         | Par semestre à partir de sep 2004<br>En ESP dès 2003.<br>Accord du président de l'UM le 18/12/2002                             |
| 07/2003  | Obtenir la pérenisation de 50 à 60 % des contrats CAVUM, en particulier sur les compétences clés.   | YG       |                         | <b>Démarches en cours au 16 juin. Réalisé pour Partie.</b>   |

## Organisation et efficacité interne CAVUM

|         |   |    |                |   |
|---------|---|----|----------------|---|
| 12/2002 | Définitions fonctions, autorité, responsabilité, organigramme CAVUM   | GH | 1 j            | <b>Fait, 31/12/2002</b>   |
| 12/2002 | Etudier la faisabilité de la création d'un poste (CAVUM/CUEP) de télé-prospection et télé-assistance, (type guichet unique) chargé de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistance commerciale EAD</li> <li>- Assistance administrative Pré-Inscription EAD</li> <li>- Assistance au montage dossier financement EAD</li> <li>- Réception toute l'année des inscriptions et contrôle des dossiers EAD, interface avec scolarités UFR.</li> <li>- Enquêtes de satisfactions EAD</li> </ul>  | GH | 2 j            | <b>Transfert<br/>2004</b>                                       |
| 12/2002 | Cartographie des processus à Valeur Ajouté, formalisation détaillée des processus <ol style="list-style-type: none"> <li>1 : Conduite de projet EAD: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aide au diagnostic compétences clés</li> <li>- aide à l'étude de marché</li> <li>- aide à l'étude de faisabilité</li> <li>- aide constitution du dossier projet et UVPL</li> <li>- aide à l'Ingénierie pédagogique et technologique</li> <li>- développement et production</li> <li>- aide à l'animation de dispositif</li> <li>- aide au pilotage, évaluation et amélioration des dispositifs E.A.D.</li> </ul> </li> <li>2 : Veille et transferts de technologie</li> <li>3 : Prestations de formation</li> </ol> | GH | 1 à 2 j        | <b>Validation version 1<br/>équipe CAVUM le<br/>12/03 :2003</b> |
| 01/2003 | Cartographie des processus supports, formalisation détaillée des processus : <ul style="list-style-type: none"> <li>- accueil, secrétariat, et communication</li> <li>- organisation et sécurité du système d'information</li> <li>- archivage, codification, gestion des versions...</li> </ul>  | ML | 1 à 3<br>jours | <b>Validation version 1<br/>équipe CAVUM le<br/>12/03 :2003</b> |
| 12/2002 | Définition du dossier de vie d'un projet, dispositif, tout au long de sa vie<br>(Ref : <b>Maîtrise des enregistrements</b> )  | GH | 1 à 2<br>jours | <b>Fait, le 17/11/2003</b>                                      |
| 12/2002 | Définition et mise en place d'un système de planification par projet, VISUEL, permettant l'ordonnancement et la régulation des équilibres Charges / Capacités de production du CAVUM  | MR | 1 à 2<br>jours | <b>Validation version 1<br/>équipe CAVUM le<br/>12/03 :2003</b> |

|         |  |                 |             |  |
|---------|--|-----------------|-------------|--|
|         | de production du CAVUM   |                 |             |  |
| 02/2003 | Mise en place d'une comptabilité analytique par projet : <b>ce projet est repositionné en « Etude sur l'économie des dispositifs d'EAD à l'UM, en intégrant les cycles de vie des dispositifs EAD » Cette étude est à inscrire dans le projet de contrat 2004-2007). La mise en place d'une compta analytique ne semble pas possible de façon isolée pour l'EAD, compte-tenu de la transversalité des processus EAD.</b> | GH              | 2 j         | <b>En attente. Transformation en Mission CAVUM spécifique.</b> |
| 01/2003 | Obtenir les données et infos statistiques EAD sur APOGEE, pour les indicateurs   | GH              | 3J          | <b>Développement par Joseph VERDIER Date fin : 12/2003</b>     |
| 02/2003 | Initiation interne à la MRP, méthode de résolution de problème.  | PG/GH           | _ j.        | <b>Réalisé sur cas pratique avec GH, le 24/02/2003</b>         |
| 06/2003 | Finaliser la formalisation du Manuel Qualité EAD du CAVUM  | PG              | ?           | <b>Validation Version 1 le 12/03/2003</b>                      |
| 06/2003 | « Audit » annuel de fonctionnement sur organisation et processus CAVUM, interface autres services.   | PG / GH         | 1 jour      | <b>Fait 16 juillet 2003, ref EFQM</b>                          |
| 07/2003 | En fonction de la stratégie CAVUM, définition du plan de formation des personnels Internes CAVUM.<br>Mise en œuvre d'une évaluation des compétences, un suivi individuel des projets professionnels. <i>Management des compétences à mettre en oeuvre</i>  | GH              | 1 à 2 jours | <b>Plan de formation fait et en cours au 1/03/2003.</b>        |
| 07/2003 | Présentation à l'UVPL ?  | YG+ML+<br>PG+GH | 1 J         | <b>Fait Atelier UVPL sur Qualité FOAD le 10 –11 juillet</b>    |

**Résultats** (Fin juin 2003):

- Le CAVUM dispose d'un manuel d'organisation (=manuel qualité, = guide de management par la qualité) et assure la maîtrise des processus nécessaires à son activité, à savoir :
  - o Processus de communication interne, Processus de communication externe
  - o Processus global de réalisation d'un projet TICE –EAD (co-production)
  - o Processus d'ingénierie pédagogique et technologique LIUM – CAVUM (co-prod.)
  - o Processus de Veille et Transfert de Technologie
  - o Processus de d'accompagnement dans l'animation d'un dispositif (co-production), Processus de formation des enseignants, et des Processus supports :
    - Disponibilité et sécurité du système d'information interne CAVUM

- Disponibilité et sécurité des plates-formes et outils technologiques des TICE et de l'E.A.D....
  - Processus d'amélioration continue (« Audit », plan d'amélioration, suivi,...)
- Ces processus sont « audités » annuellement par et / ou sous la responsabilité du CP.EAD.
- Tous les indicateurs (processus, résultats) sont publiés (rendus publics) dans les plans de communication concernés.



### 3 - AXE 2: Plan de communication

**Objectifs :**

Pour l’U.M., faire savoir (l’E.A.D. à l’U.M. : A quoi ça sert, comment ça marche):

- les axes de la politique EAD de l’U.M.
- l’organisation qualité mise en place pour accompagner les enseignants dans l’intégration des TICE et de l’E.A.D.
- la méthode de conduite de projet et les financements
- la méthode d’ingénierie pédagogique et technologique
- les résultats obtenus
- les conséquences de ces résultats

|                          | Priorité générale  | Etat des Indicateurs   | Observations |
|--------------------------|--|--|--------------|
| <b>Objectifs 07/2003</b> | Pour l’U.M., être en mesure de présenter une véritable stratégie EAD en interne, comme en externe. | Tous les indicateurs stratégiques sont en place. Les résultats des premiers « audits » et enquêtes sont publiés. |              |
| <b>Objectifs 07/2004</b> | Pour l’U.M., être reconnu en interne pour sa stratégie de référence dans l’E.A.D. universitaire.   | 100 % de notoriété interne.<br>Un label qualité est obtenu.  |              |
| <b>Objectifs 07/2005</b> | Pour l’U.M., être identifié comme un acteur de référence dans l’E.A.D. Universitaire Française.    | 80 % de notoriété externe, nationale<br>100% de notoriété internationale, dans le cadre des conventions          |              |

**Positionnement général :**

Une cellule de coordination de la communication interne et externe de l’U.M. assure le contrôle et l’optimisation des actes de communication sur l’E.A.D., à savoir :

- Validation régulière de la cohérence des plans de communication respectifs (CUEP, CAVUM, UM, SUIO, ...)
- La recherche et l’optimisation des canaux de communication efficaces.
- La mise en œuvre des actions de communication.
- La vérification sur le terrain de cette cohérence.

**Pré-requis :**

Validation de ce plan d'action par le CP.EAD (**fait le 23 /11/2002**)

**Plans de communication** (U.M.)

| Année/Date                   | Actions   | Resp.   | Temps<br>Ressources | Délai<br>Résultat  |
|------------------------------|---|---------|---------------------|--|
| <b>Communication interne</b> |   |         |                     |  |
| 12/2002                      | Structuration du Plan Com interne ->07/2003 :<br>- Présentation en UFR des structures, activités et Projets CAVUM<br>- Liste de diffusion TICE-EAD<br>- Ateliers du CAVUM (bimensuels)<br>- Formations CAVUM<br>- Diffusion de l'offre EAD en interne<br>- Porte ouverte CAVUM pour enseignants de l'UM | GH      |                     | <b>Fait le 18/02/2003</b>  |
| 01/2003                      | Structuration d'une Cellule de Coordination des actions de communication sur l'EAD.(WEB UM, UVPL, SUIO, CIO, <b>et RI</b> autres prescripteurs,...)   | YG / GH |                     | <b>La pertinence de cette coordination est confirmée. Transfert 2004</b>   |
| 02/2003                      | Animation forum TICE EAD à destination des enseignants et futurs (IUFM-PDL)<br>- UM,<br>- Puis UVPL ?   | GH / ML |                     | <b>Forum reconfiguré depuis janvier 2003</b><br><b>Adresse</b> : Inscription à la liste EAD :<br><a href="http://wwsympa.univ-lemans.fr/wws/info/ead">http://wwsympa.univ-lemans.fr/wws/info/ead</a><br>Abandonné en septembre 2003. |
| 06/2003                      | Structuration du Plan Com interne ->07/2004 :<br>Intégrant la diffusion :<br>- stratégie qualité-pédagogie CAVUM<br>- présentation MIPT et Moyens de financements   | GH      |                     | <b>Juillet 2003 pour année scolaire 2003-2004 Voir GH.</b>   |
| 06/2003                      | Action spécifique de la présidence de l'U.M. pour reconnaître et soutenir les meilleurs projets EAD déjà réalisés...  | YG / GH |                     | <b>Cette action est abandonnée, au profit de conférences débats ciblés sur la valorisation d'exemples</b>  |

## Communication Externe

|         |  |               |  |  |
|---------|--|---------------|--|--|
| 02/2003 | Plan (annuel ?) de diffusion externe de l'offre EAD sur UM <ul style="list-style-type: none"> <li>- diffusion de Plaquettes</li> <li>- diffusion des CD-ROM</li> <li>- Mise à Jour sites WEB UVPL, UM, CAVUM</li> <li>- Mise à jour des référencements des prescripteurs</li> <li>- Plan des conférences, rencontres, etc</li> <li>- Référencement en annuaires spécialisés</li> <li>- Rencontres spécifiques des prescripteurs locaux et régionaux</li> <li>- Télé-Rencontre des prescripteurs DOM-TOM et partenaires des Relations Internationales (communication ciblée par dispositifs)</li> </ul> | GH            |  | <b>Version 2002-2003 établie en Mars 2003. Réalisé à 80%</b><br>Problème de temps pour les actions plus chronophages<br><br><i>Plan 2003-2004 établi en Juillet 2003</i><br><br>En partie -> <b>Transfert 2004</b> |
| 02/2003 | Etude du potentiel et des modalités de développement de l'E.A.D. dans le cadre des relations internationales de l'U.M.   | YG + PG       |  | <b>Point avec Yvon CALAGE le 19 Mai 2003. YG devient « chargé de mission relations internationales de l'UVPL ». Projets en cours (Russie Allemagne, Vietnam, etc..)</b>  |
| 03/2003 | Recherche de financements de projets complémentaires à UVPL  | YG            |  | <b>En cours, en cours de réalisation.</b>  |
| 03/2003 | Recherche de financements de la formation des enseignants aux TICE - EAD   | YG            |  | <b>Candidature Appel à projet Campus Numérique le 30 avril 2003</b>  |
| 06/2003 | Structuration d'un plan de communication institutionnelle de l'U.M. sur l'EAD, les TICE, la recherche en IP du LIUM (type working papers ? recueils sur site Web, ) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- cibles internes, locales, régionales, nationales, internationales...</li> </ul>   | PT            |  | <i>Communications occasionnelles retenues. Plutôt valorisation des meilleures pratiques à travers des actions de communication interne.</i>  |
| 09/2003 | Création d'un poste de Conseiller en Formation TICE-EAD, (CUEP-CAVUM) chargé de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontrer et informer les prescripteurs</li> <li>- Rencontrer les Services RH des entreprises et institutions et analyser leurs besoins de formation « flexible »</li> <li>- Proposer et Négocier des contrats de formations EAD ou de conception / mise à dispositions de dispositifs TICE – EAD</li> <li>- Faire connaître le savoir faire Recherche LIUM dans les technologies éducatives</li> </ul>  | YG / GH et ML |  | <b>En cours : Transformation probable en Conseiller Com externe et télé-conseiller FOAD, Appelé : « Conseiller Formation à distance »,</b><br><b>Transfert 2004</b>  |

### Résultats :

La cellule de coordination de la communication interne et externe de l'U.M. mesure sur ses indicateurs l'efficacité et la cohérence des actions de communication sur l'E.A.D.

Les indicateurs de notoriété et d'image prouvent cette efficacité.

## 4 - AXE 3: Plan d'action Ingénierie Pédagogique LIUM - CAVUM

### Objectifs :

Pour le CAVUM :

- co-concevoir du premier coup, les meilleurs dispositifs EAD possible, en fonction de l'état de l'art des meilleures pratiques pédagogiques et technologiques
- sécuriser les enseignants et les responsables de dispositifs dans une démarche d'approche facile, rassurante, éventuellement de complexité choisie et progressive
- assurer la qualité choisie, selon un standard minimum imposé par le CP.EAD de l'UM, des dispositifs EAD mis en œuvre
- améliorer en permanence les trois points précédents

|                 | Priorité générale  | Etat des Indicateurs  | Observation |
|-----------------|--|---|-------------|
| Objetif 02/2003 | Formaliser une Maquette Générale de Méthode d'Ingénierie Pédagogique et technologique. LIUM - CAVUM (M.I.P.T.) | <b>Validation MIPT (Version 1 le 12/03/2003, sous la forme Processus Ingénierie des dispositifs de FOAD)</b>  |             |
| Objetif 07/2003 | Tester et valider la méthode I.P.T. LIUM – CAVUM. Appellation modifiée pour « <b>Boîte à outils CAVUM</b> »    | Etat des Tableaux de bord EAD<br>Etat de la démarche qualité<br>Manuel d'organisation CAVUM<br>Dossiers de projets FOAD<br>Dossiers de vie des dispositifs FOAD<br>Guide FOAD Niveau 1 (pour débiter)<br>Eléments de >Guide FOAD niveau 2 (pour approfondir) et accompagnement<br>Projet de Guide FOAD de niveau 3<br>Prix du meilleur dispositif EAD de l'UM (abandonné) |             |

**Positionnement général :**

Le CAVUM et le LIUM cherchent à modéliser une démarche, méthode d'ingénierie pédagogique et technologique, (MIPT) destinée à optimiser :

- la conception pédagogique et technologique des dispositifs EAD et TICE de l'UM
- l'animation des dispositifs EAD-TICE
- l'évaluation des dispositifs EAD-TICE
- l'amélioration des dispositifs EAD-TICE

**Pré-requis :**

Validation de ce plan d'action par le CP.EAD

**Plan d'action : Ingénierie pédagogique (U.M.)**

| Année/Date | Actions   | Resp.                        | Temps<br>Ressources | Délai<br>Résultat  |
|------------|---|------------------------------|---------------------|--|
| 12/2002    | Elaboration d'une MIPT LIUM-CAVUM :<br>- conception, mise en œuvre, évaluation, amélioration<br>- niveaux d'exigences qualité requise (Norme UM)<br>- modularité, souplesse,<br>- orientée auto-direction des apprentissages<br>- modalités de co-production (enseignants-Cavum)<br>- régulation de l'autonomie (conception, animation, ..<br>- intégration des meilleurs référentiels existants, savoirs-faire du LIUM | PG                           | 10 à 20 jours       | <b>Approche Processus<br/>version 1 validée le<br/>12/03/2003</b>  |
| 12/2003    | Création des CPD. EAD, comités pédagogiques de dispositifs E.A.D.,<br>chargés du pilotage des dispositifs   | <b>PG +<br/>GH et<br/>ML</b> | 5 jours             | <b>A partir de juillet 2003,<br/>mise en place<br/>progressive sous la<br/>forme d'une<br/>participation CAVUM<br/>aux bilans de formation<br/>EAD</b> |

|         |   |                             |               |  |
|---------|---|-----------------------------|---------------|--|
| 02/2003 | Elaboration des TBQD, tableaux de bord qualité des dispositifs. Auto-Evaluation par les comités pédagogiques.           | PG                          | 5 jours       | <b>Fait 15 juillet 2003</b>  |
| 03/2003 | Réalisation de l'enquête Satisfactions / amélioration ETUDIANTS   | PG                          | 10-15 jours   | <b>Fait 15 juillet 2003</b>  |
| 03/2003 | Réalisation de l'enquête Satisfactions / besoins et attentes des Enseignants (EAD, TICE)                                | PG                          | 10 – 15 jours | <b>Fait 15 juillet 2003</b>  |
| 06/2003 | Journée de synthèse des résultats EAD pour tous les CPD.EAD. Intégration des résultats dans les plans de communication. | PG                          | 3 jours       | <b>Programme d'action spécifique en communication interne<br/>Transfert 2004</b> |
| 07/2003 | Présentation démarche qualité. à l' <b>U.V.P.L.</b><br>(Ateliers qualité en FOAD)                                       | PT /<br>YG+G<br>H+PG+<br>ML | 2 jours       | <b>Fait Atelier UVPL les<br/>10-11 juillet</b>                                   |

### Résultats :

Le CAVUM dispose, pour son activité « processus de co-production des dispositifs d'E.A.D. », d'une méthode d'ingénierie propre (à l'U.M.) et adaptée, testée et validée sur les dispositifs existants et en cours.

Le LIUM dispose d'une méthode et d'un terrain de valorisation de ses recherches, dans le domaine de l'Ingénierie éducative de l'enseignement et de la formation à distance, et en assure les publications.

## 5 - AXE 4: Plan de Formation, Veille et Transfert de technologie

### Objectifs :

Pour le CAVUM :

- Assurer la mise à jour de l'Etat de l'art des meilleures pratiques en EAD, en pédagogie et dans les technologies disponibles
- Assurer les formations des enseignants dans les conditions de l'état de l'art
- Assurer l'accompagnement des enseignants dans les conditions de l'état de l'art

Pour le LIUM :

- Assurer la valorisation, selon ses choix et ses possibilités, de ses recherches au sein de l'UM
- Participer activement à la formation des enseignants de l'U.M. à l'usage des TICE, à l'IP de l'EAD, etc...

|                         | Priorité générale  | Etat des Indicateurs   | Observations |
|-------------------------|--|--|--------------|
| <b>Objectif 12/2002</b> | Etablir de Plan de formation TICE EAD du CAVUM pour les enseignants, 2002-2003   | <b>Plan de formation 2003 S1 mis en oeuvre depuis janvier 2003</b>           |              |
| <b>Objectif 04/2003</b> | Identifier les besoins et attentes des enseignants (voir liaison Enquête Axe 3)  | Etat des besoins et attentes à l'UM  |              |
| <b>Objectif 07/2003</b> | Etablir le Plan d'offre de formation 2003 /2004<br><i>Etablie le plan de veille – Innovation 2003 – 2004 (ajout le 1/05)</i> | Plan de formation 2003/2004<br><i>Plan de veille et innovation 2003/2004</i> |              |

### Positionnement général :

L'UM, le CAVUM et LIUM visent, par cette démarche, à développer l'**appropriation** des TICE par tous les enseignants, et l'**autonomie** dans la conception, la mise en œuvre, l'animation, le pilotage, l'évaluation et l'amélioration des dispositifs EAD de l'UM.

### Pré-requis :

Validation de ce plan d'action par le CP.EAD

**Plan d'action : Formation, Accompagnement, Veille et Transfert de Technologies (CAVUM)**

| Année/Date  | Actions   | Resp.  | Temps Ressources | Délai Résultat  |
|---|---|--|------------------|---|
| <b>VEILLE et TRANSFERT de TECHNOLOGIE, INNOVATION</b> |   |  |                  |   |
| <b>Objectif 05 / 2003</b>                             | Mise en place d'une méthode de veille CAVUM :<br>- axes pédagogiques<br>- axes technologiques<br>- axes économiques   | <b>ML</b><br><b>+PG</b><br><b>+ GH</b><br><b>+ YG</b><br><b>+ CG</b><br><b>+MR</b> |                  | <b>Méthode de veille et innovation. Démarche d'innovation complétée</b><br><b>Séminaire CAVUM de veille –Innovation à planifier pour Novembre 2003.</b><br><b>Transfert 2004</b>              |
| <b>Objectif 07 / 2003</b>                             | Etablissement du plan d'innovation 2003 / 2004  |  |                  |   |
| <b>Objectif 06/2003</b>                               | Formalisation d'une politique (et stratégie) pédagogique et technologique au sein de l'UM et du CAVUM, prenant en compte :<br>- les rapports établis avec les autres services<br>- les contraintes UVPL,<br>- les règles de sous-traitance<br>- les exigences qualité minimum ou souhaitées | <b>GH</b><br><b>+PG</b>  |                  | <b>FAIT . Scénarii présentés à YG et GH en juillet 2003 et au comité de pilotage CPEAD en septembre 2003, puis à la direction de l'université.</b>  |
| <b>Objectif 04/2003</b>                               | Etude approfondie de WEB CT (potentialités, évolutions, ...<br>- analyse comparée MIPT<br>- Adaptation par niveau MIPT / WEB CT<br>- Recherche d'outils technologiques ou pédagogiques complémentaires ...  | <b>PG +</b><br><b>ML +</b><br><b>GH</b>  |                  | <b>Activité abandonnée, revue selon point précédent. Usage de Ganesha. Autres études prévues en fonction des besoins d'innovations. Contacts Xperteam en cours pour traduction doc WebCT.</b> |



## OFFRE DE FORMATION CAVUM

|         |   |                            |             |   |
|---------|---|----------------------------|-------------|---|
| 05/2003 | <p>Conception et préparation du plan de formation des <b>enseignants</b> (TICE – EAD) 2003-2004, en partenariat LIUM/ CAVUM/ CUEP/ ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur trois niveaux (initiation, qualifiants, diplômants et certifiants)</li> <li>- sur tous les domaines TICE / EAD</li> <li>- en EAD ?</li> <li>- incluant une démarche de télé-tutorat et un service de soutien structuré des enseignants</li> </ul> | GH-ML<br>PG, selon enquête | 10-30 jours | <b>Transfert 2004</b>                                 |
| 05/2003 | <p>Conception et préparation du plan de formation des <b>personnels administratifs</b> (TICE – EAD) 2003-2004, en partenariat LIUM/ CAVUM/ CUEP ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- selon cadre des procédures liées à l'EAD</li> </ul>  | GH<br>PG                   | 10-30 jours | Intégré à l'action précédente.                        |
| 06/2003 | <p>Plan de Communication de l'offre de formation CAVUM sur le Campus du Mans et proposition de partenariat CAVUM – STIC – CAMPO – IUFM</p>  | GH, PG                     | 2-5 jours   | Transfert 2004, sous la forme du projet <b>CAIFOD</b> |

### Résultats :

Au terme de chaque plan de formation et d'accompagnement, le CAVUM dispose :

- de rapports annuels de veille (30 juin)
- d'indicateurs d'autonomie (TBQG) des enseignants de l'U.M., dans l'appropriation des TICE et les pratiques de l'EAD,
- de parcours de formation évolutifs, pour l'écoute des besoins des enseignants et leur apprentissage des TICE.