

DIAGNOSTIC PHASE 1

CAVUM CAMPUS VIRTUEL DE L'UNIVERSITE DU MAINE

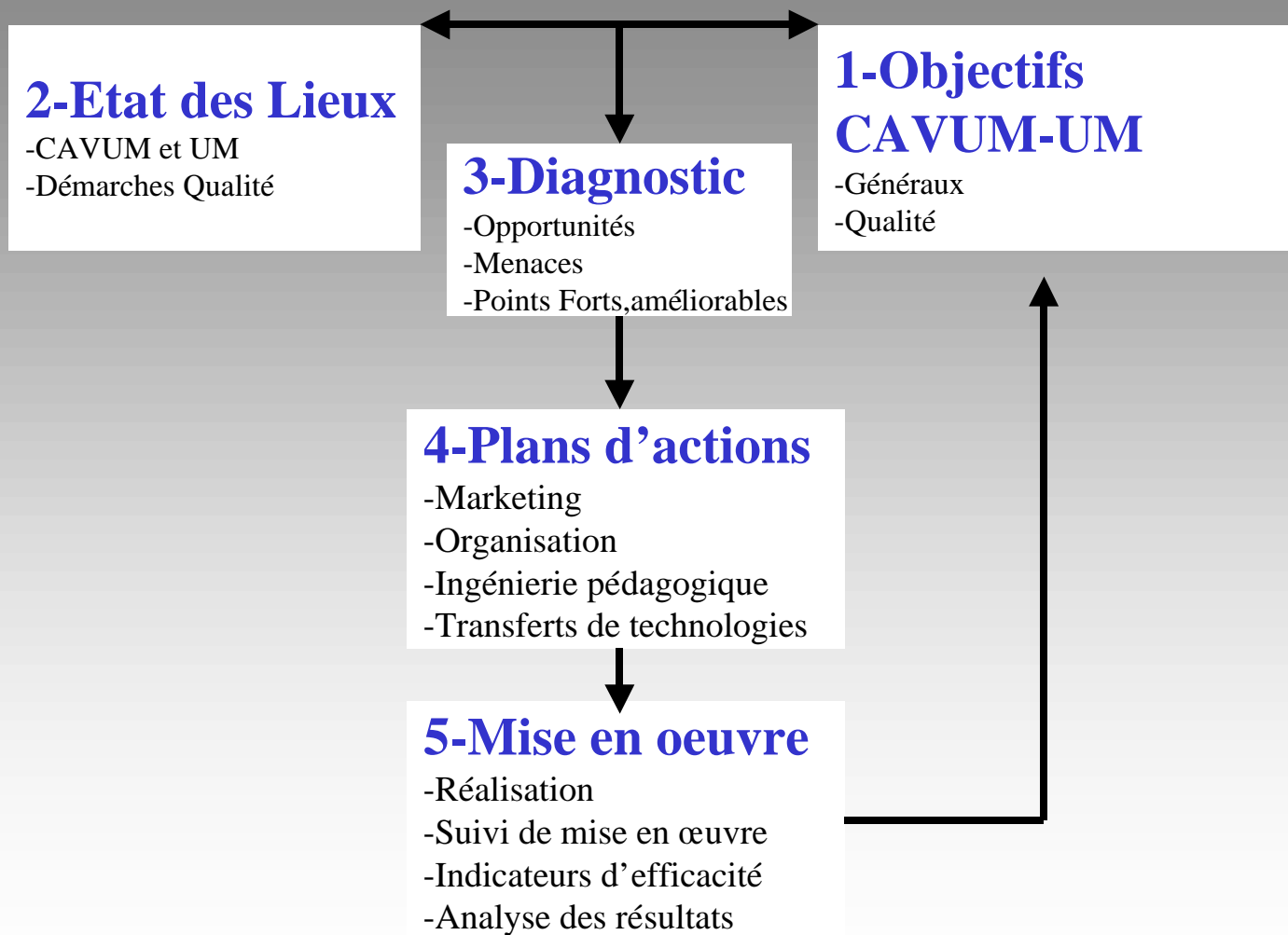
*Qualité, Pédagogie, Technologies pour le développement de
la formation à distance et de l'usage des TICE*

Philippe GAUTHIER

Plan de présentation

1. Objectifs
2. Etat des lieux
3. Diagnostic
4. Etat de l'art Qualité
5. Plans d'action
6. Limites

Démarche de travail



1 : Objectifs

Objectifs UM en TICE + EAD

Développer l'Université du Maine par les TICE, l'EAD, la FTLV, le développement international

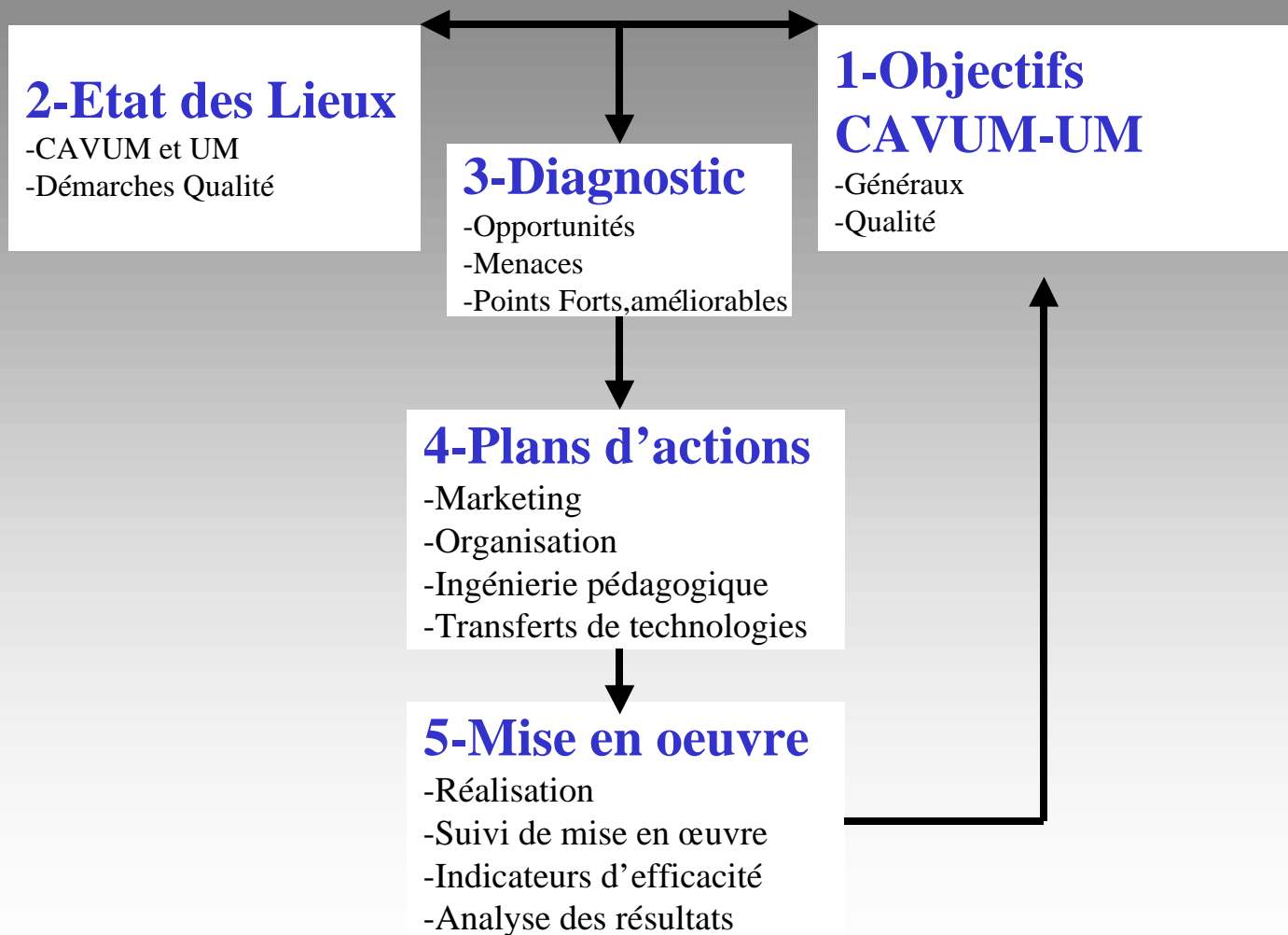
Développer la notoriété du pôle TICE & EAD, (UM et UVPL, Relations internationales)

Construire un professionnalisme et une image Qualité en TICE & EAD (*dans un contexte Inter-universitaire ?*)

2 : ETAT des LIEUX

- UM
- CAVUM
- PROCESSUS
- DISPOSITIFS
- SYNTHESE ETAT DES LIEUX

Démarche de travail



TETRAEDRE EAD-UM

Chargé de Mission
EAD - UM

CETIC

LIUM

CAVUM

LE CAVUM dans son Environnement

SOCRATES

Ministère EN

Conseil Scient.

C.A. UM

CEVU

Com°. UM,

Serv. centraux
SEVU
FC enseignants
UTL - OVE

Serv. communs
MIC SUIO
CAVUM CEtiC

Région PDL

UVPL

Syigma

IUFM

LIUM

UFR Sciences

UFR Droit Eco

UFR Lettres

CUEP

Ecole Doctorale

Relations Internationales.

Enseignants

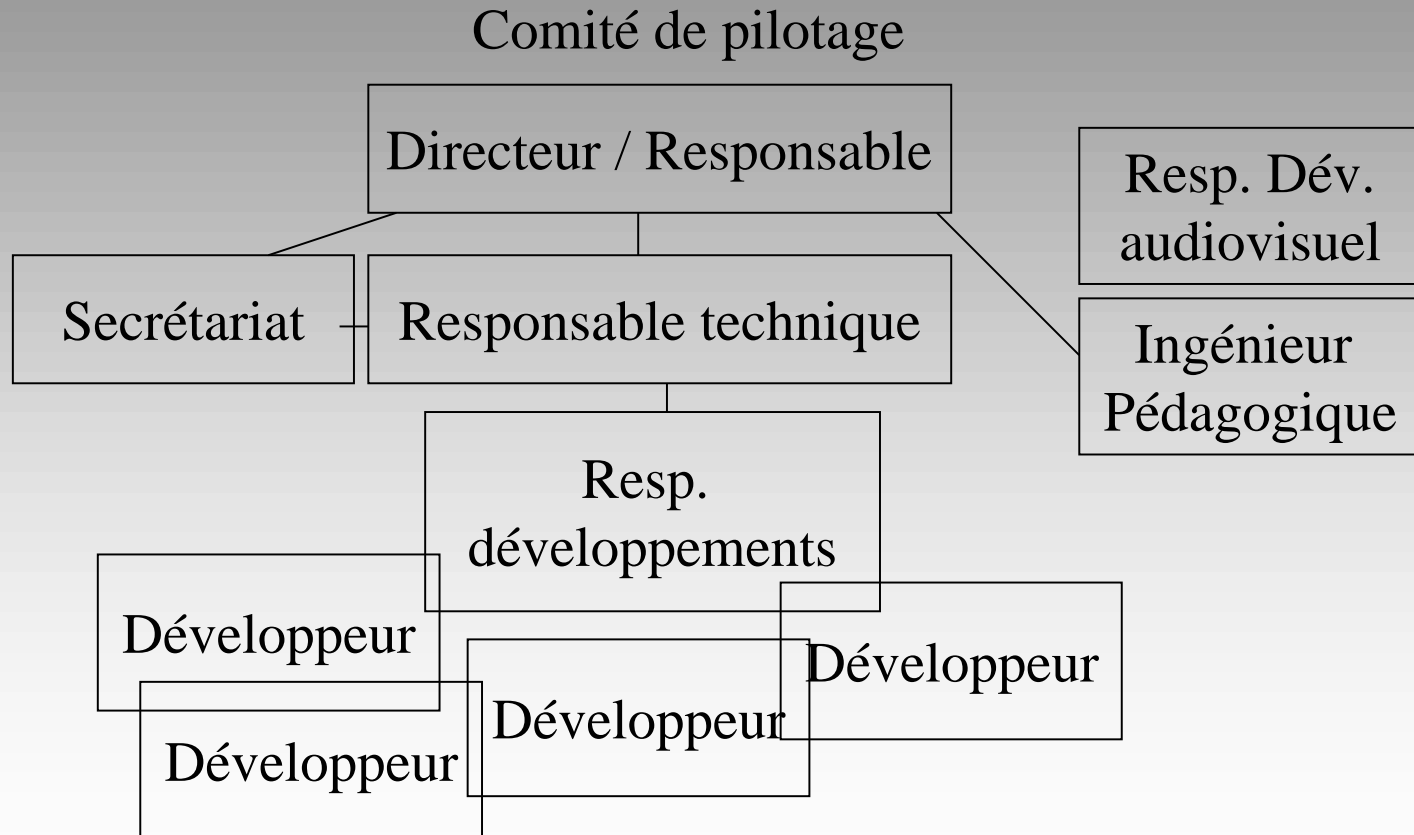
Etudiants

Entreprises
Institutions
Employeurs

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

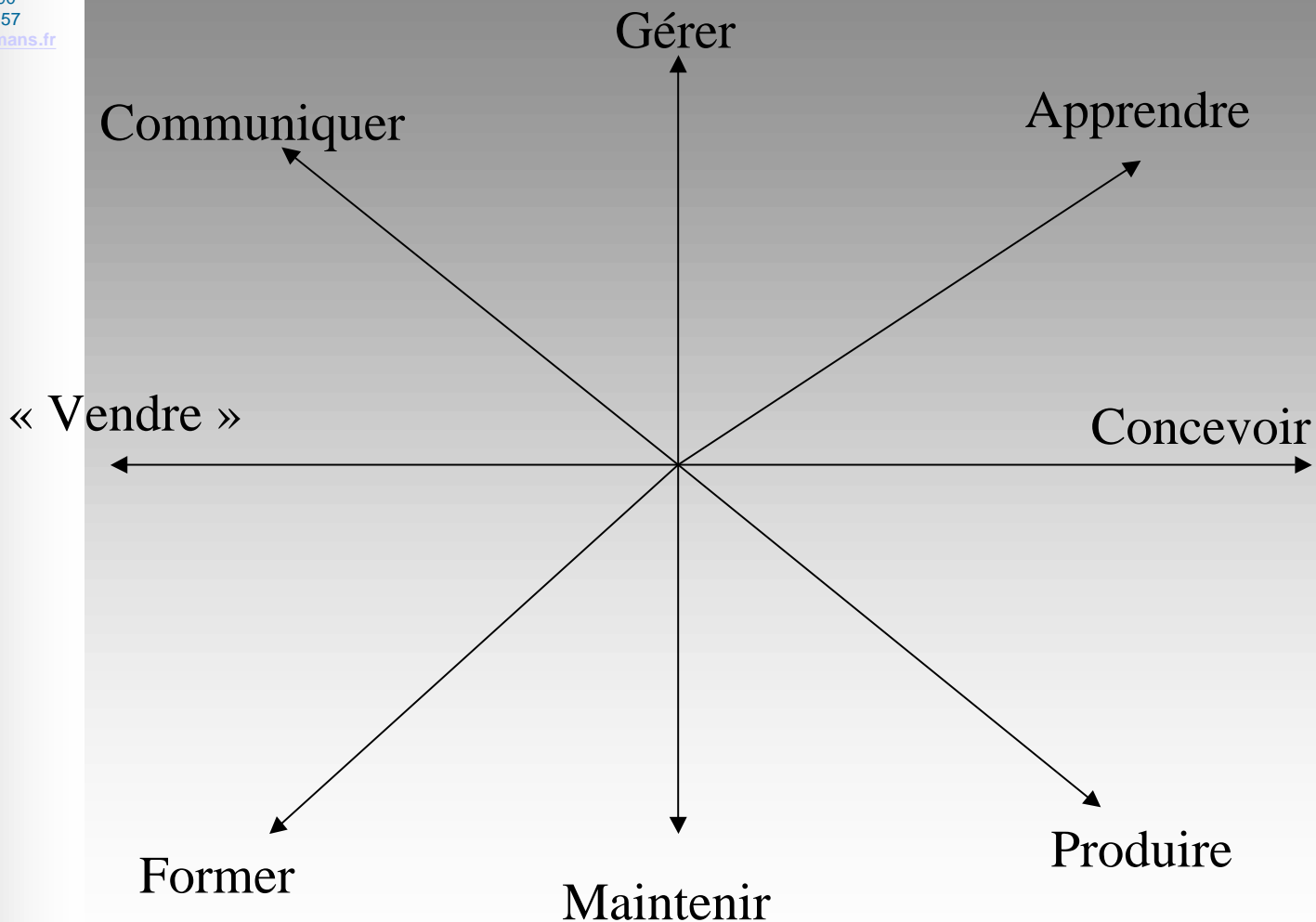
Structure Interne CAVUM (provisoire)



Carte des compétences CAVUM

CAVUM

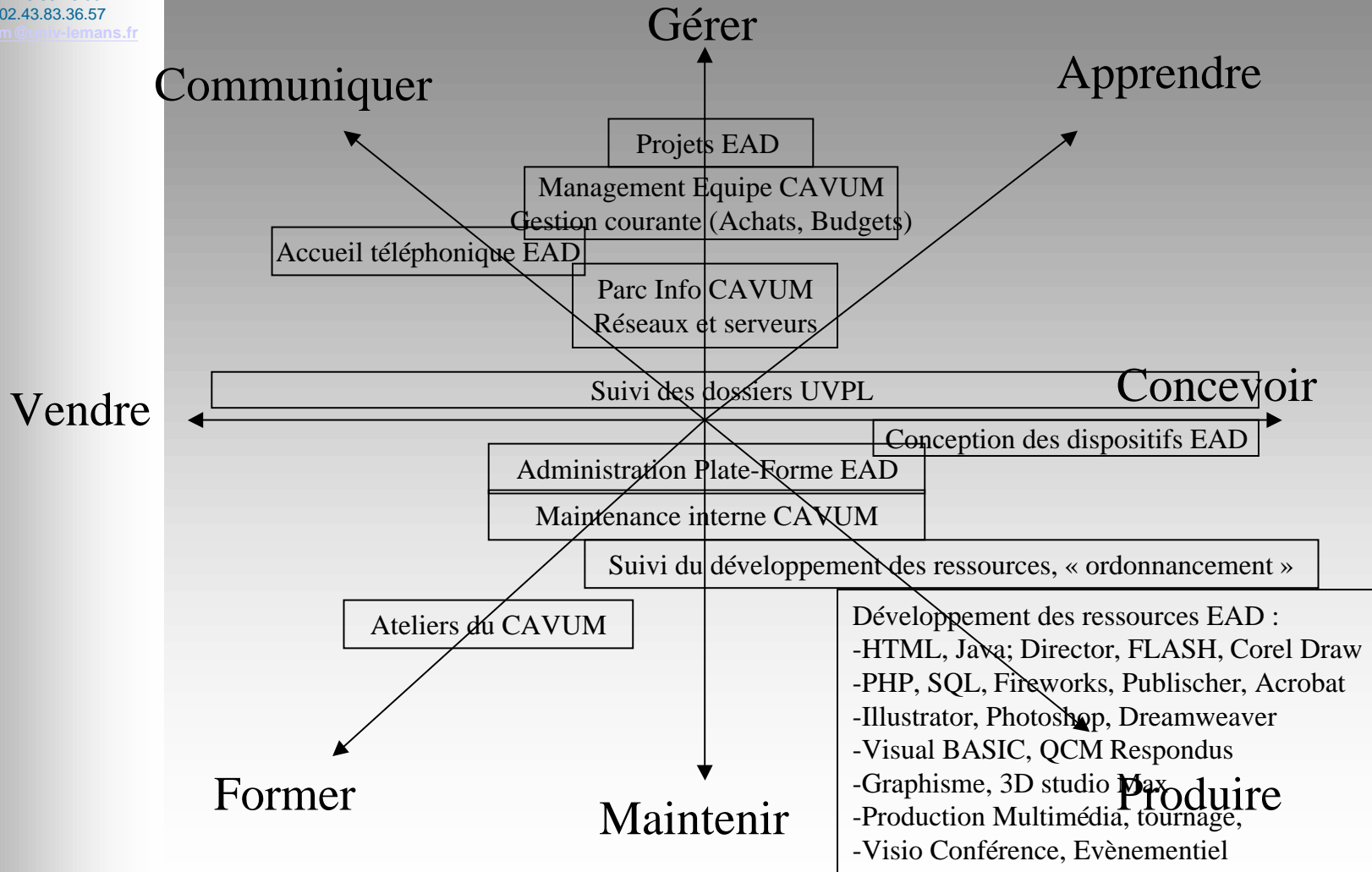
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Carte des compétences CAVUM

CAVUM

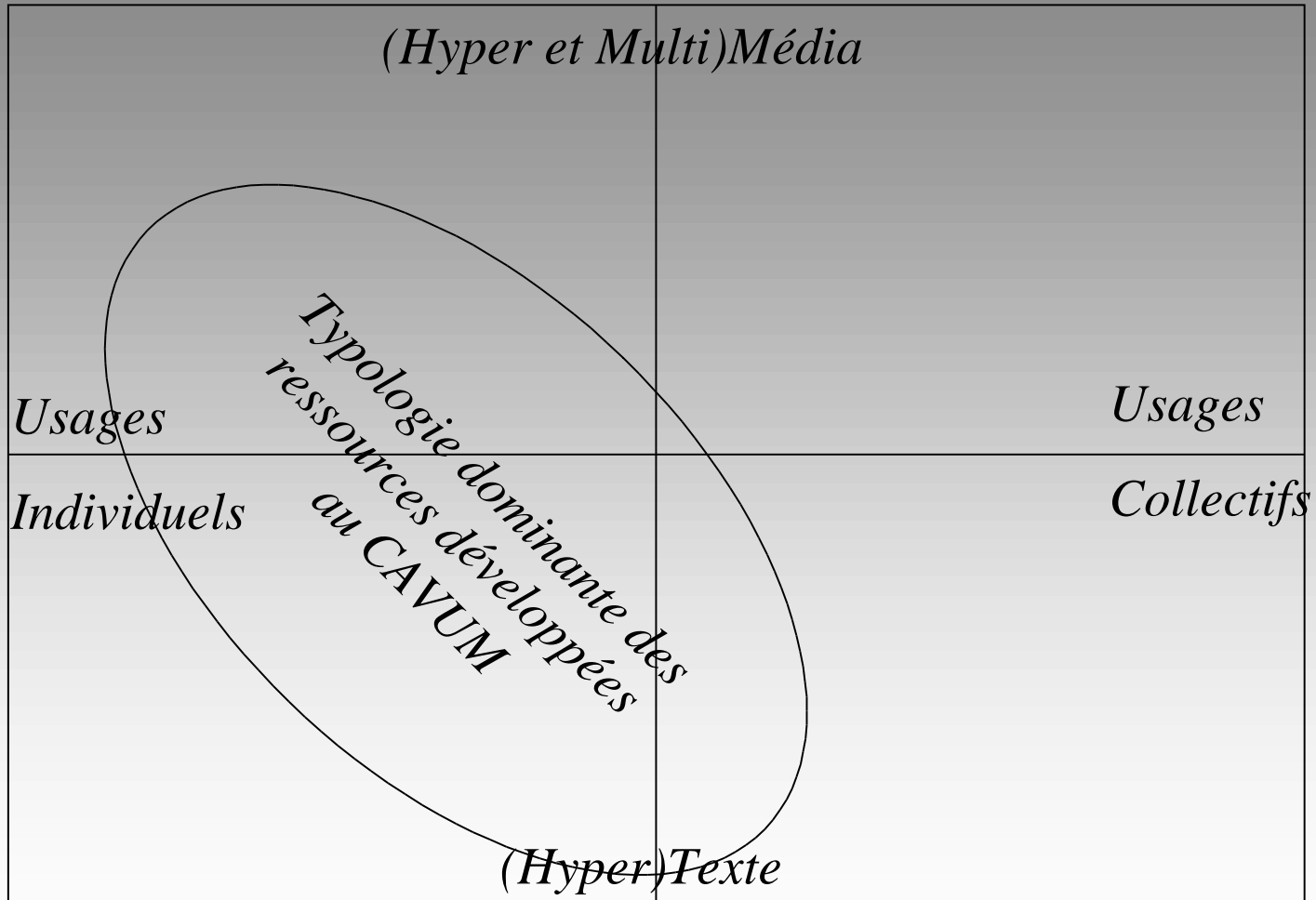
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Capacités de Production CAVUM

CAVUM

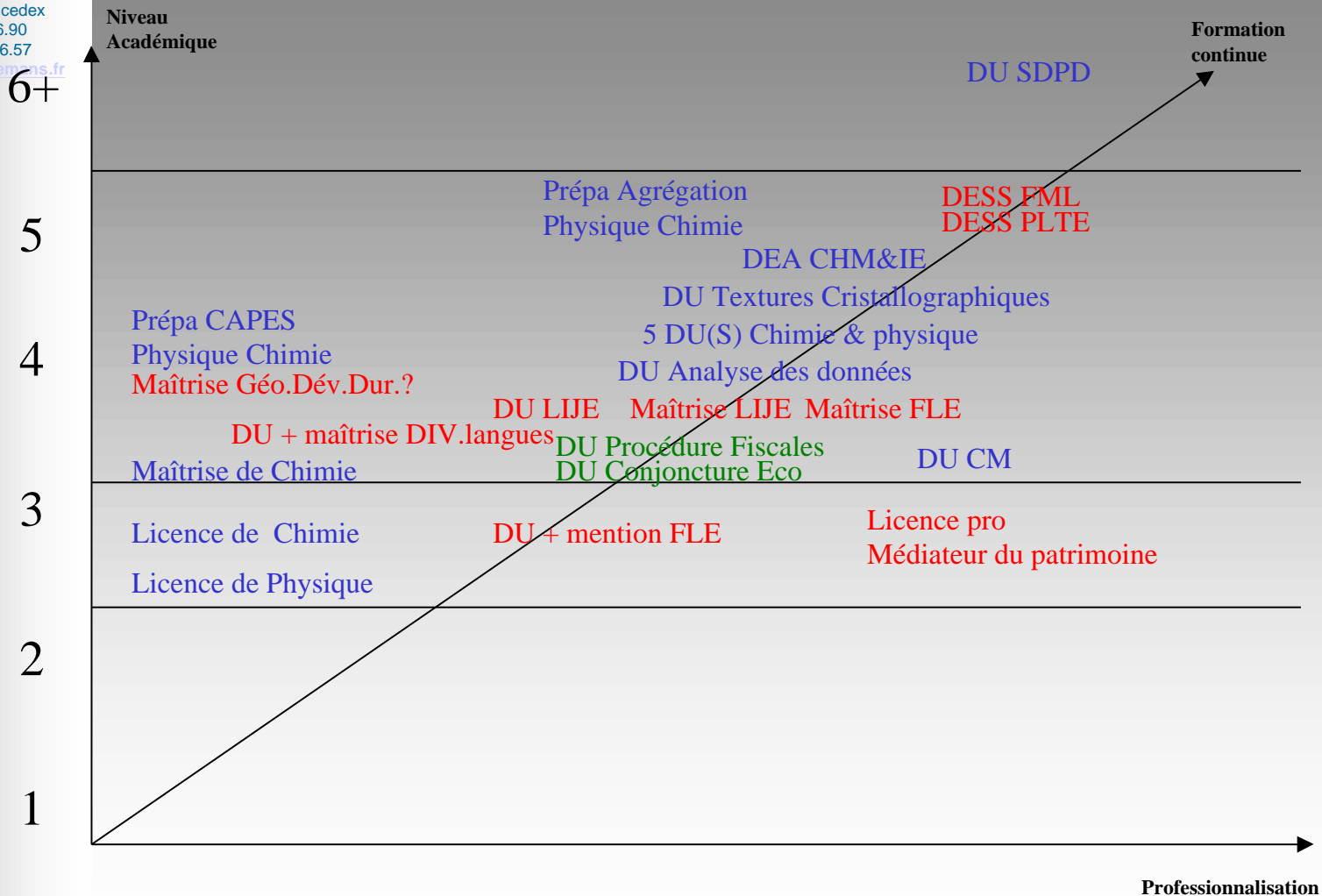
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Carte indicative des dispositifs EAD

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



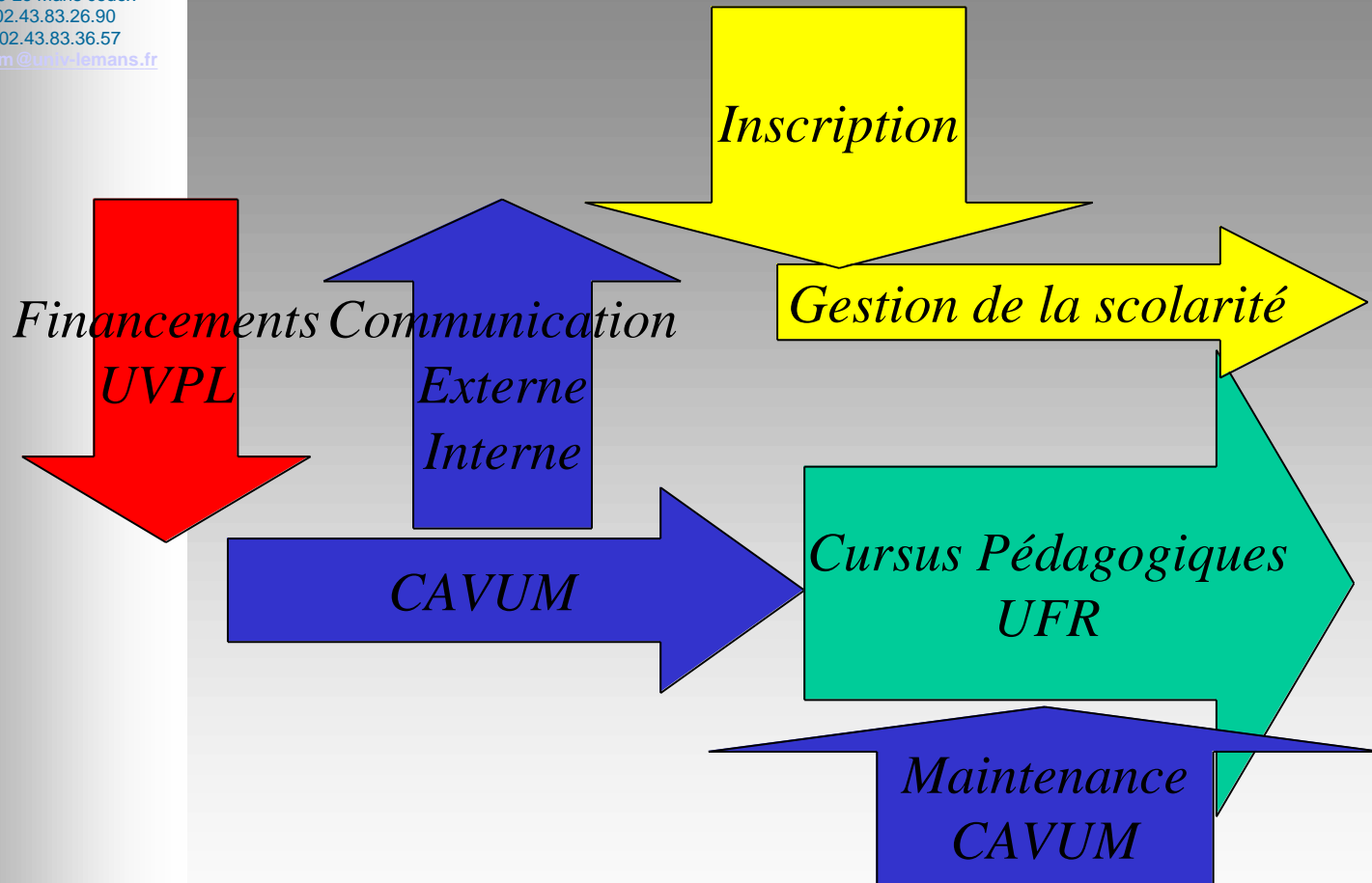
Etat de la « communication EAD » selon les sources

	Nb dispositifs / UFR	SUIO	CUEP	UVPL	UM
	UFR Sciences : 13 dispositifs en activité	13	6	8	12
	UFR Lettres : 7 dispositifs en activité	7	3	4	7
	UFR Droit / Eco : 2 dispositifs en activité	2	1	1	1
	Total :	22(20)	10	13	20

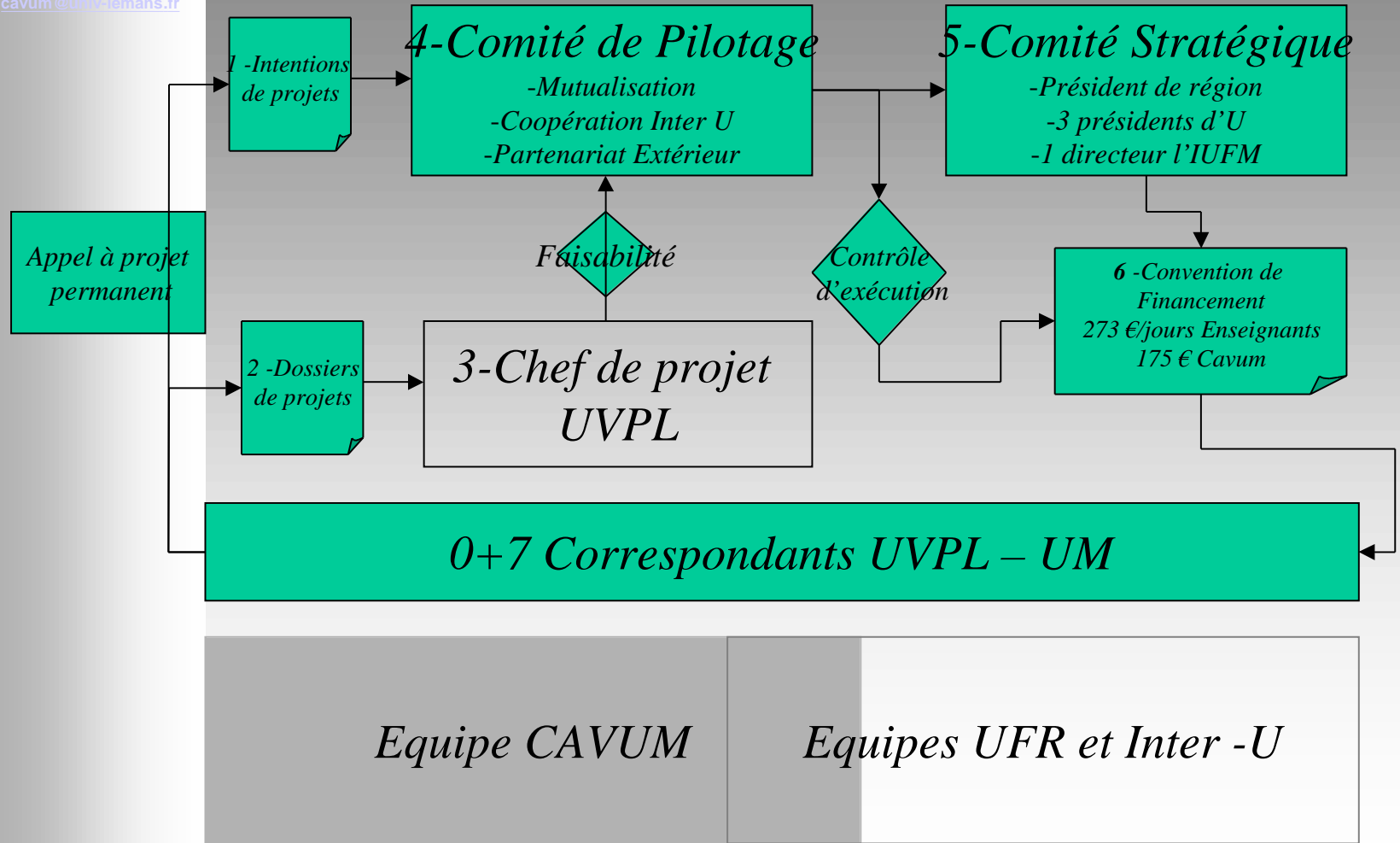
Carte générale des processus EAD / CAVUM et UM

CAVUM

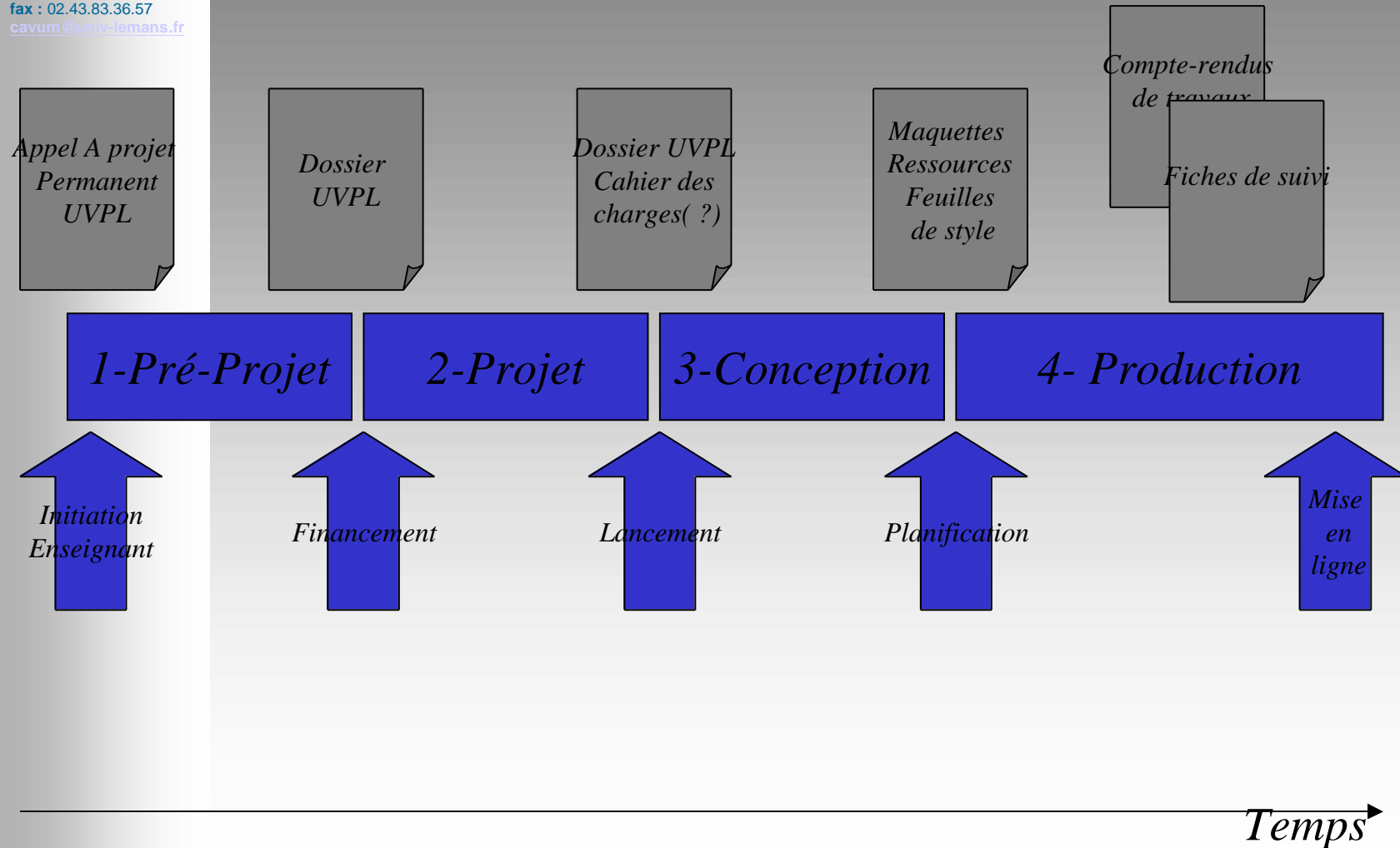
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



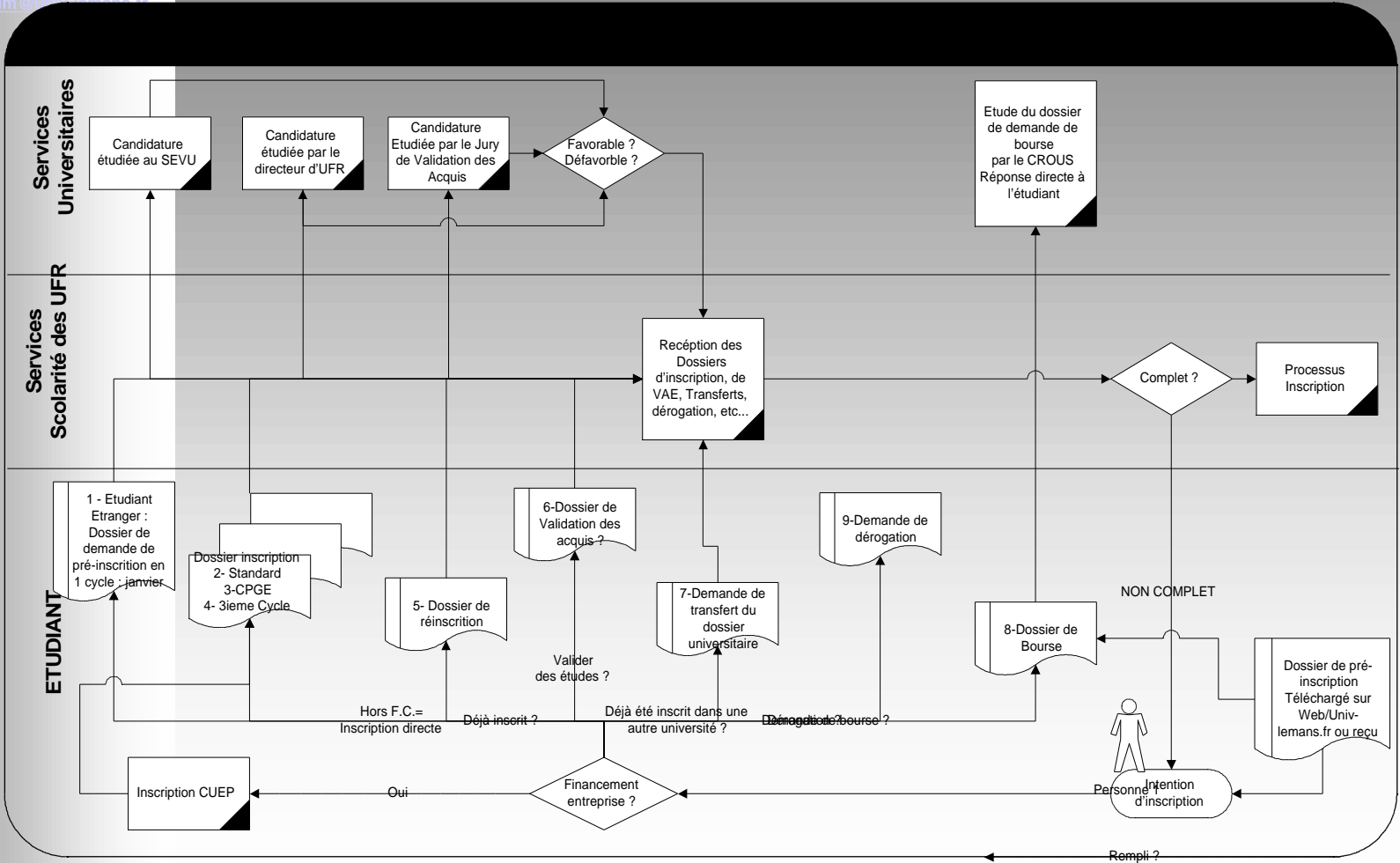
Fonctionnement UVPL

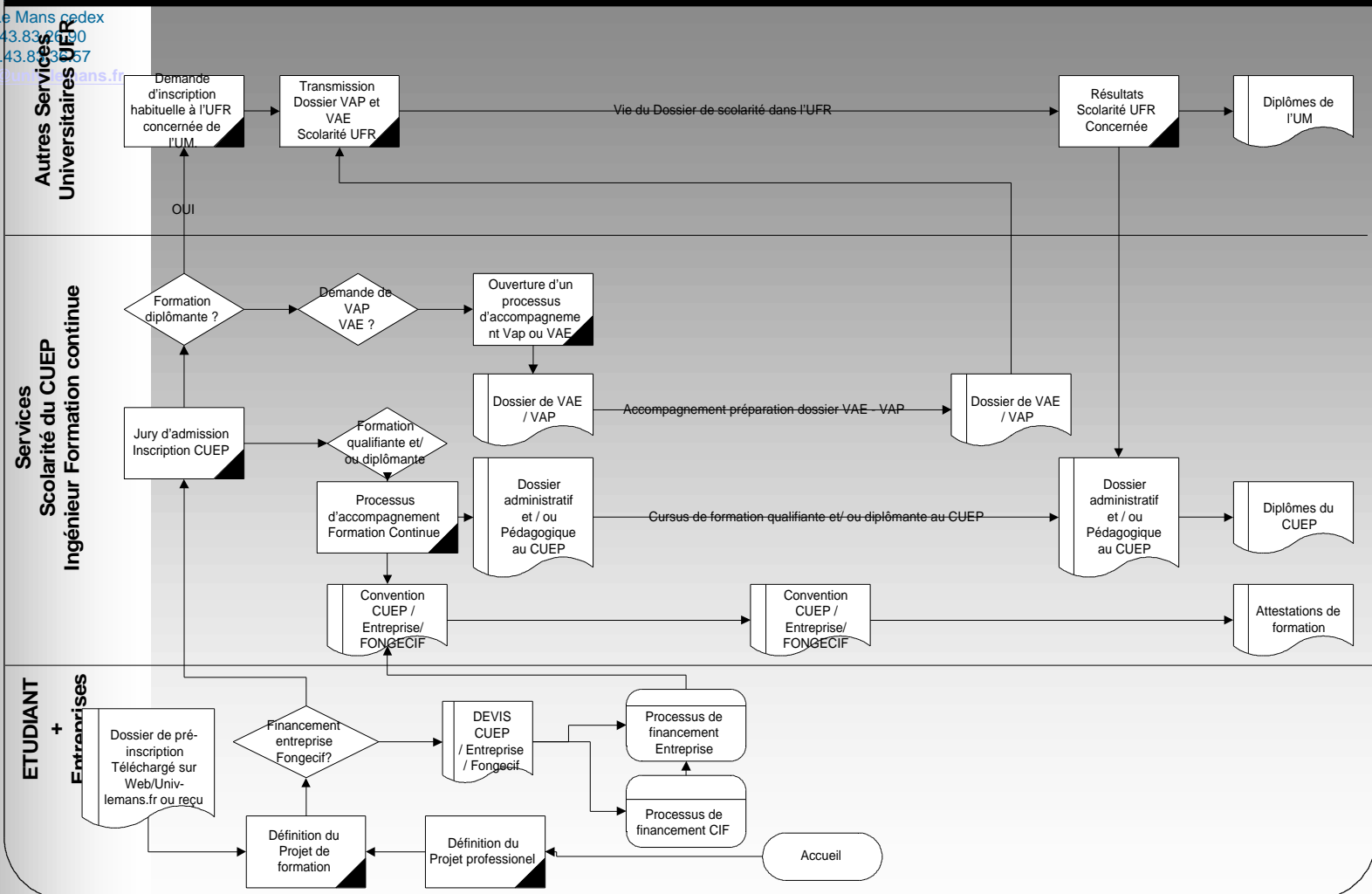


Processus CAVUM

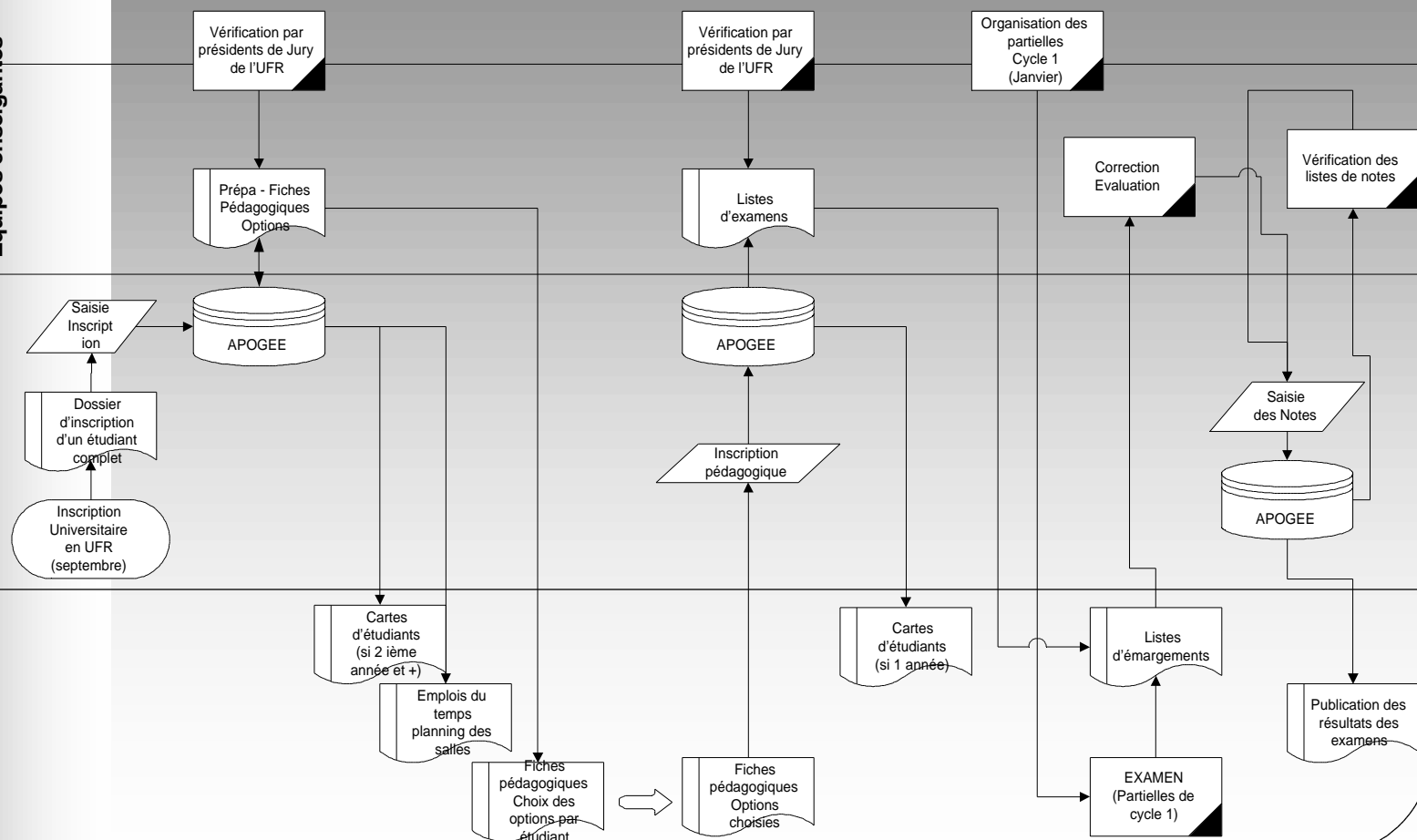


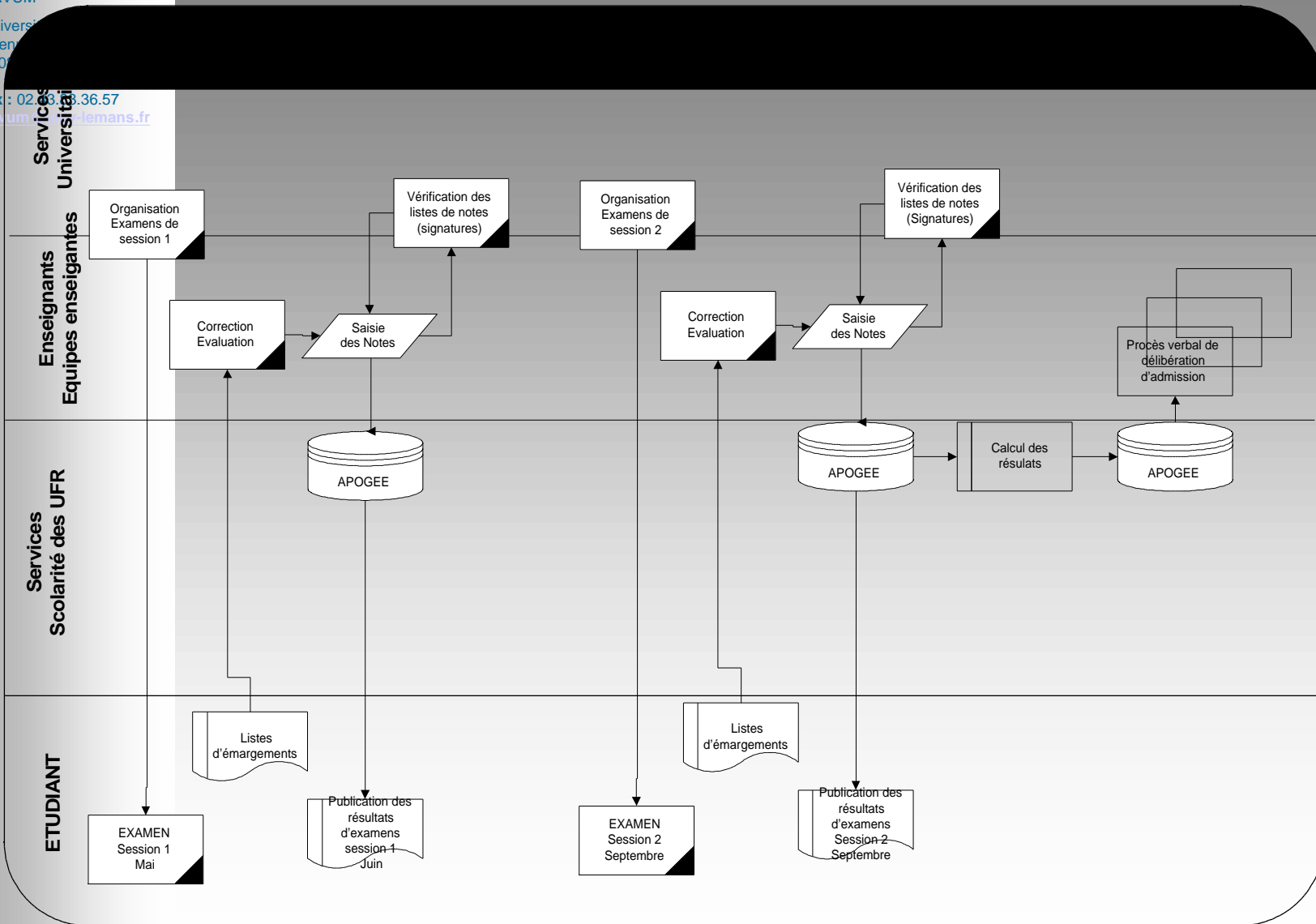
Procédures d'inscriptions		
Université du maine	28/10/2002	CAVUM





Services Universitaires
 Enseignants
 Services de l'UFR
 ETUDIANT





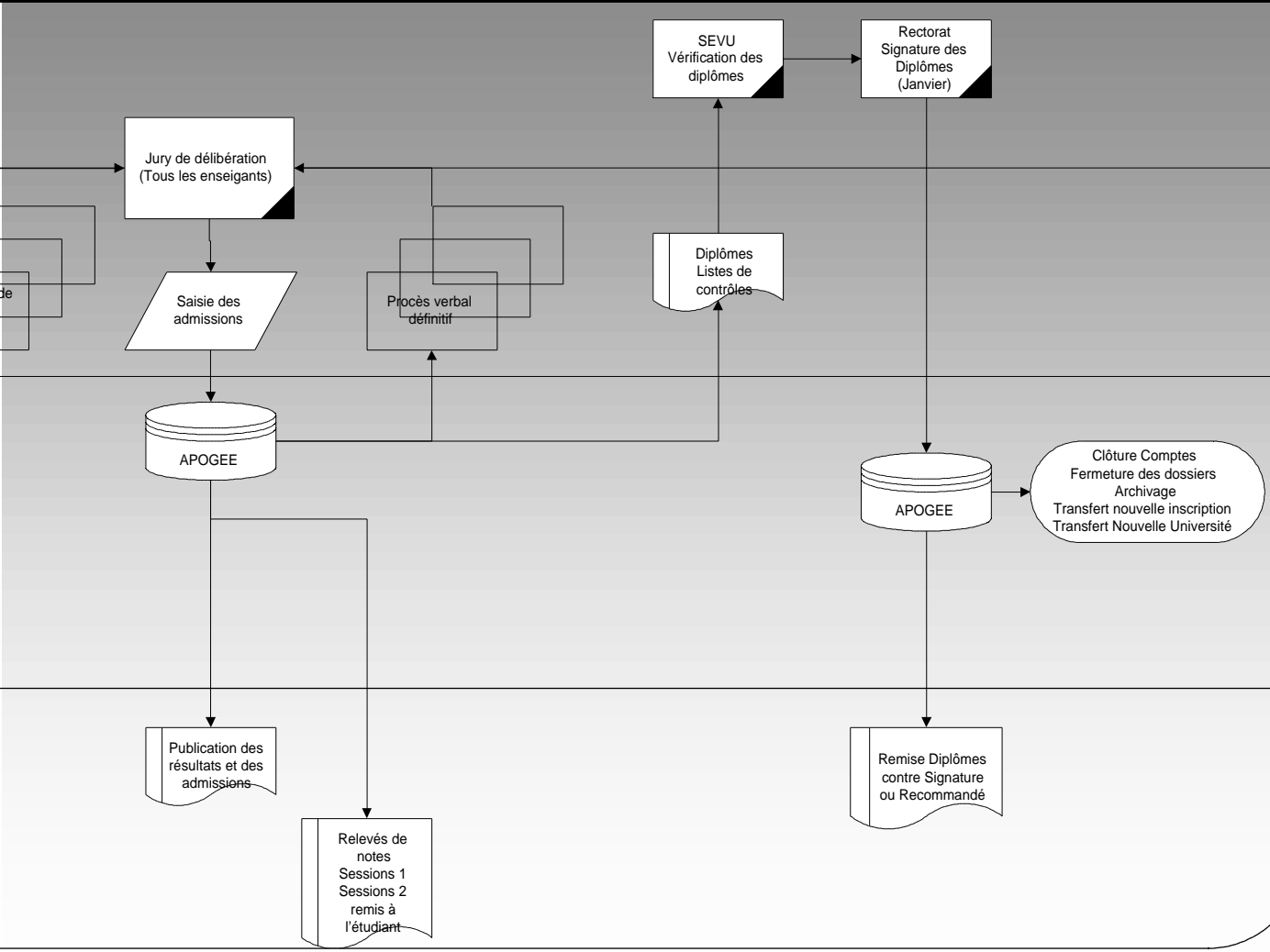
CAVUM
 Université
 Avenue
 720
 tél : 02-33-38-26.90
 fax : 02-33-38-36.57
 cavum@univ-lemans.fr

Services
 Universitaires

Enseignants
 Equipes enseignantes

Services
 Scolarité des UFR

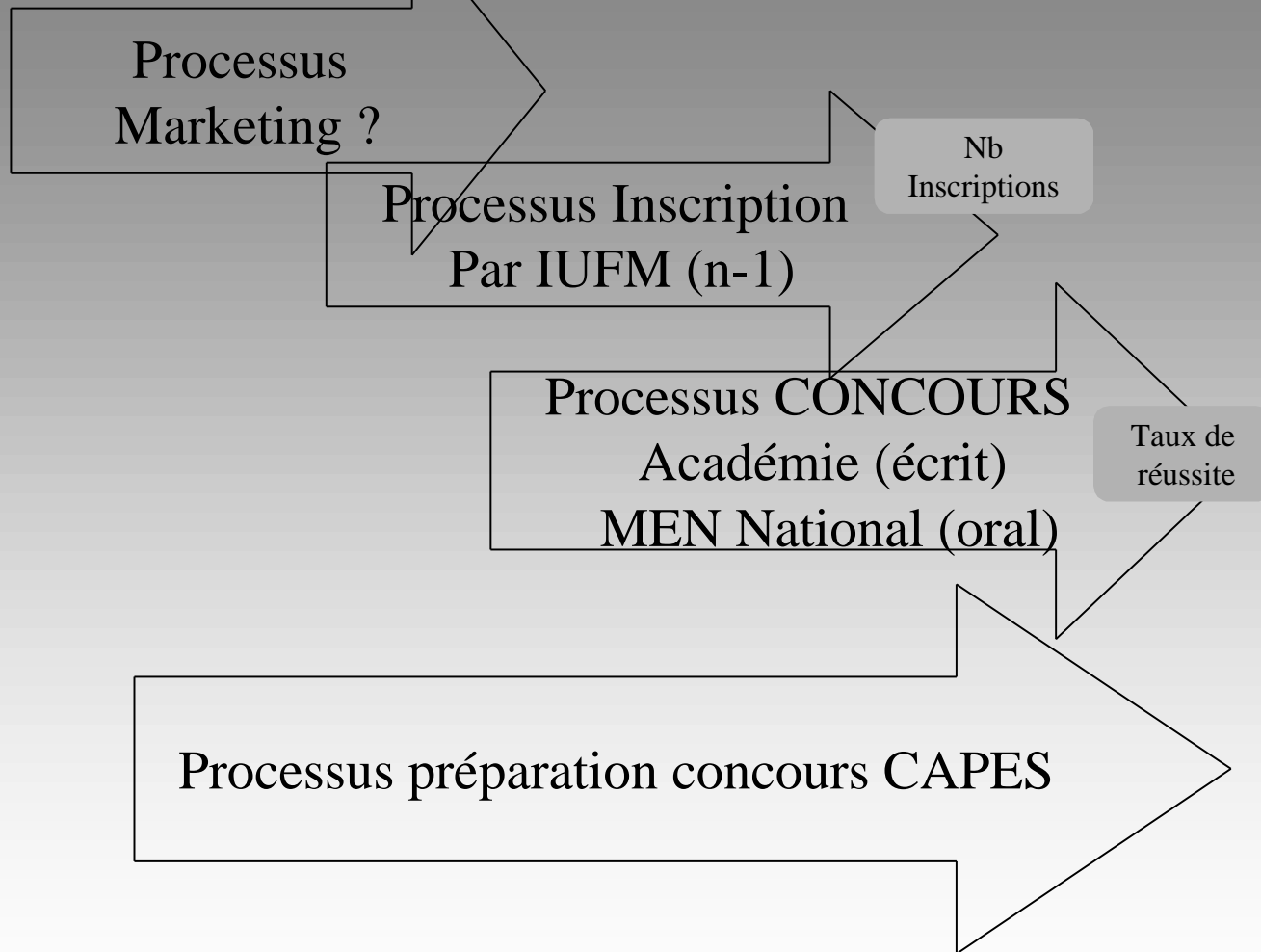
ETUDIANT



CAPES PHYSIQUE-CHIMIE

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Parcours pédagogique Capes Physique Chimie

CAVUM
 Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.26.57
 cavum@univ-lemans.fr

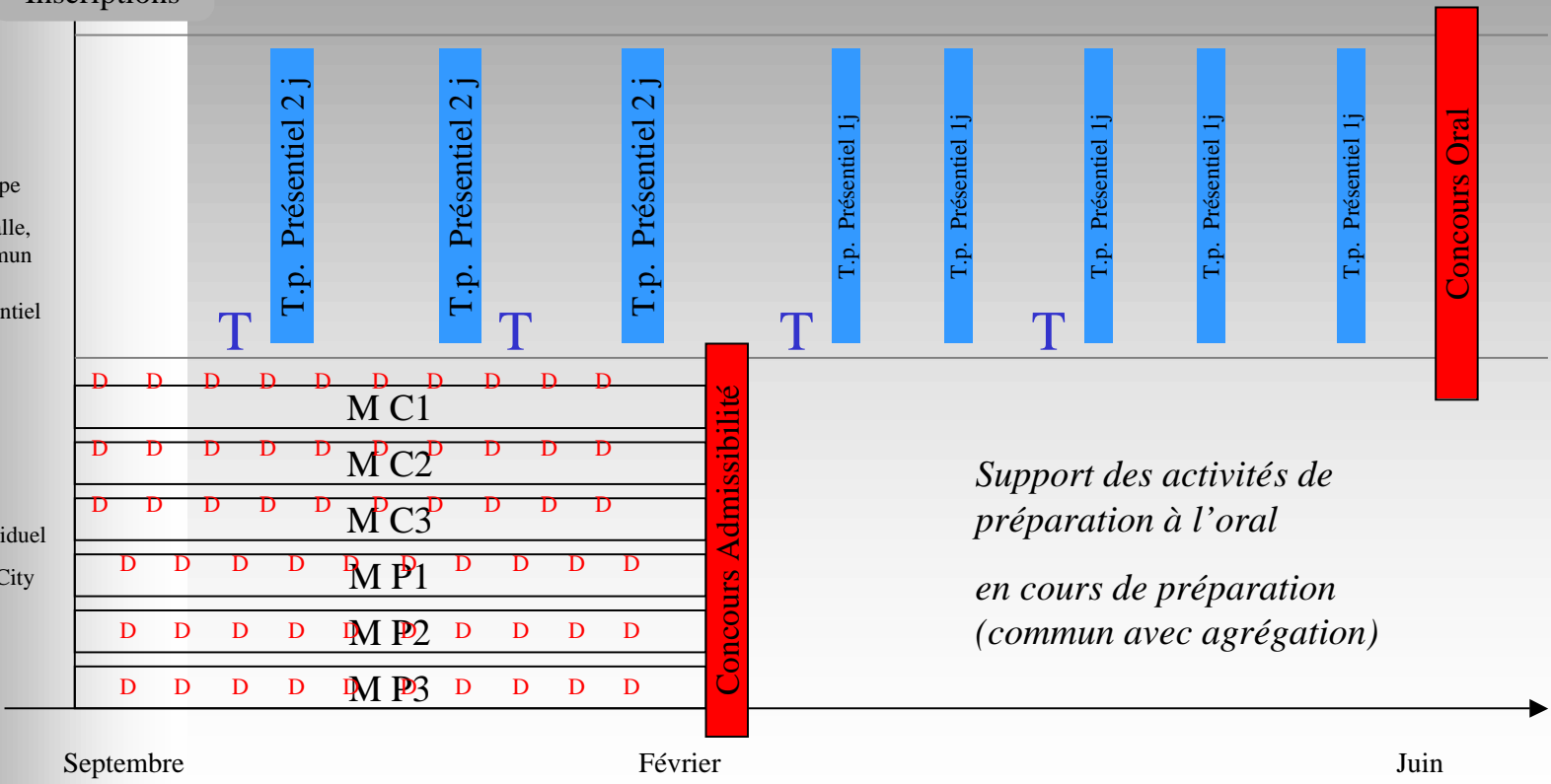
Communauté

Nb
Inscriptions

Taux de réussite

Groupe
En salle, commun avec présentiel

Individuel
WebCity



Septembre

Février

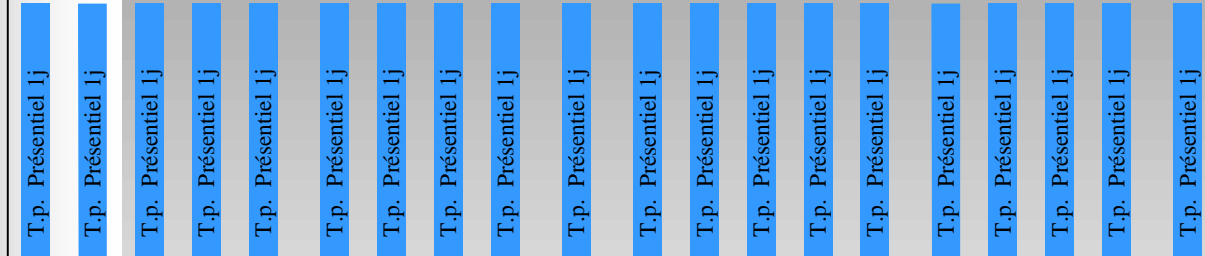
Juin

Parcours pédagogique Agrégation Physique – Chimie (non à jour)

Nb
 Inscriptions

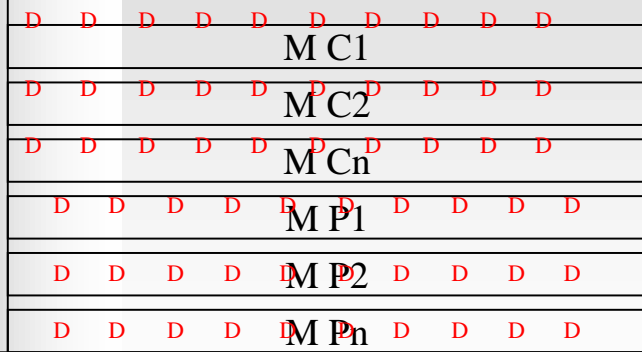
Satisfaction
 Formation continue

Groupe
 En salle,
 commun
 avec
 présentiel



Tutorat sur Forum IUFM actif (enseignants et apprenants)

Individuel
 Ecrit
 WebCity



Concours Admissibilité

Concours Oral

Septembre

Février

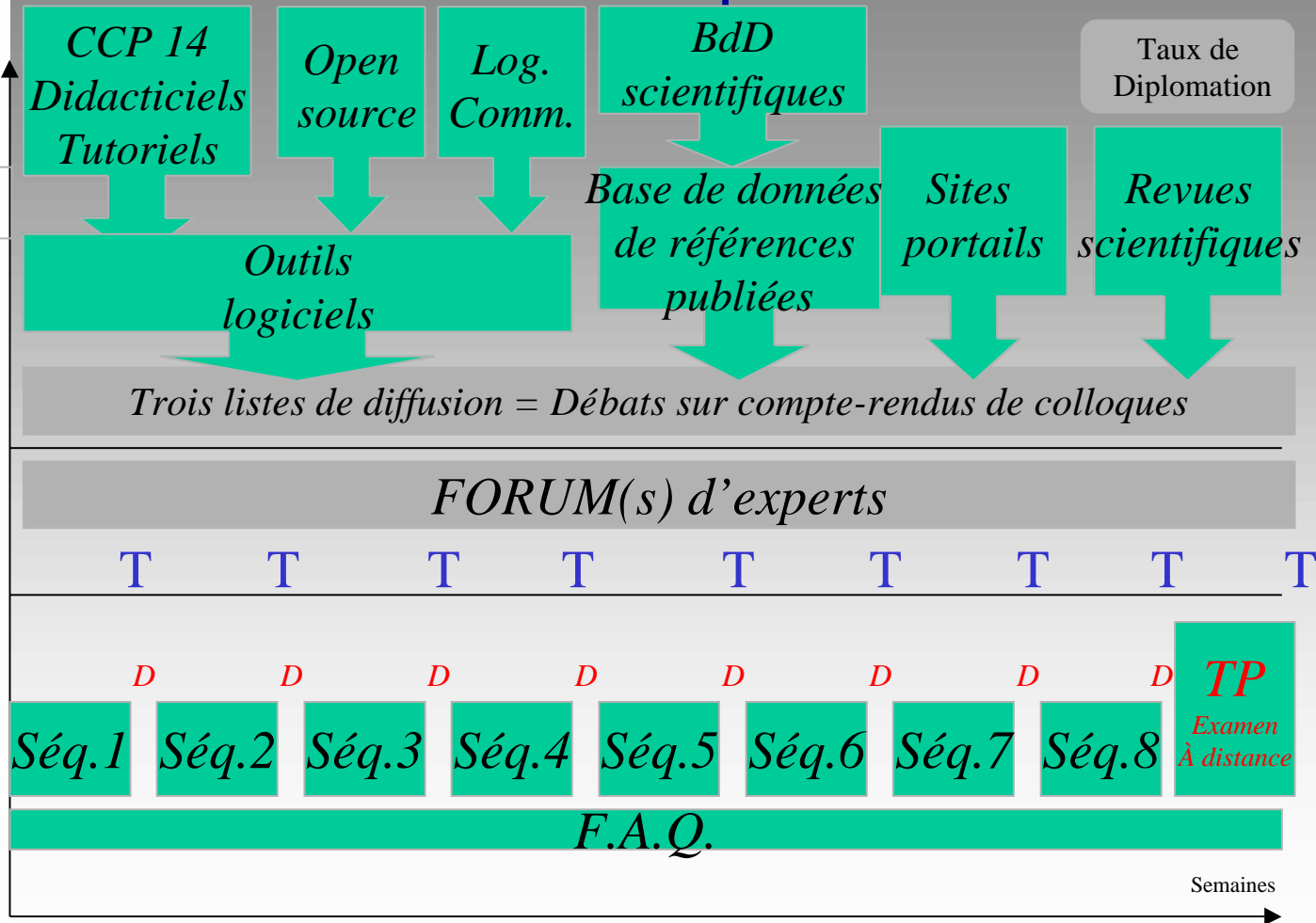
Avril

DU SDPD :

entrées /sorties permanentes

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Avec Communautés professionnelles

Commun Sans présentiel

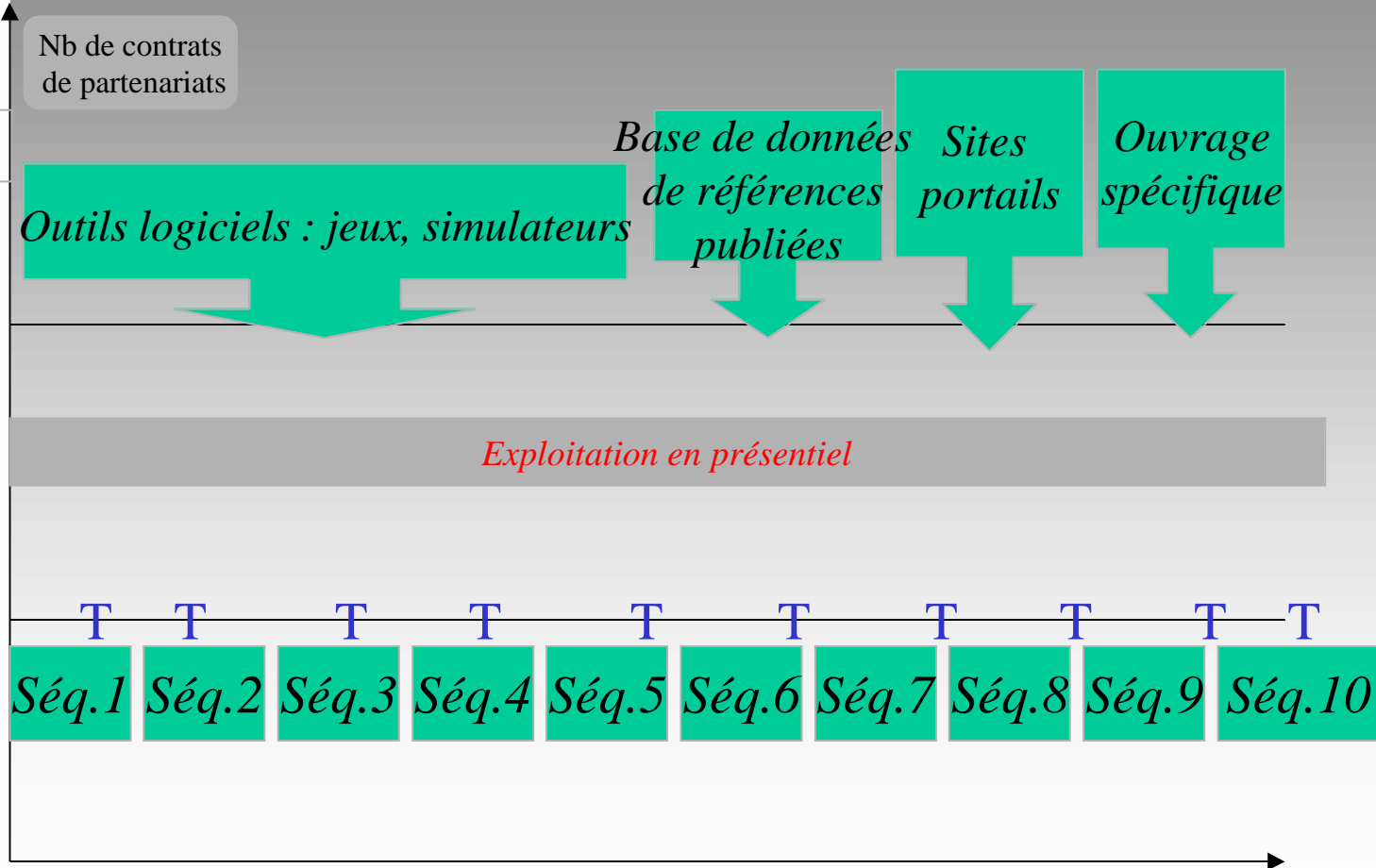
Individuel (WebCity)

Semaines

DU Conjoncture Economique : entrées /sorties permanentes

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



DESS PLTE

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Communautés
professionnelles

NB de sessions

Taux de
Diplomation

NB d'inscrits

Groupe mixte
présentiels
Distanciels
1 an
2 ans

Session de Juillet
Accueil
2ans Début
2ans Fin
1an fin
(15 à 17 Jours)

Individuel
(WebCity)

Module 4

Module 1.2

Module 1.4

Module 3.2

Module 5.1

DU LIJE – MA LIJE

Taux de
Diplômation

Communautés
professionnelles

NB d'inscrits

Stage 15 J. (*Rapport : 30%*)

FORUM Communautaire

Groupe
présentiels

Accompagnement distant collectif « psycho-pédagogique » bi-mensuel

Examen
Avril

Examen
Juin

Examen
Septembre
Délocalisés

T

T

T

T

T

T

T

T

T

Tutorat pédagogique

Individuel
(WebCity)

Mémoire dirigé (40%)

Module 1 (15%)

Module 2 (15%)

DESS FML :

Nb inscrits

Taux de
Diplomation

Avec Communautés
professionnelles

Stage

Commun

FORUM

Individuel
(WebCity)

2.3

4.1

4.2

1.1

1.2

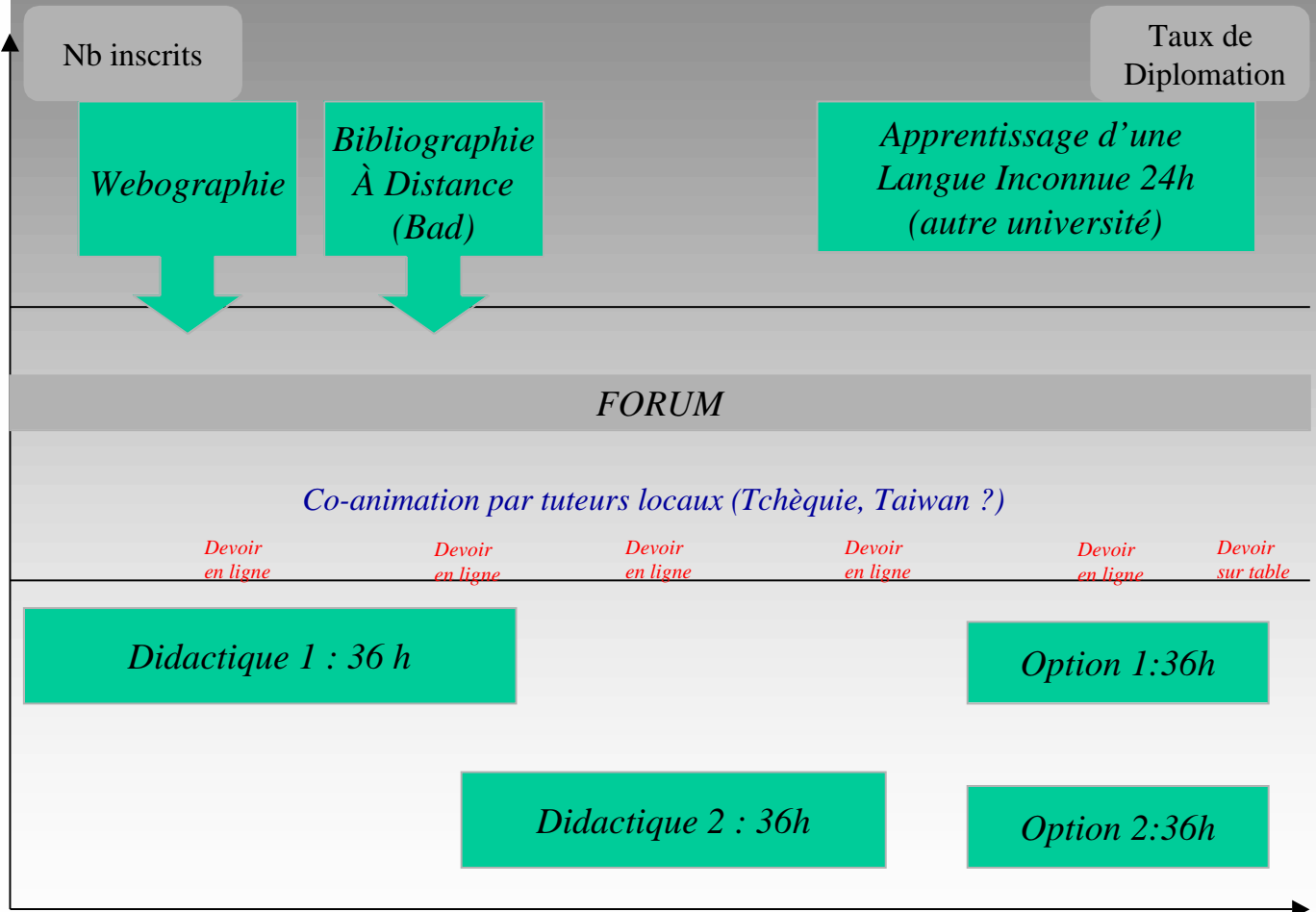
1.3

2-1

Mémoire

1 ou 2 ans

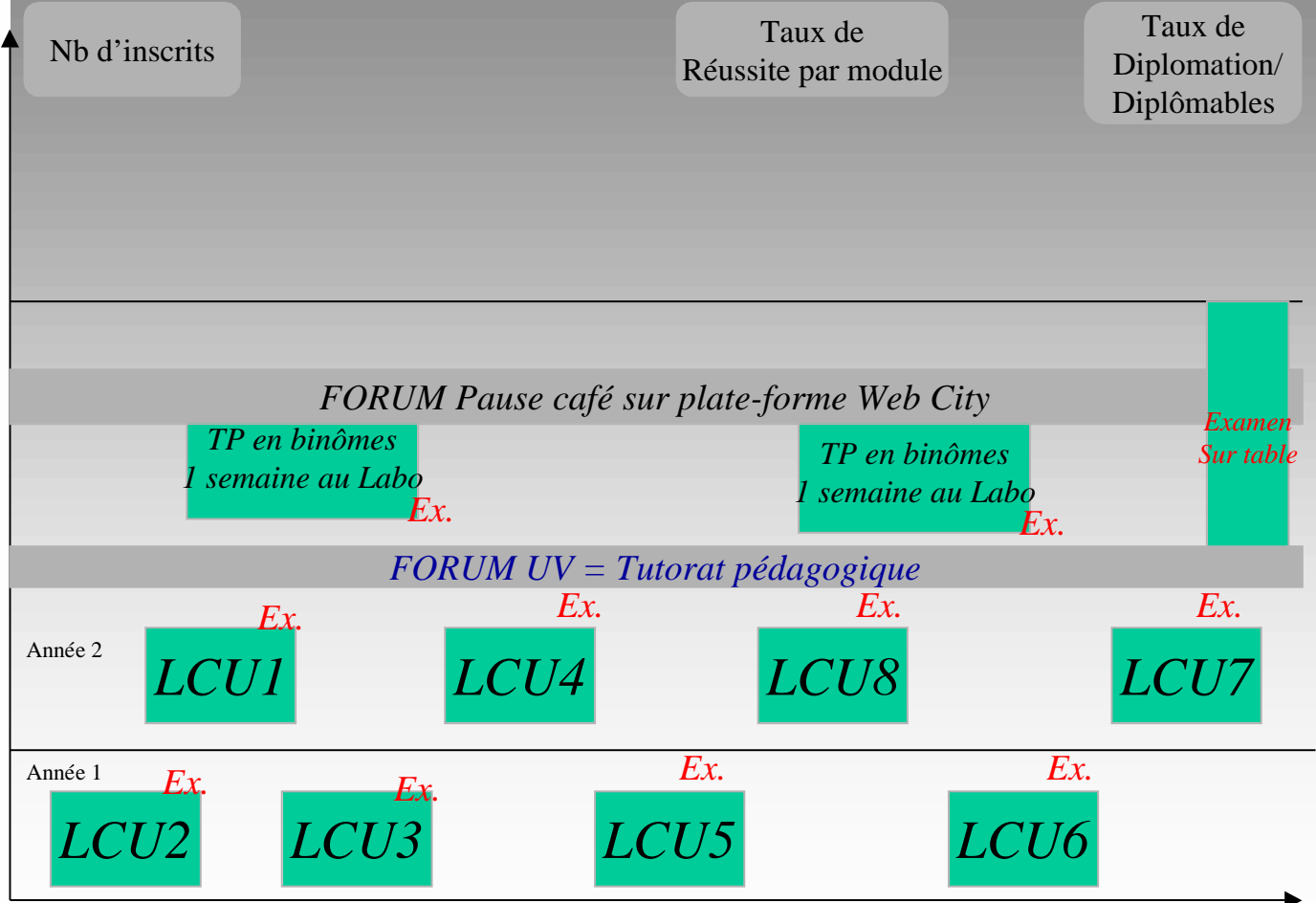
DU et mention FLE



Licence de Chimie

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



DU CM-France

(Afrique = 100% présentiel aménagé en local)

CAVUM

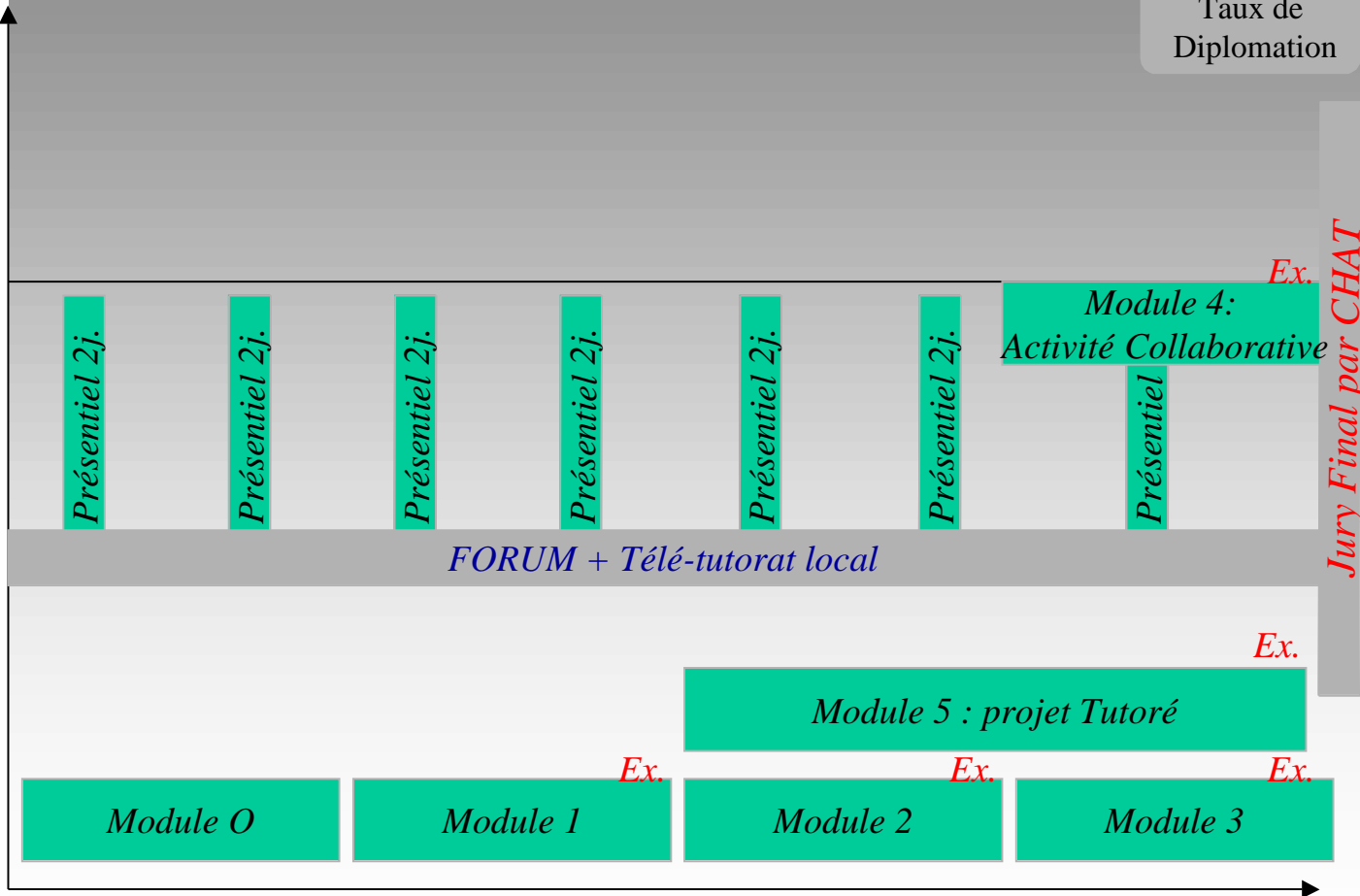
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Taux de
Diplomation

Avec Communautés
professionnelles

Commun
avec présentiel

Individuel
(WebCity)



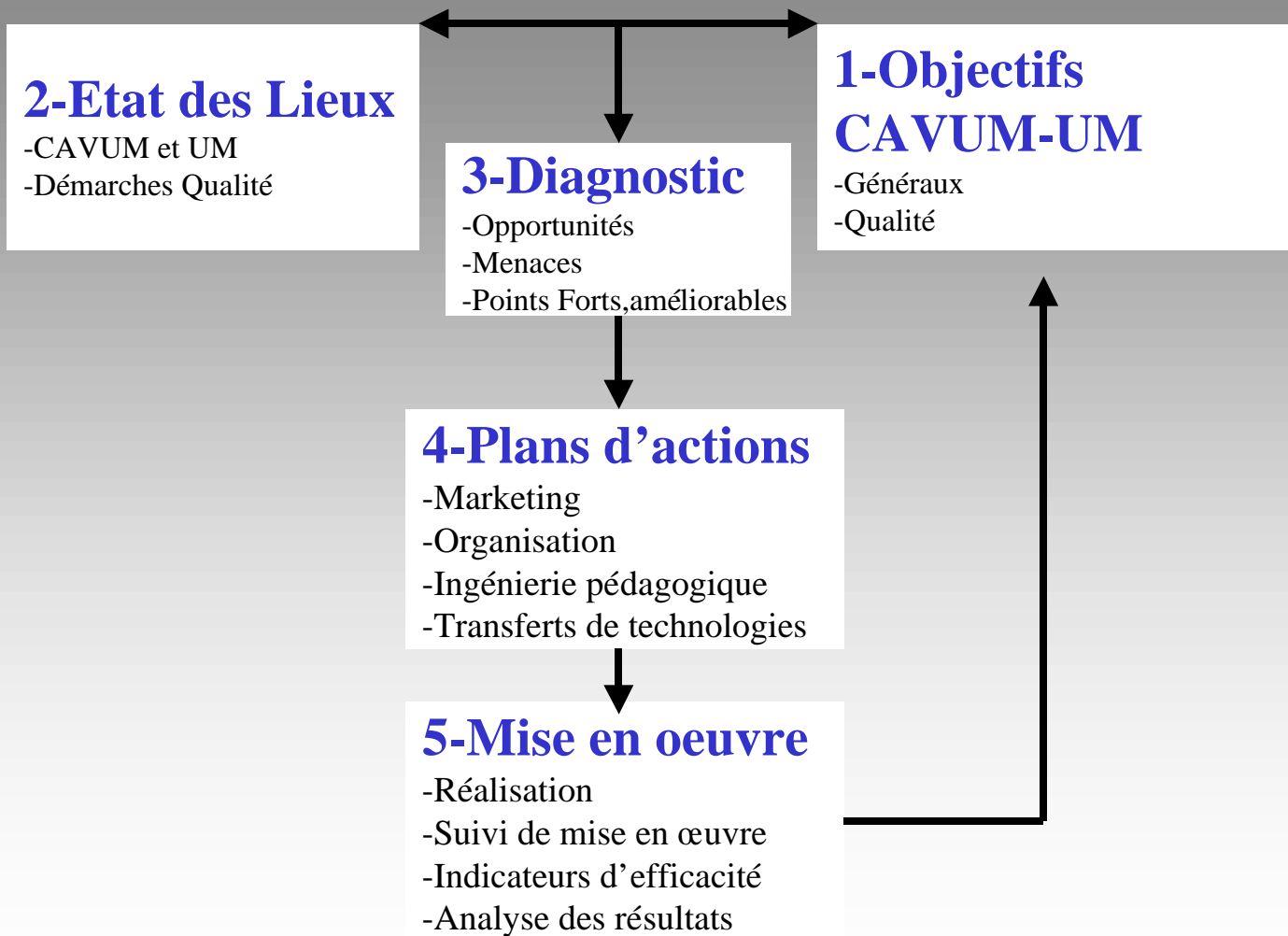
Synthèse Etat des lieux

- EAD = 6 à 10% des activités e-U.M.
- Toutes les UFR + CUEP concernés
- Développement = UVPL = CAVUM
- Budget Formation TICE EAD = ?
- CAVUM = Projet + technique
- 25 formations EAD en 2003
- Nouveaux publics : + de professionnalisme

3 : DIAGNOSTIC

- Opportunités
- Menaces
- Points forts
- Points faibles
- Facteurs clés de succès

Démarche de travail



LE CAVUM dans son Environnement

CAVUM
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

SOCRATES

Ministère EN

Conseil Scient.

C.A. UM

CEVU

Com°. UM,

Serv. centraux
SEVU
FC enseignants
UTL - OVE

Serv. communs
MIC
SUIO
CAVUM
CEtiC

Région PDL

UVPL

Syigma

IUFM

LIUM

UFR Sciences

UFR Droit Eco

UFR Lettres

CUEP

Ecole Doctorale

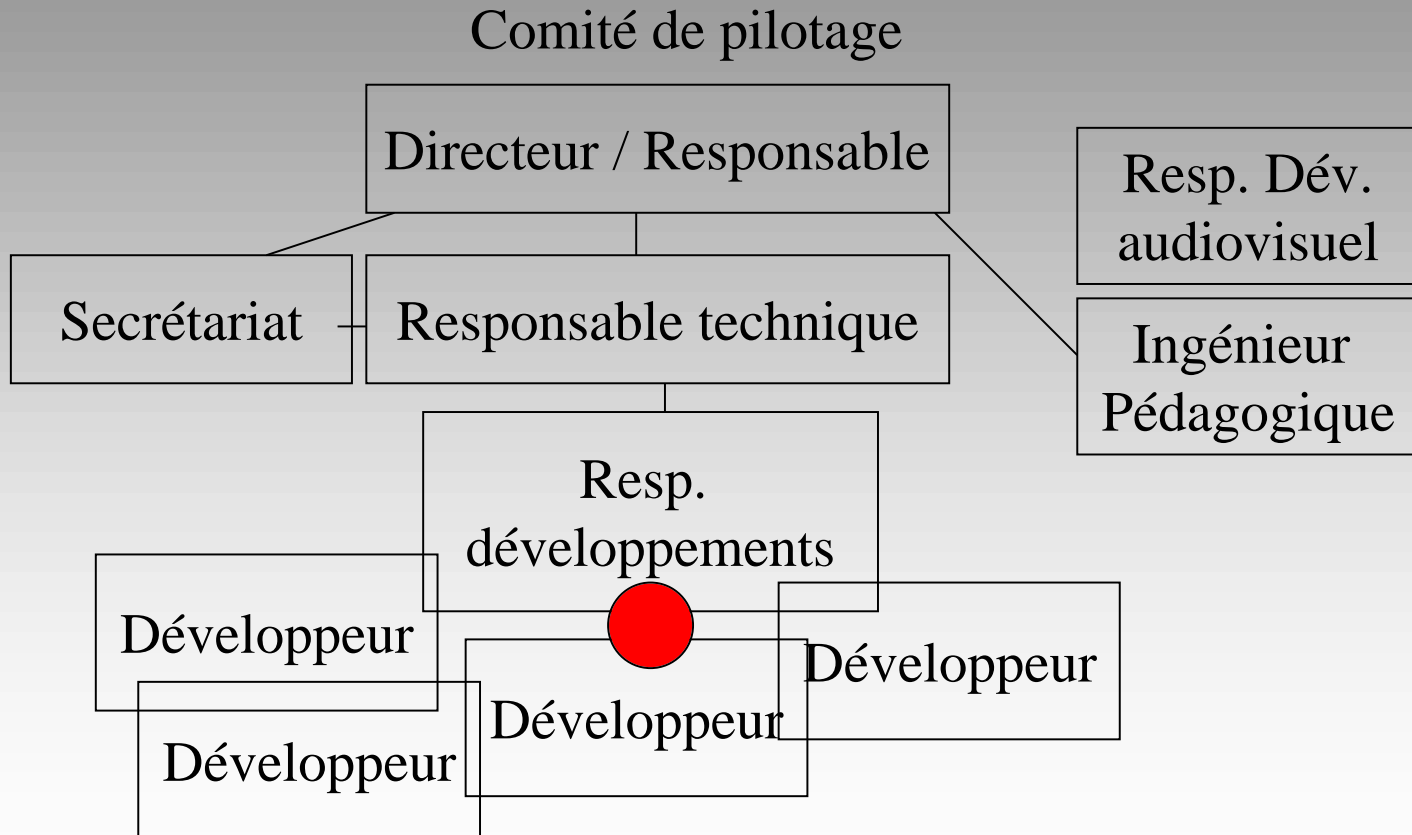
Relations Internationales.

Enseignants

Etudiant

Entreprises
Institutions
Employeurs

Structure Interne CAVUM (provisoire)

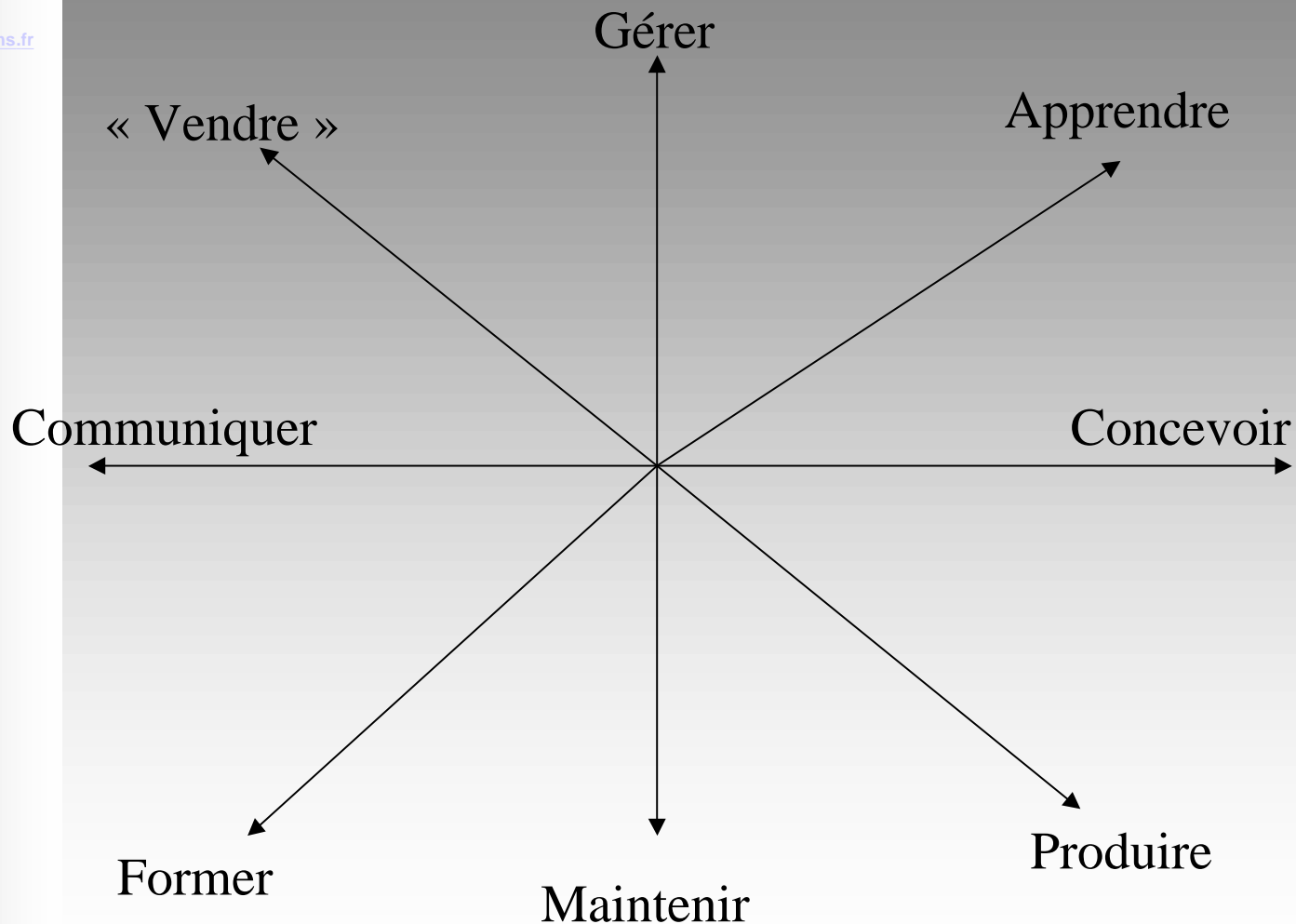


Fonctions
Et
responsabilités

Carte des compétences CAVUM

CAVUM

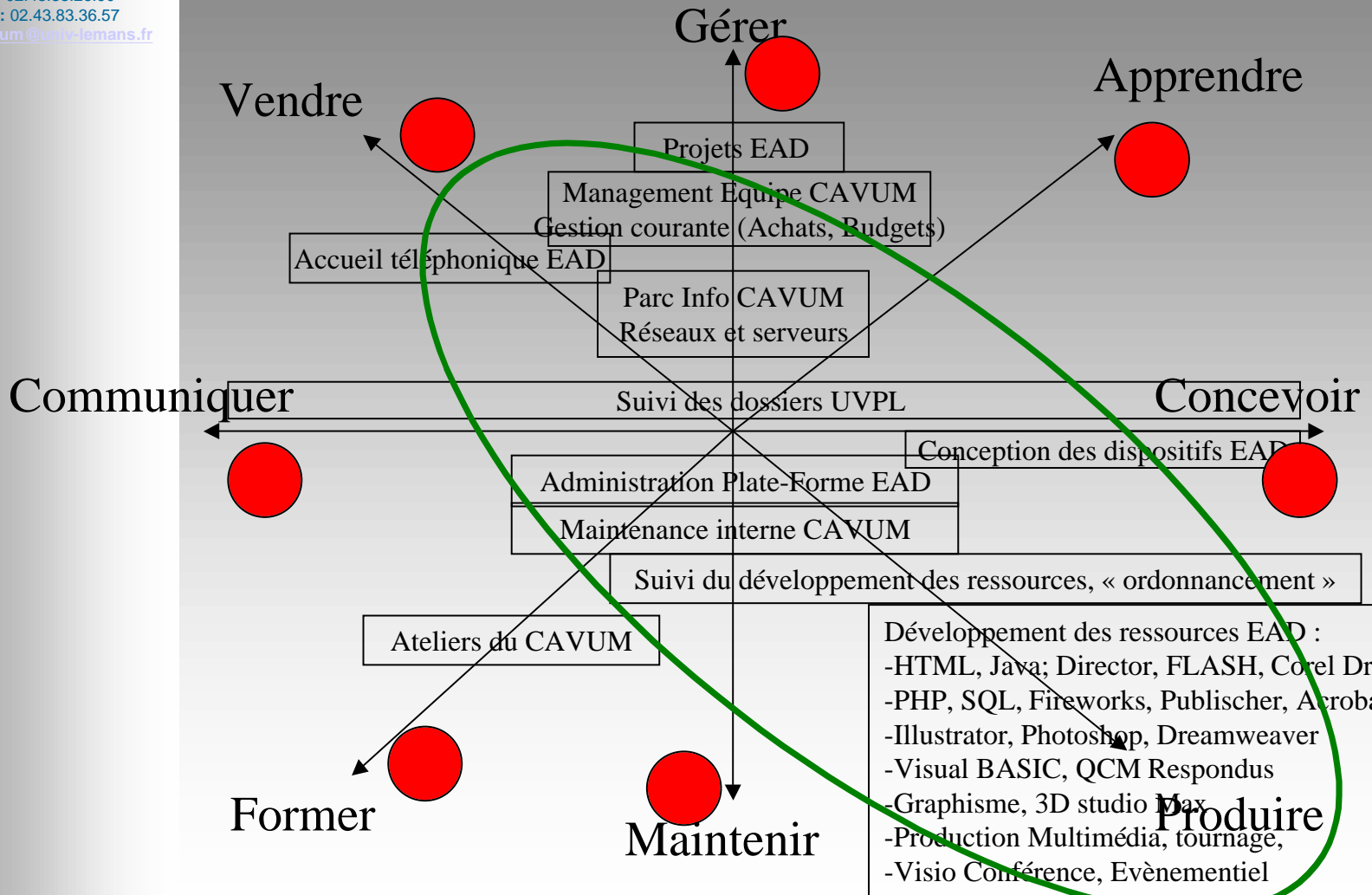
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Carte des compétences CAVUM

CAVUM

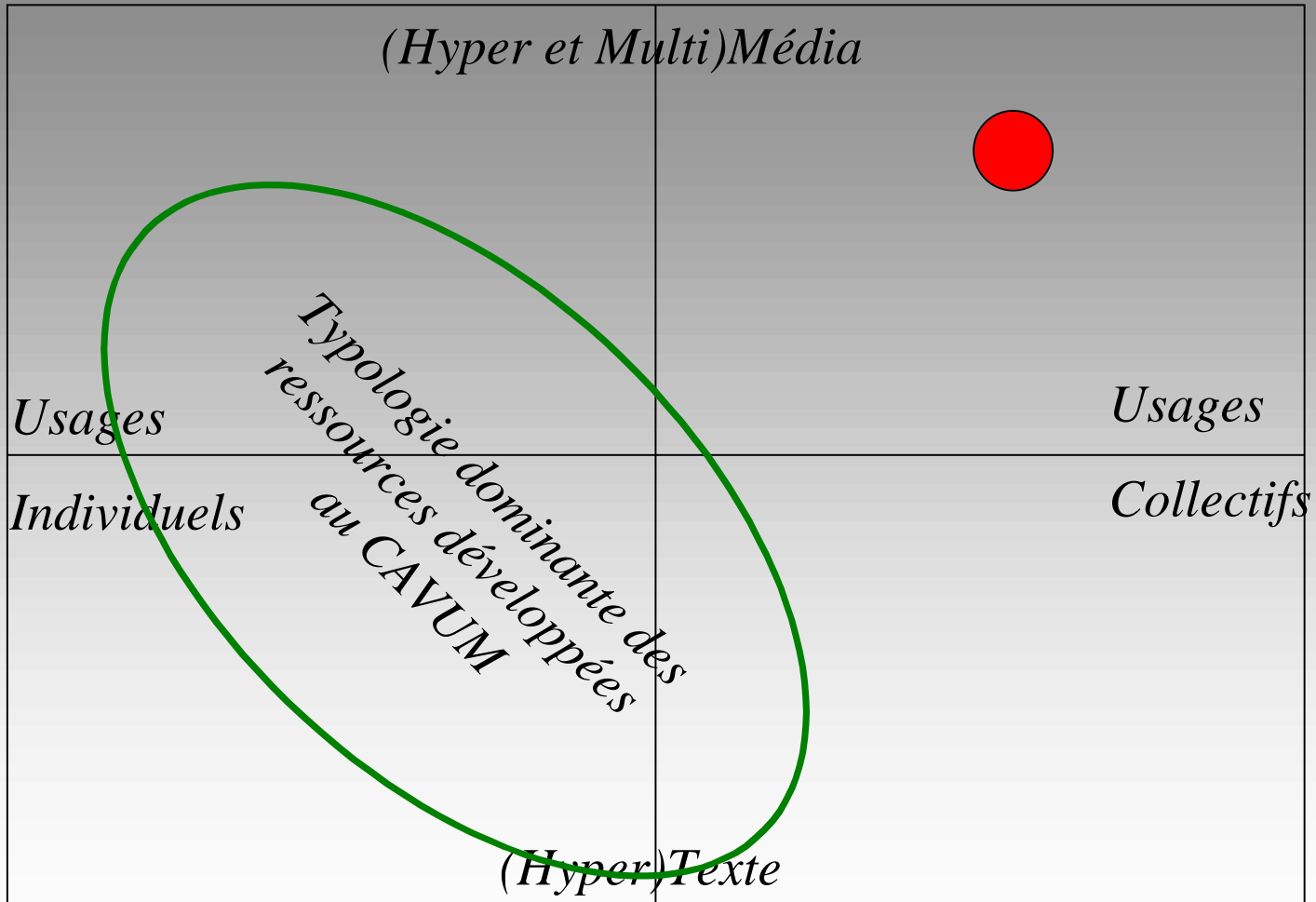
Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Capacités de Production CAVUM

CAVUM

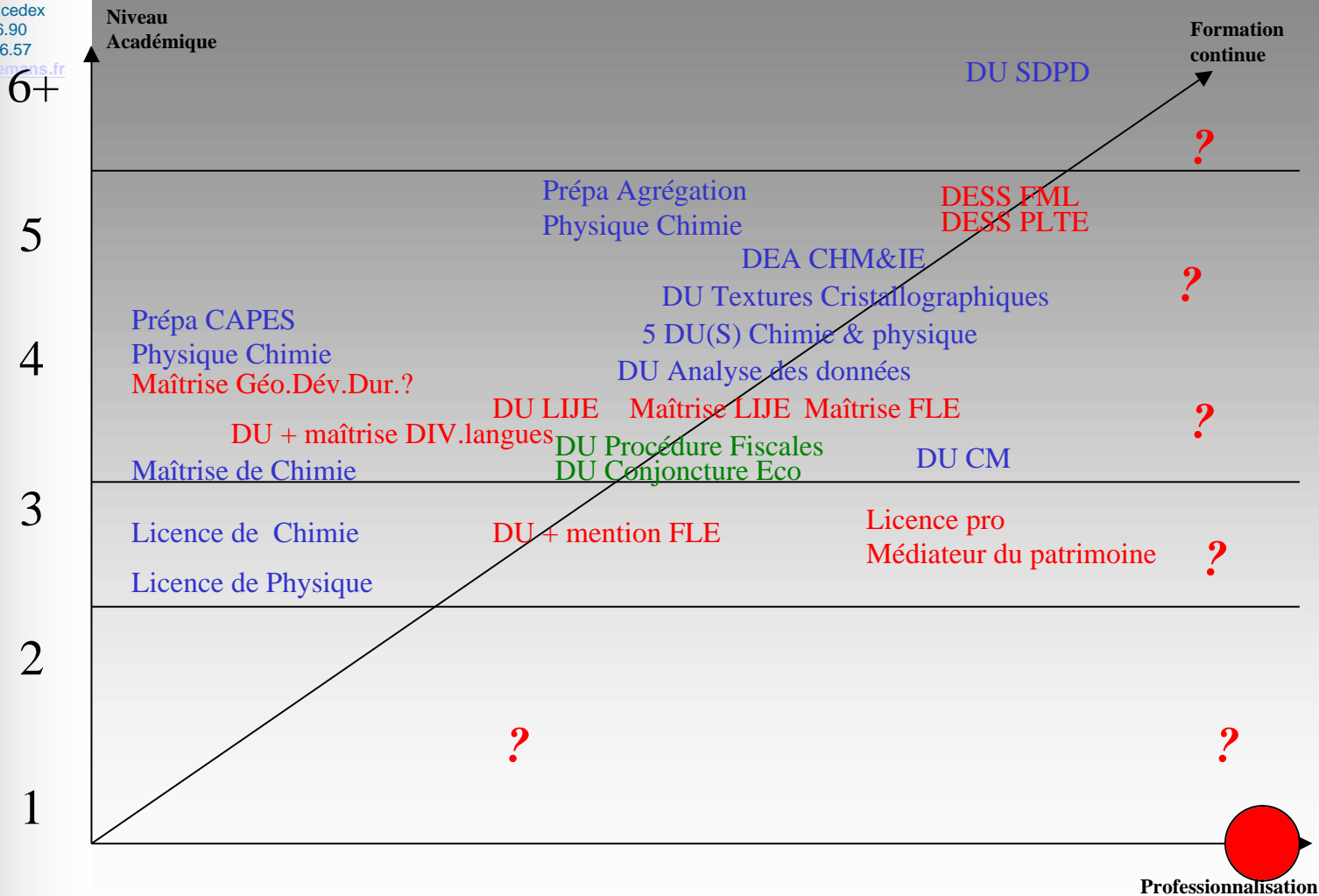
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Carte indicative des dispositifs EAD

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



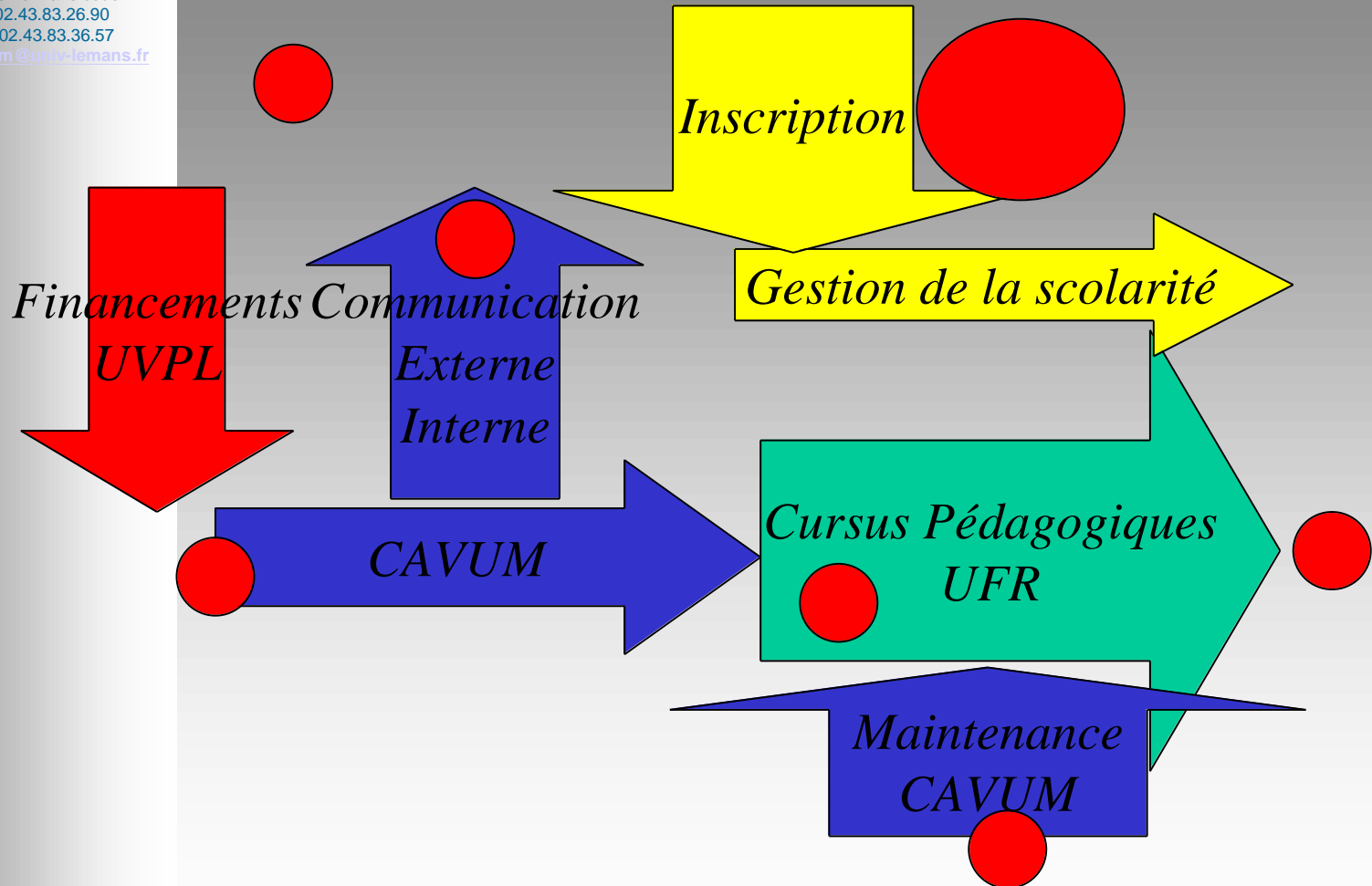
Etat de la « communication EAD » selon les sources

Nb dispositifs / UFR	SUIO	CUEP	UVPL	UM
UFR Sciences : 13 dispositifs en activité	13	6	8	12
UFR Lettres : 7 dispositifs en activité	7	3	4	7
UFR Droit / Eco : 2 dispositifs en activité	2	1	1	1
Total :	22(20)	10	13	20

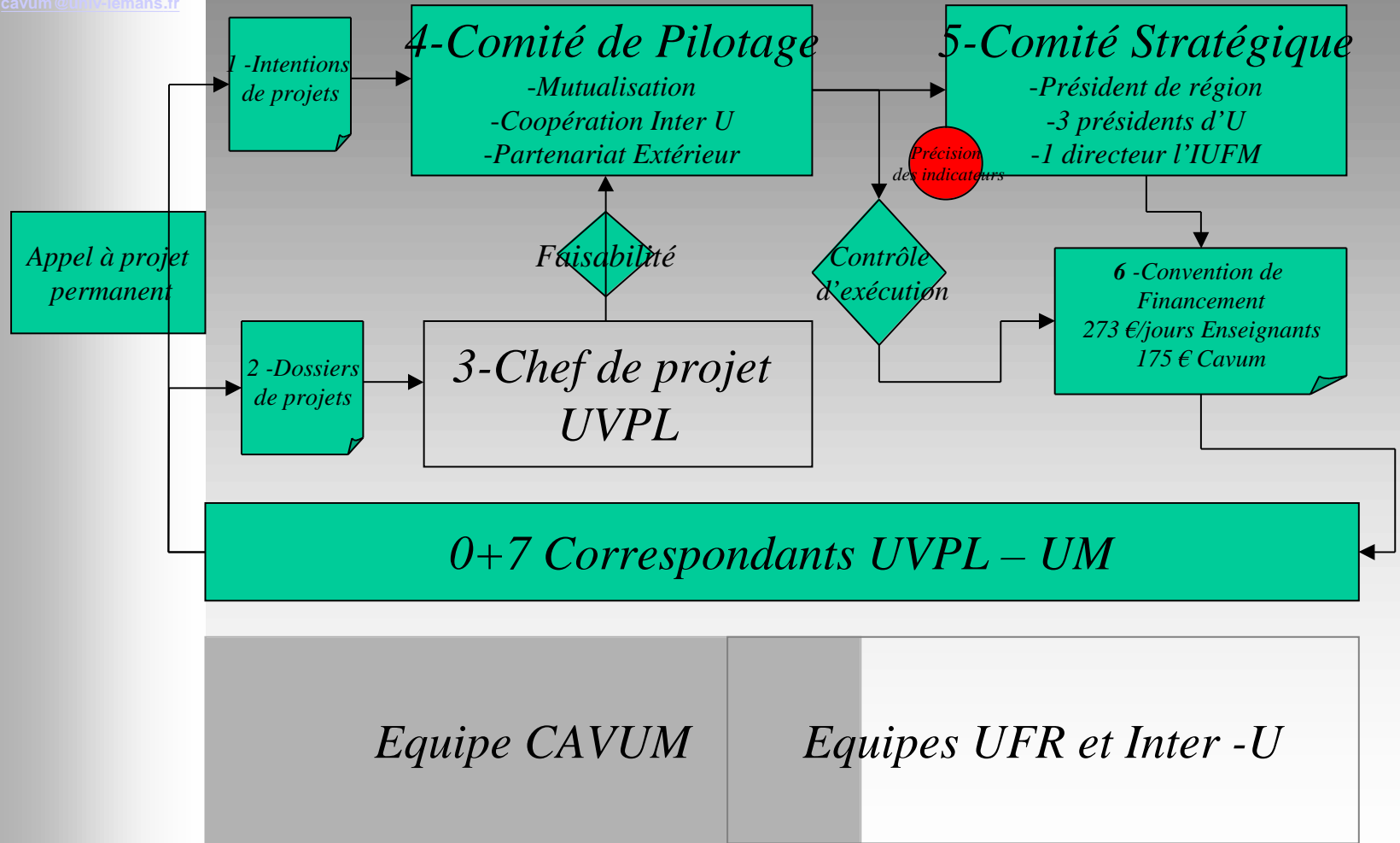
Carte générale des processus EAD / CAVUM et UM

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Fonctionnement UVPL



Processus CAVUM



Appel A projet
Permanent
UVPL

Dossier
UVPL

Dossier UVPL
Cahier des
charges(?)

Maquettes
Ressources
Feuilles
de style

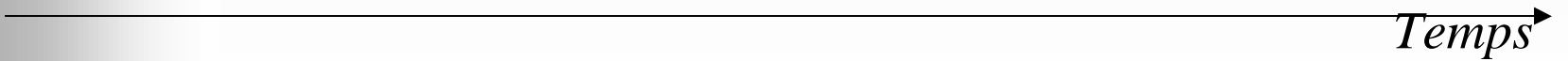
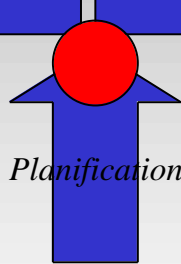
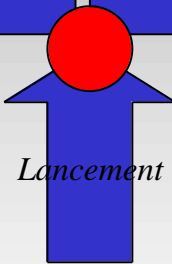
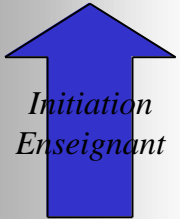
Compte-rendus
de travaux
Fiches de suivi

1-Pré-Projet

2-Projet

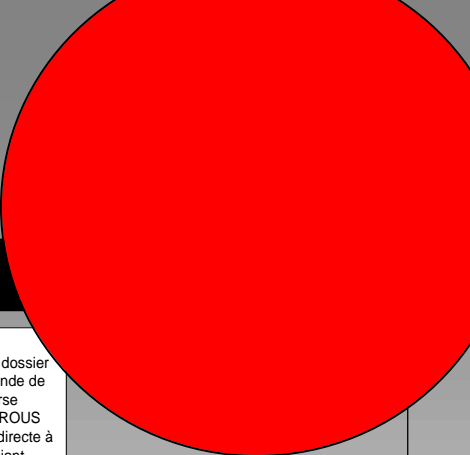
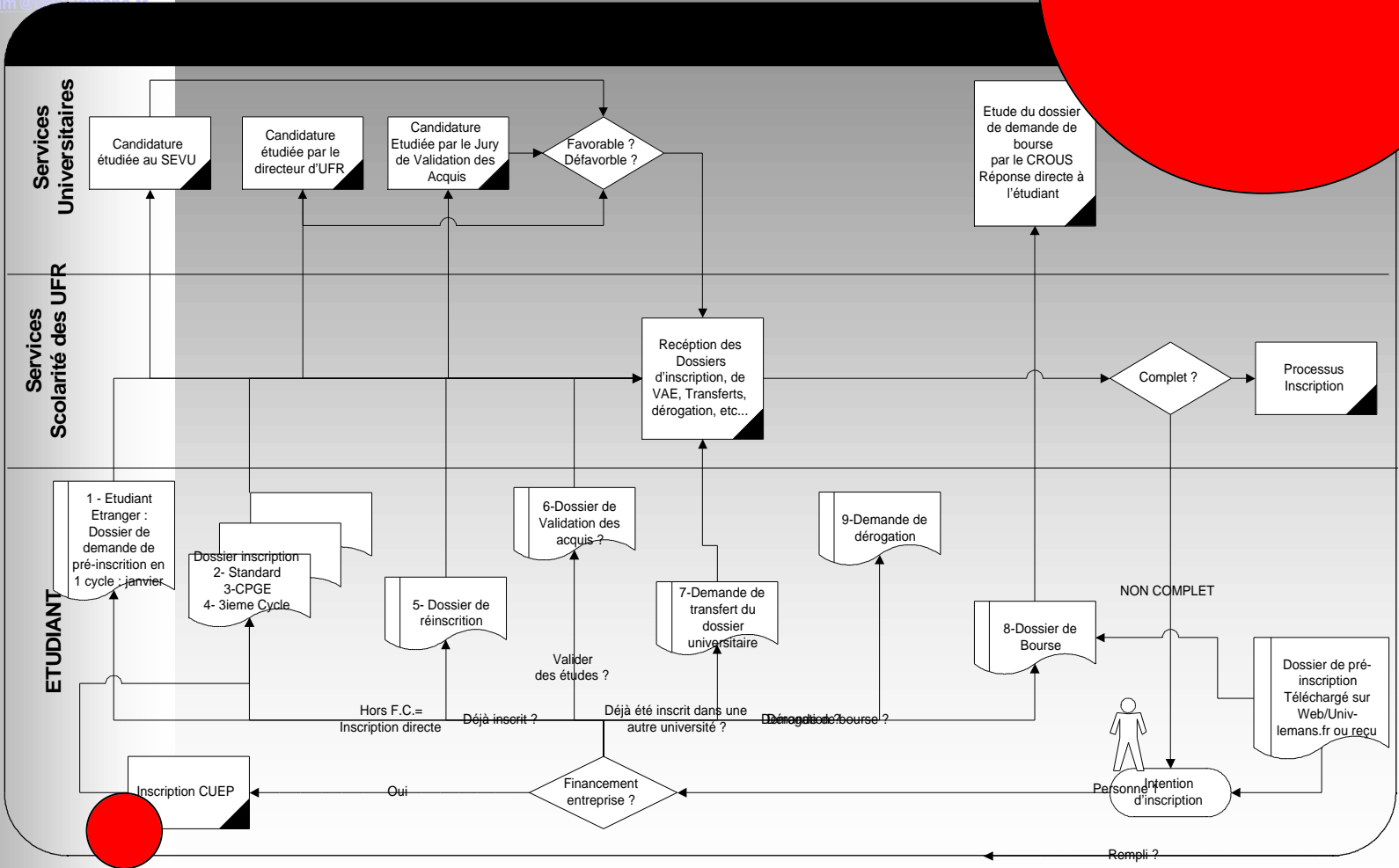
3-Conception

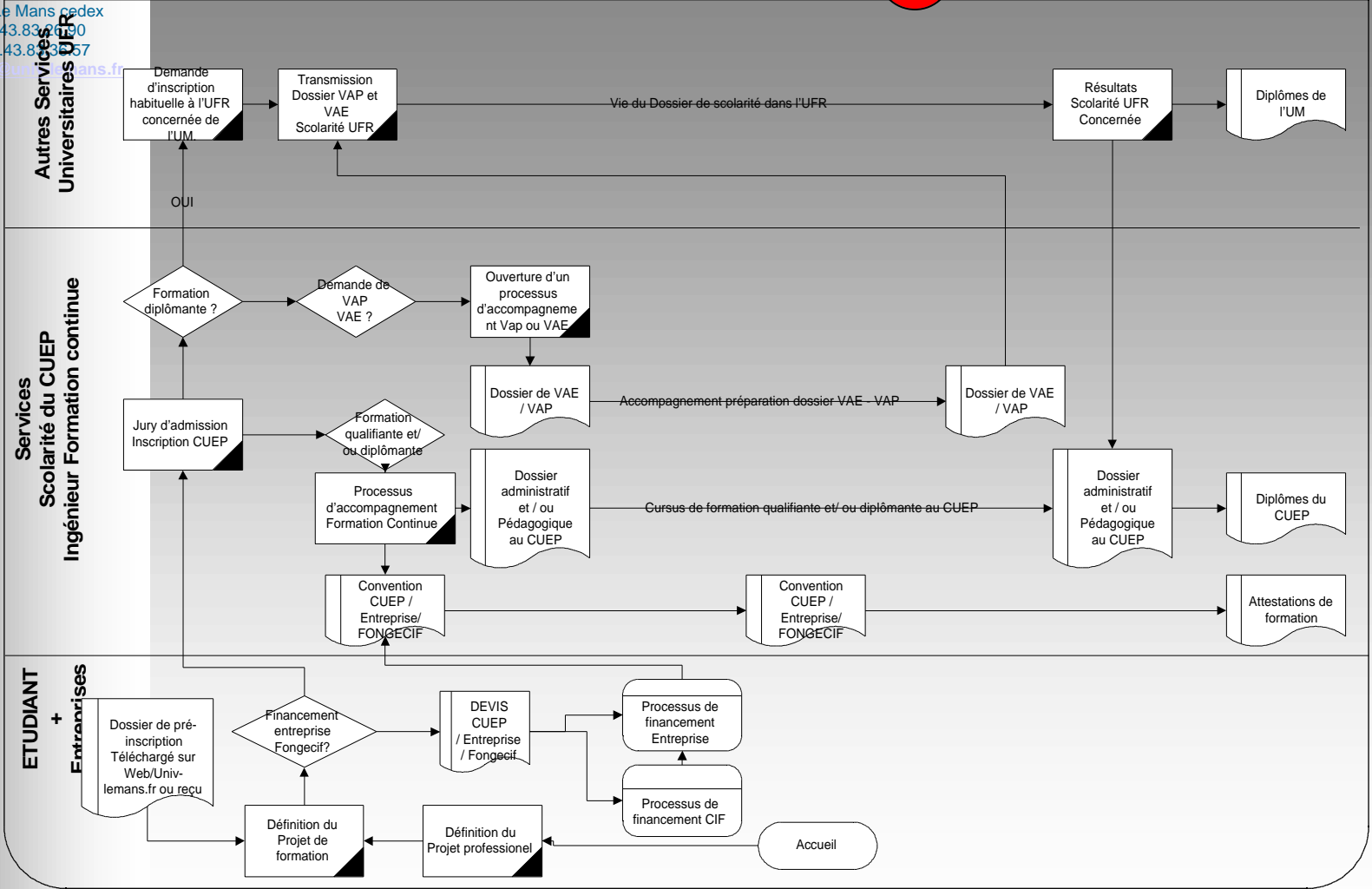
4- Production



Procédures d'inscriptions

Université du maine	28/10/2002	CAVUM
---------------------	------------	-------



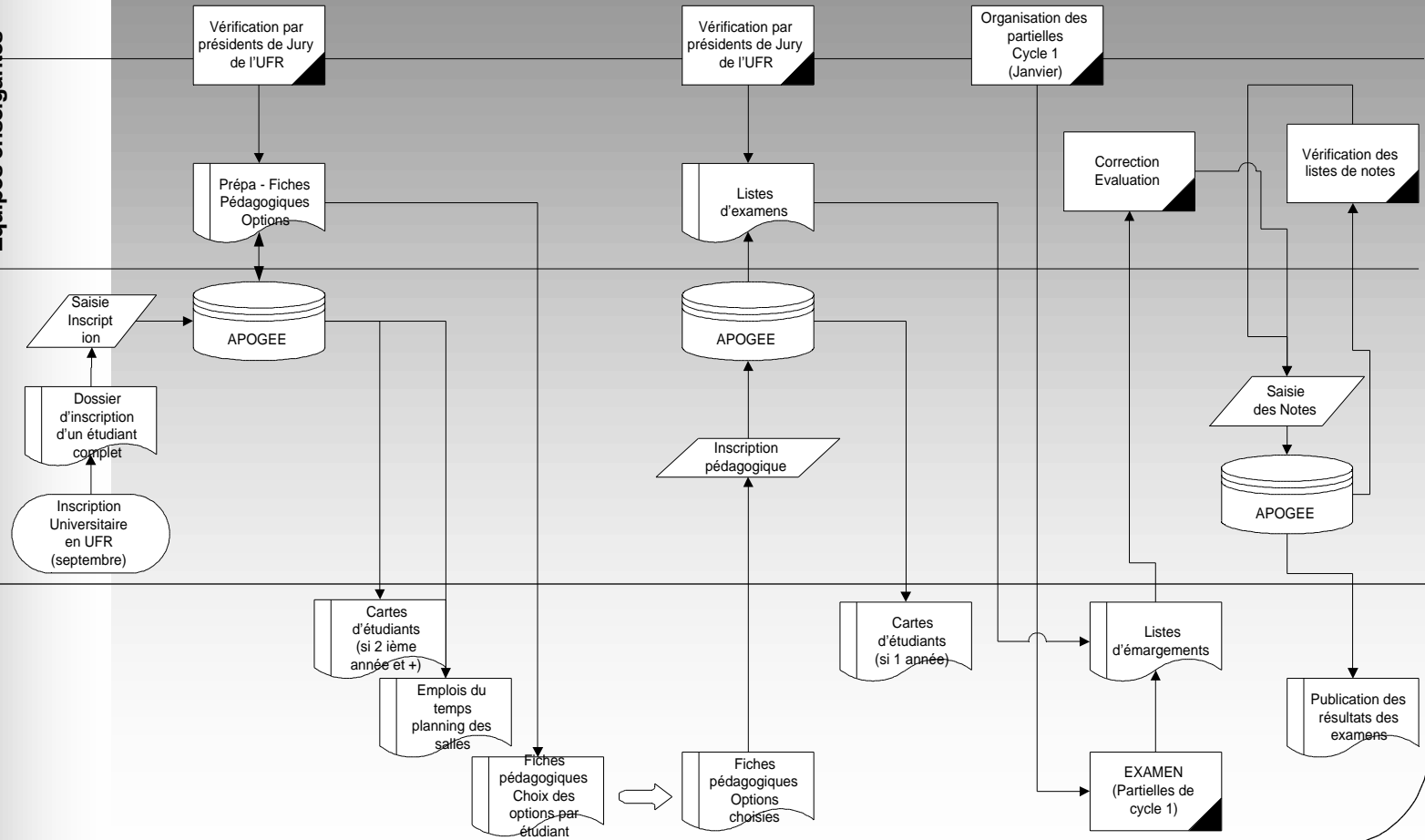


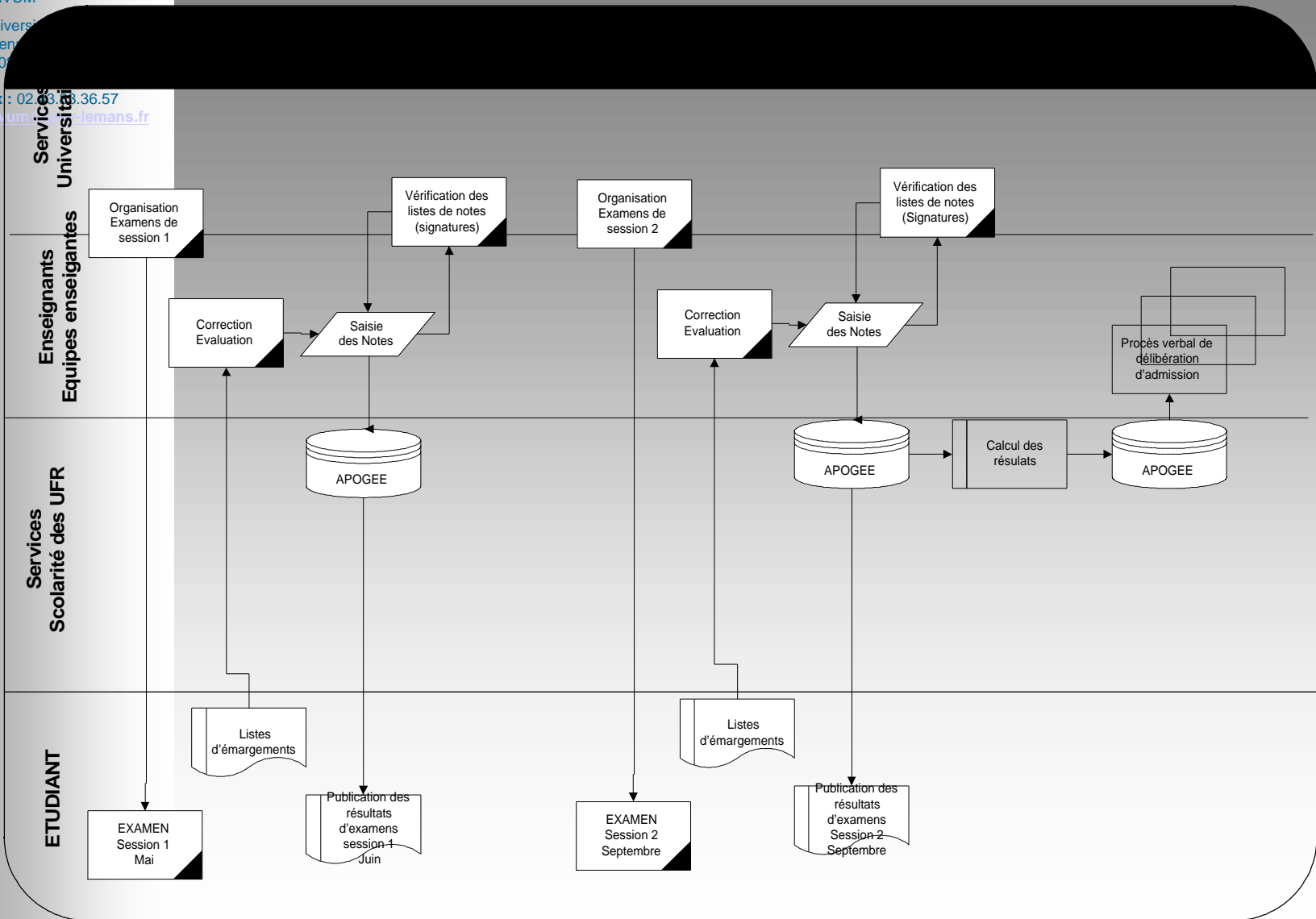
Services
 Universitaires

Enseignants
 Equipes enseignantes

Services
 Scolarité des UFR

ETUDIANT



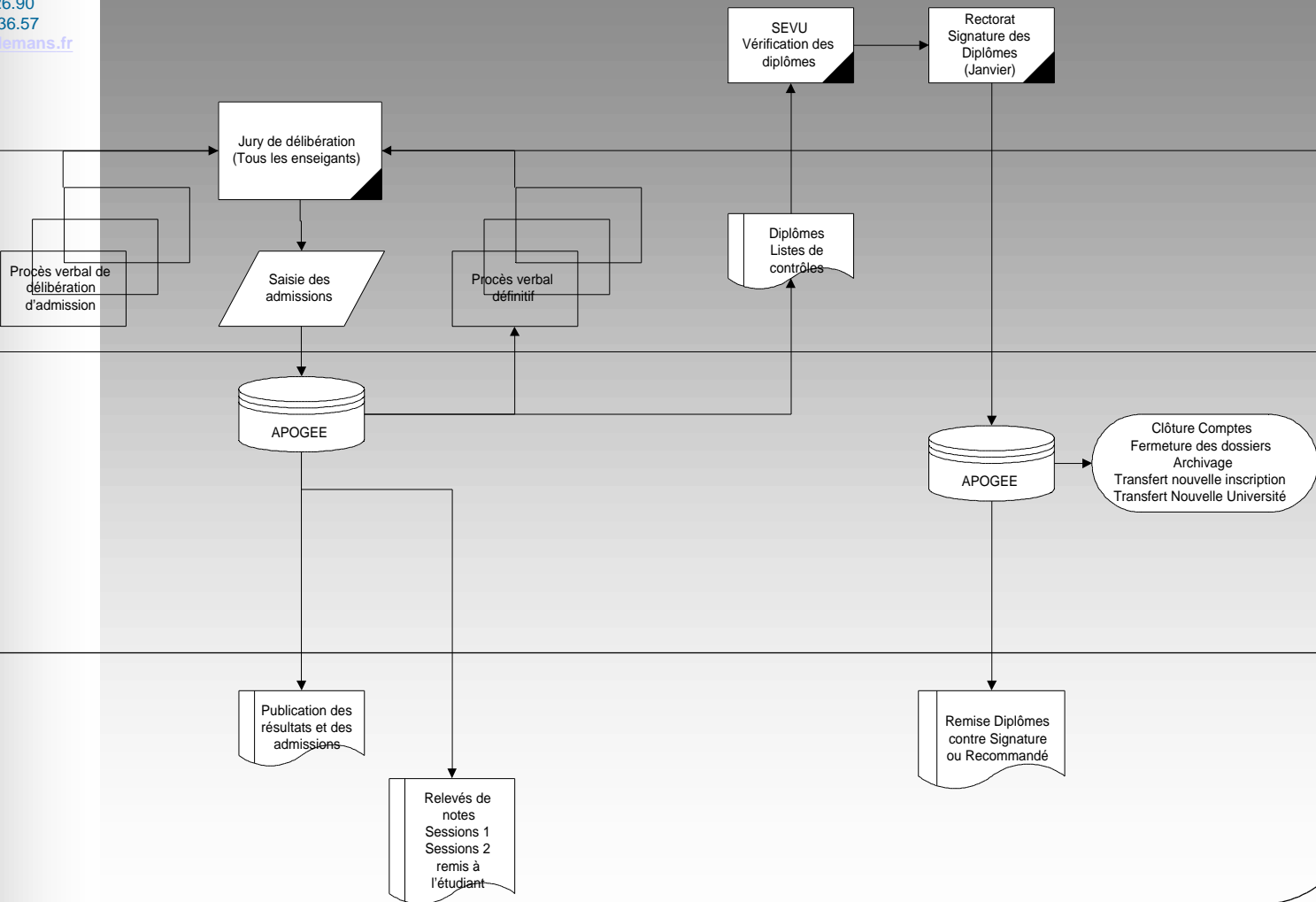


Services
 Universitaires

Enseignants
 Equipages enseignantes

Services
 Scolarité des UFR

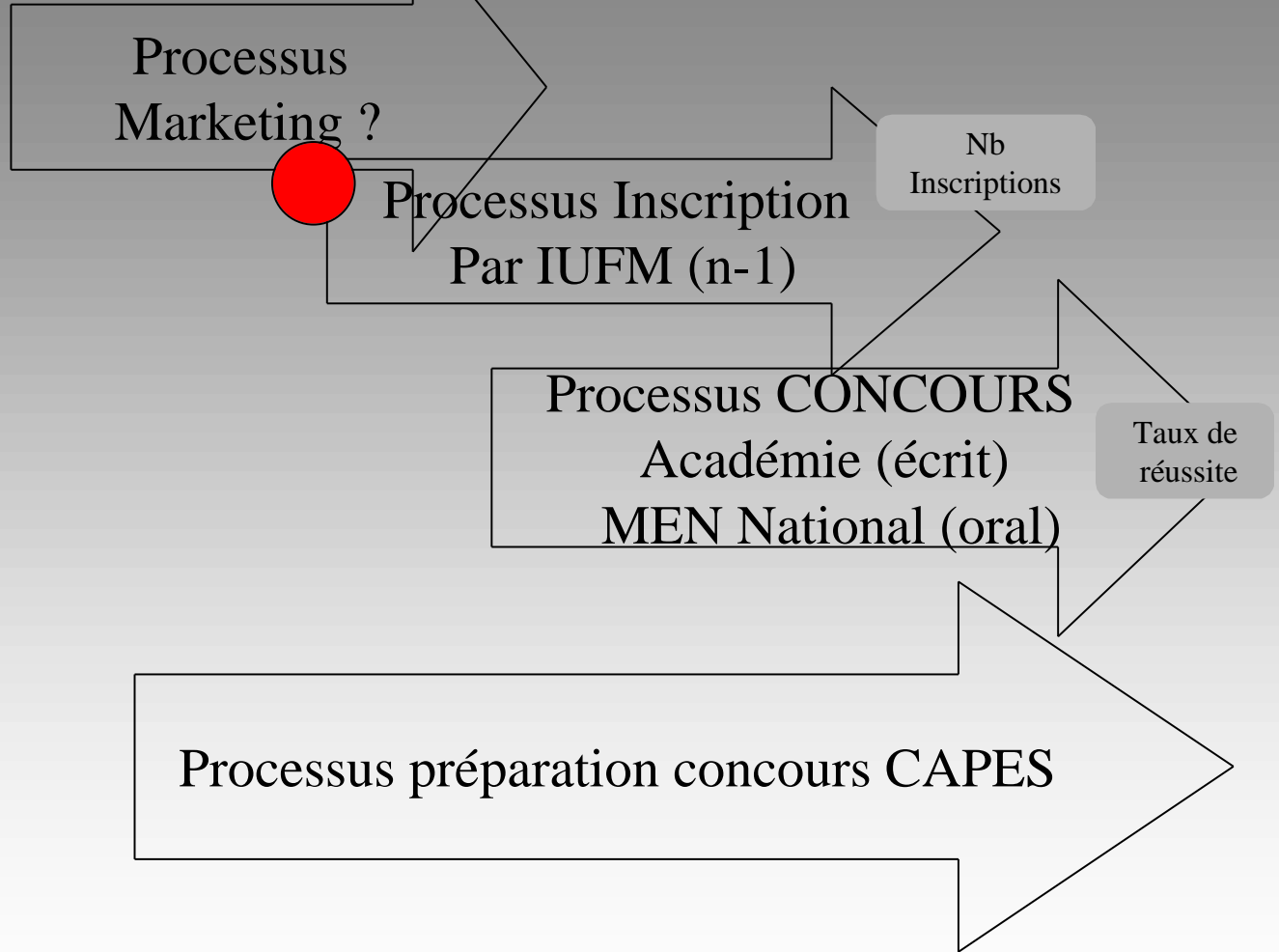
ETUDIANT



CAPES PHYSIQUE-CHIMIE

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Parcours pédagogique Capes Physique Chimie

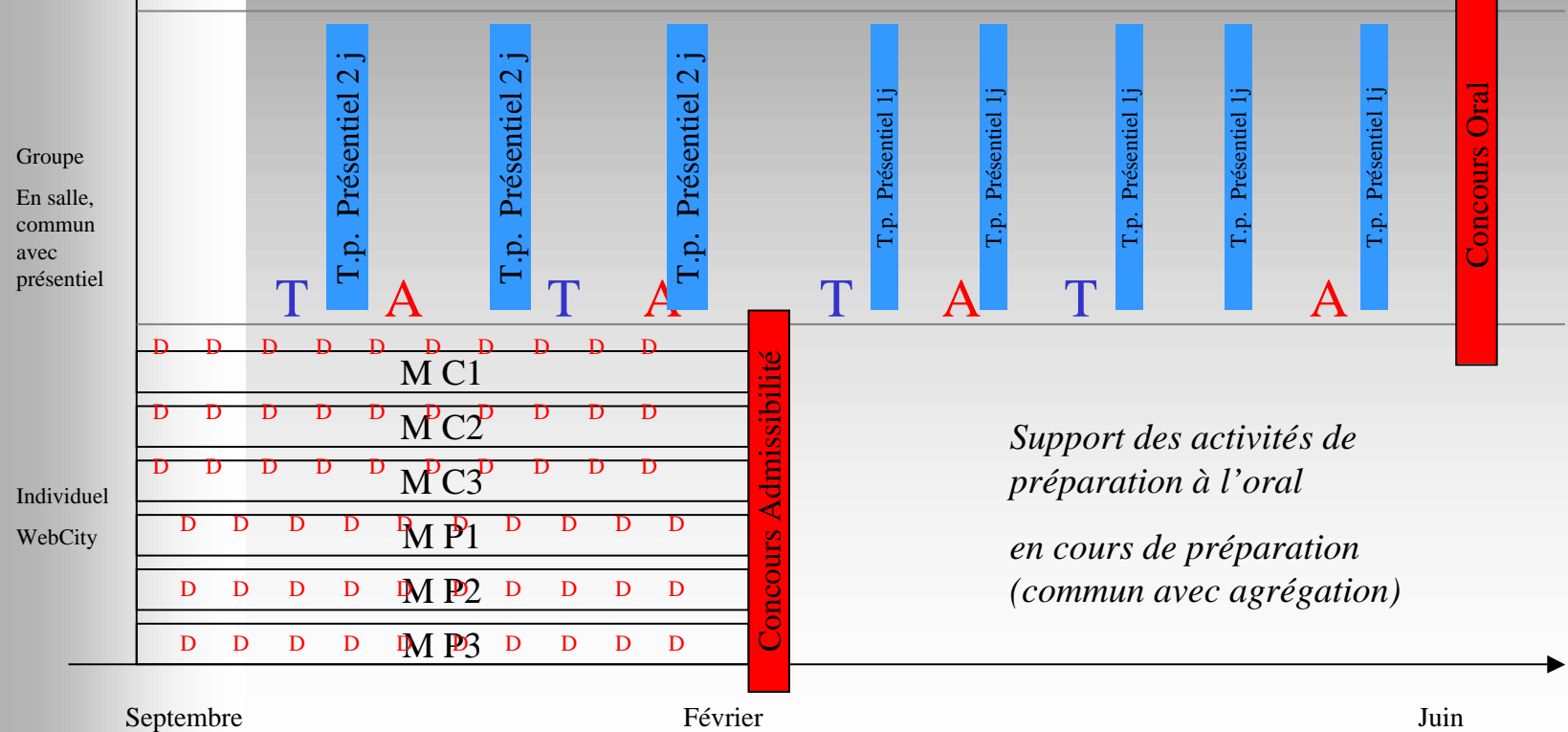
CAVUM
 Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.26.57
 cavum@univ-lemans.fr



Communauté

Nb
Inscriptions

Taux de réussite



Parcours pédagogique Agrégation Physique – Chimie (non à jour)

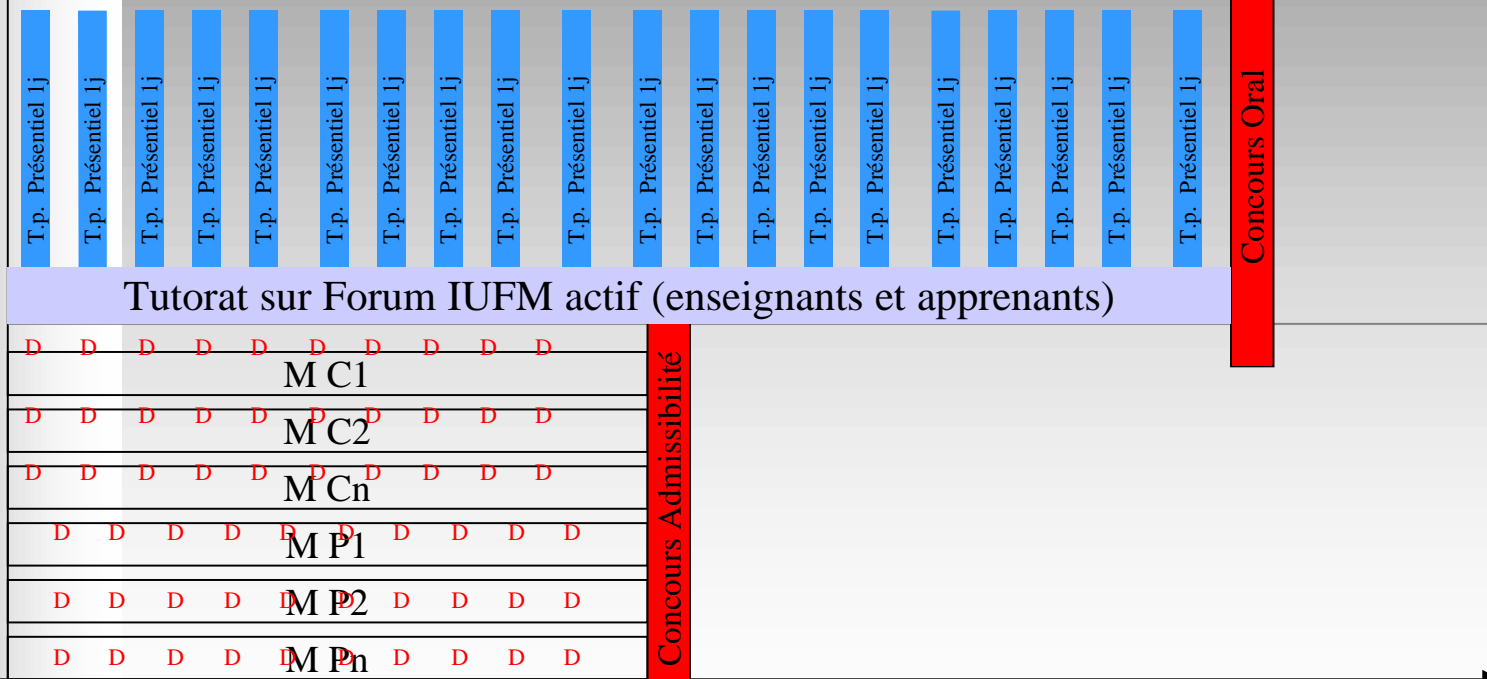


Nb
Inscriptions

Satisfaction
Formation continue

Groupe
En salle,
commun
avec
présentiel

Individuel
Écrit
WebCity



Septembre

Février

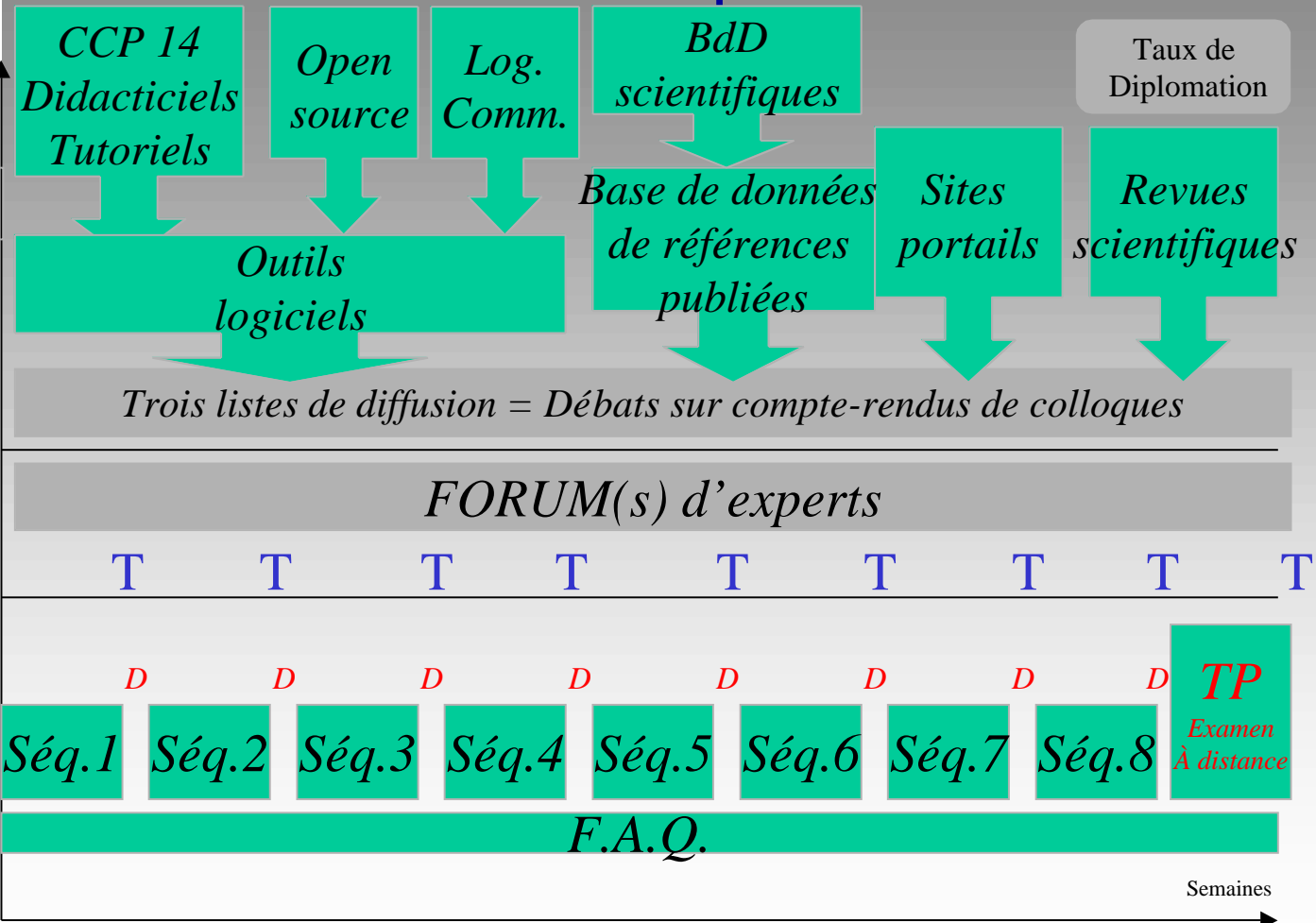
Avril

DU SDPD :

entrées / sorties permanentes

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Avec Communautés professionnelles

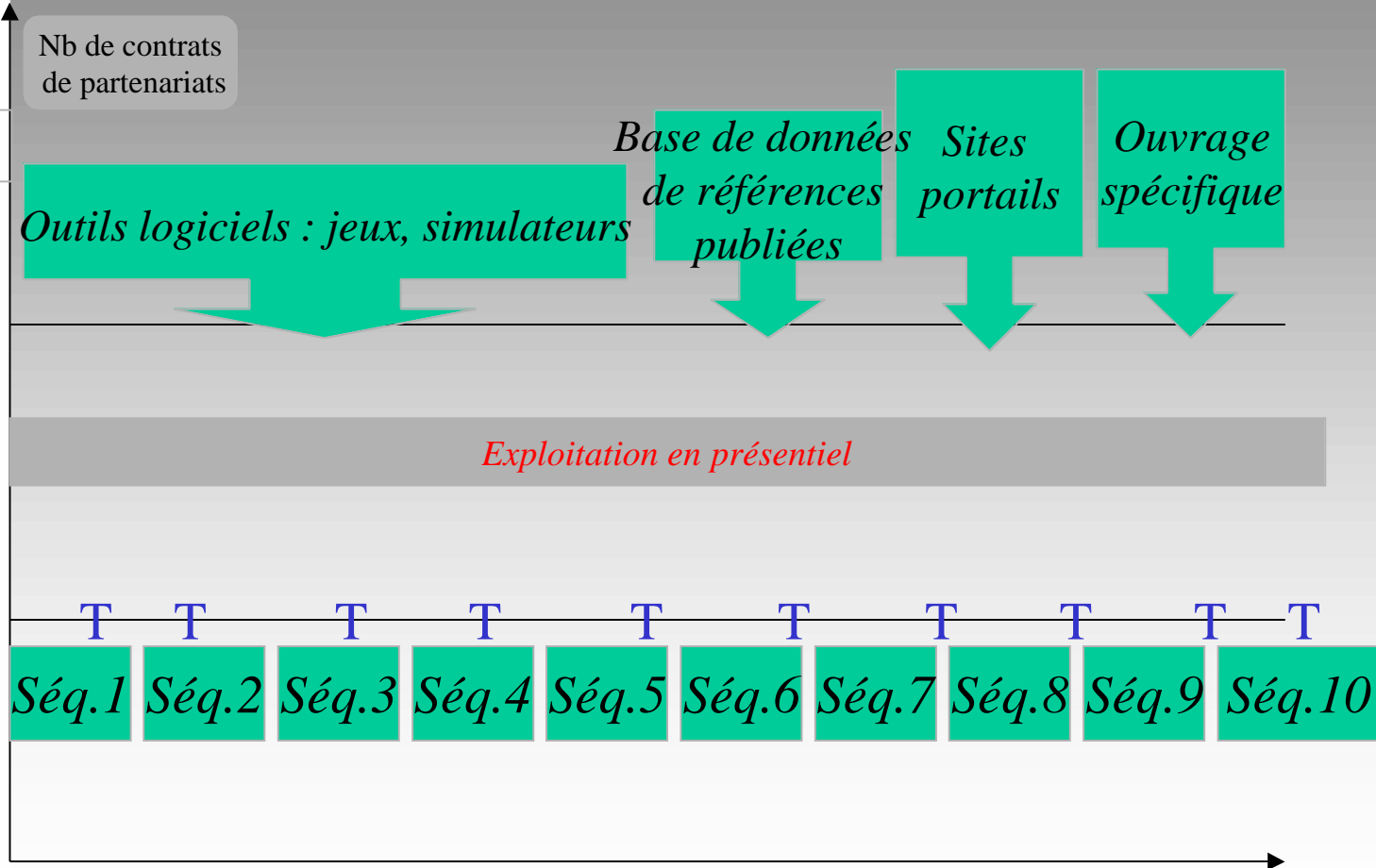
Commun Sans présentiel

Individuel (WebCity)

DU Conjoncture Economique : entrées /sorties permanentes

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



DESS PLTE

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Communautés
professionnelles

NB de sessions

Taux de
Diplomation

NB d'inscrits



Groupe mixte
présentiels
Distanciels
1 an
2 ans

Session de Juillet
Accueil
2ans Début
2ans Fin
1an fin
(15 à 17 Jours)

Individuel
(WebCity)

Module 4

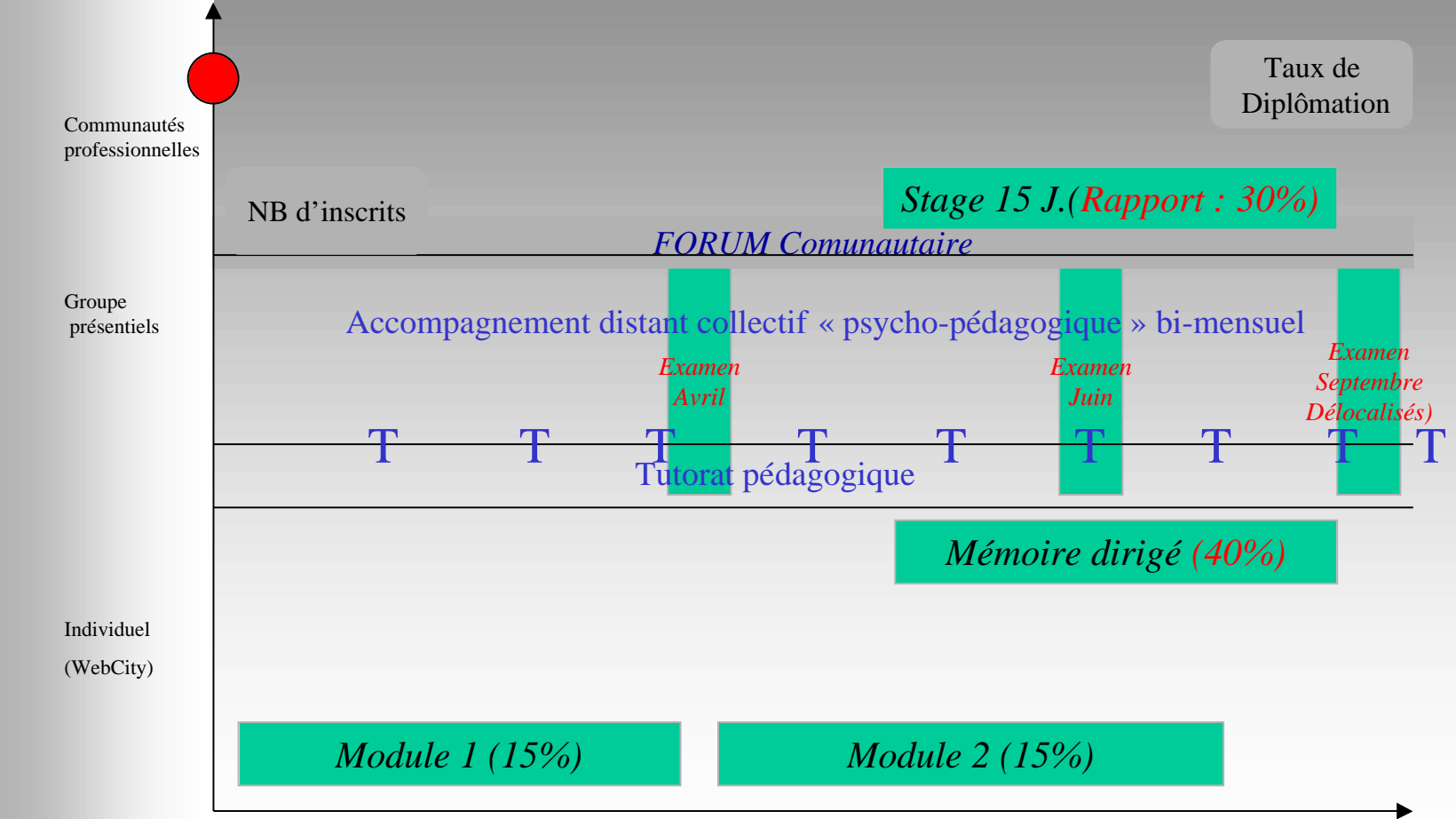
Module 1.2

Module 1.4

Module 3.2

Module 5.1

DU LIJE – MA LIJE



DESS FML :

Nb inscrits

Taux de
Diplomation

Avec Communautés
professionnelles



Stage

Commun

FORUM

2.3

Individuel
(WebCity)

4.1

4.2

1.1

1.2

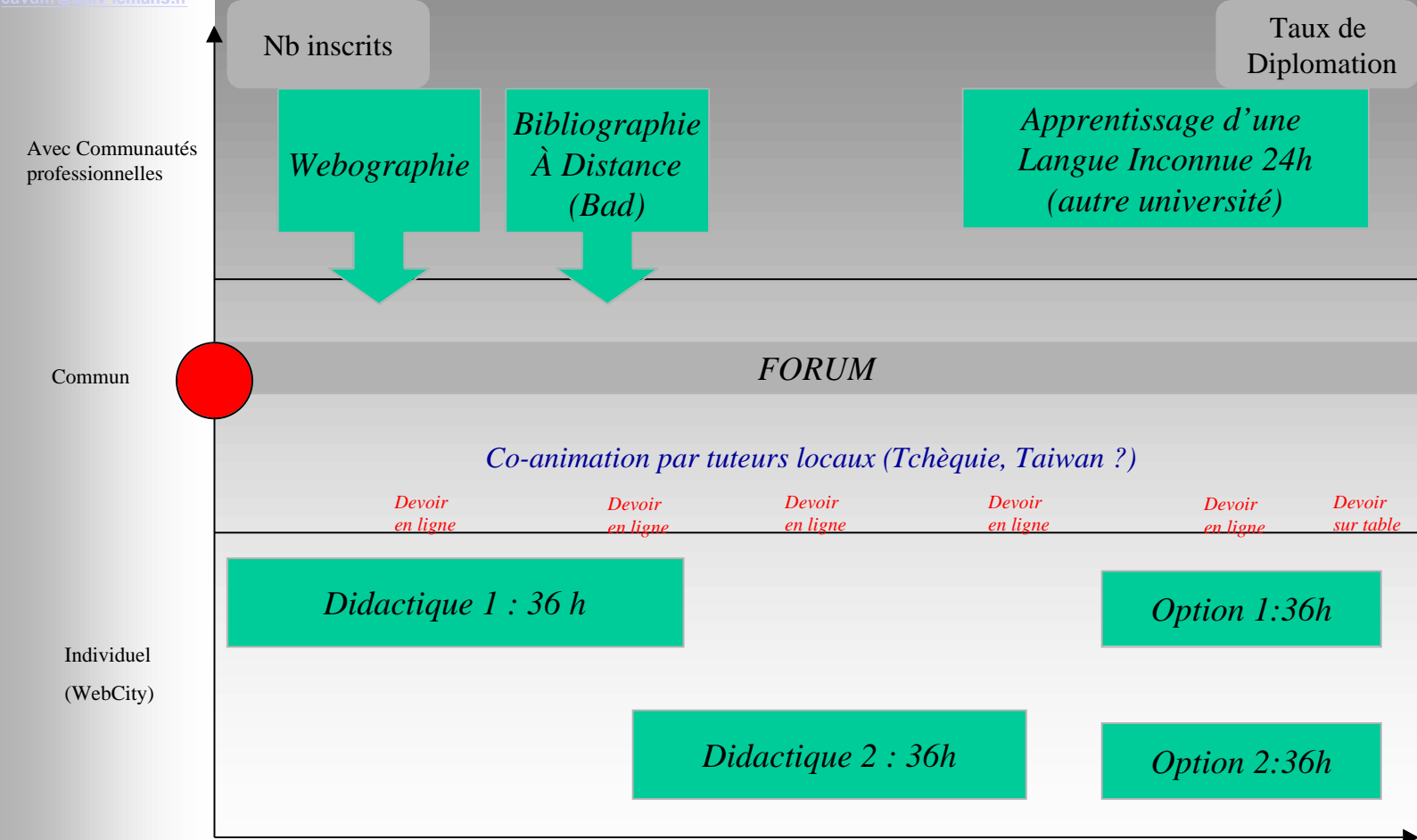
1.3

2-1

Mémoire

1 ou 2 ans

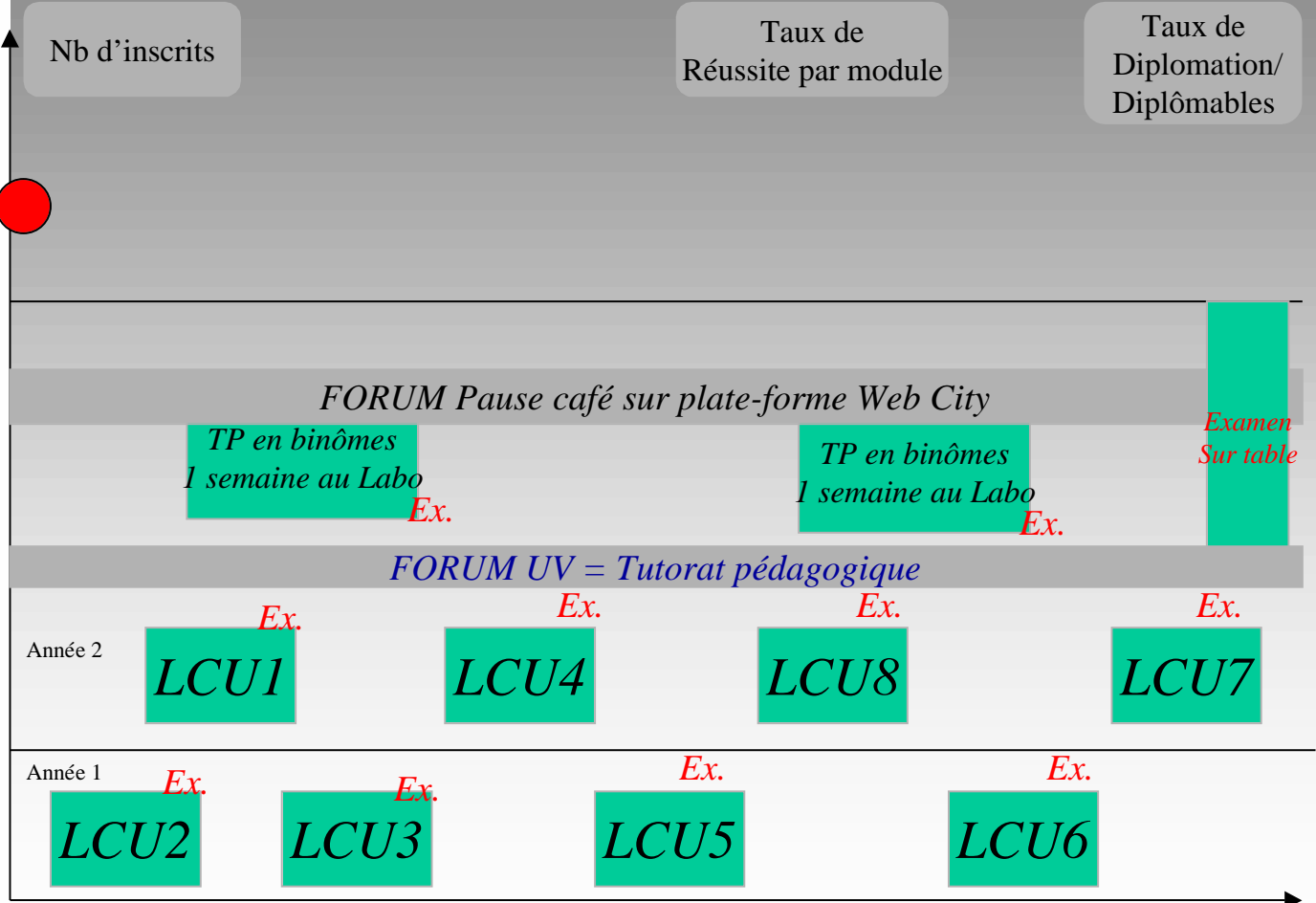
DU et mention FLE



Licence de Chimie

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



DU CM-France

(Afrique = 100% présentiel aménagé en local)

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Taux de
Diplomation

Avec Communautés
professionnelles



Commun
avec présentiel

Présentiel 2j.

Présentiel 2j.

Présentiel 2j.

Présentiel 2j.

Présentiel 2j.

Présentiel 2j.

Module 4:
Activité Collaborative

Ex.

Présentiel

FORUM + Télé-tutorat local

Jury Final par CHAT

Individuel
(WebCity)

Module 5 : projet Tutoré

Ex.

Module 0

Module 1

Ex.

Module 2

Ex.

Module 3

Ex.

Facteurs Clés de succès pour EAD et TICE / UM (synthèse Diagnostic)

- 1 : Politique EAD – UM et C° affirmée
- 2 : Organisation Qualité CAVUM
- 3 : Ingénierie Péda. et T.Technologie
- 4 : Formation – autonomie Enseignants

Les axes de progrès : (= plan stratégique CAVUM)

- 1 Communication EAD - TICE
- 2 Organisation qualité CAVUM
- 3 Ingénierie Pédagogique
- 4 T.technologie et F° des enseignants

Partie 3 :

Les démarches Qualité

- Matrice 1 : e-learning
- Matrice 2 : dispositifs
- Matrice 3 : personnes morales
- Matrice 4 : personnes physiques
- Matrice 5 : niveau d'exigence
- Matrice 6 : niveau d'utilité UM

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

<i>Charte FFP</i>		<i>BP APQFC</i>	
<i>Charte AREPAL</i>	<i>Qual. OPQF</i>	<i>Guide SETTT</i>	
<i>CDC – CDMP PDL</i>	<i>Quality Standards</i>		
<i>CDC UVPL</i>	<i>Ontario</i>	<i>ISTE ?</i>	<i>EML</i>
<i>Guide DRFP</i>	<i>Quality guidelines ca</i>	<i>Competice</i>	<i>CAST</i>
<i>Guide DFP-MEN</i>		<i>DITRA</i>	
<i>Guide Q FC-MEN</i>	<i>ODL-QC-UK</i>	<i>F°TICE-PREAU</i>	<i>Méthode QFD</i>
<i>ISO 90004</i>	<i>Iso 9001</i>		
<i>ISO 10015</i>	<i>Cert.Serv.AFAQ</i>	<i>DUFA, DURF</i>	<i>Methode LERASS</i>
<i>Charte IEQT</i>			
<i>Modèle PREAU</i>	<i>Cert. NF-FP AFNOR</i>	<i>DEA, DESS</i>	<i>Guide Berkovitz</i>
<i>Charte FFFOD</i>		<i>Cert.EIFEL</i>	
<i>Cert. NADE</i>	<i>ISO – JTC1-SC36</i>	<i>CQP - ICPF</i>	
	<i>Prix MFQ</i>		
<i>Guide alternance</i>	<i>Prix EFQM</i>	<i>FC-IRP</i>	
<i>Charte Ingénieurs</i>		<i>CQP FC-FFP</i>	
<i>Normes UNESCO</i>	<i>Cert. Quality Mark-UK</i>	<i>CQP-CNAM</i>	

Personnes Morales

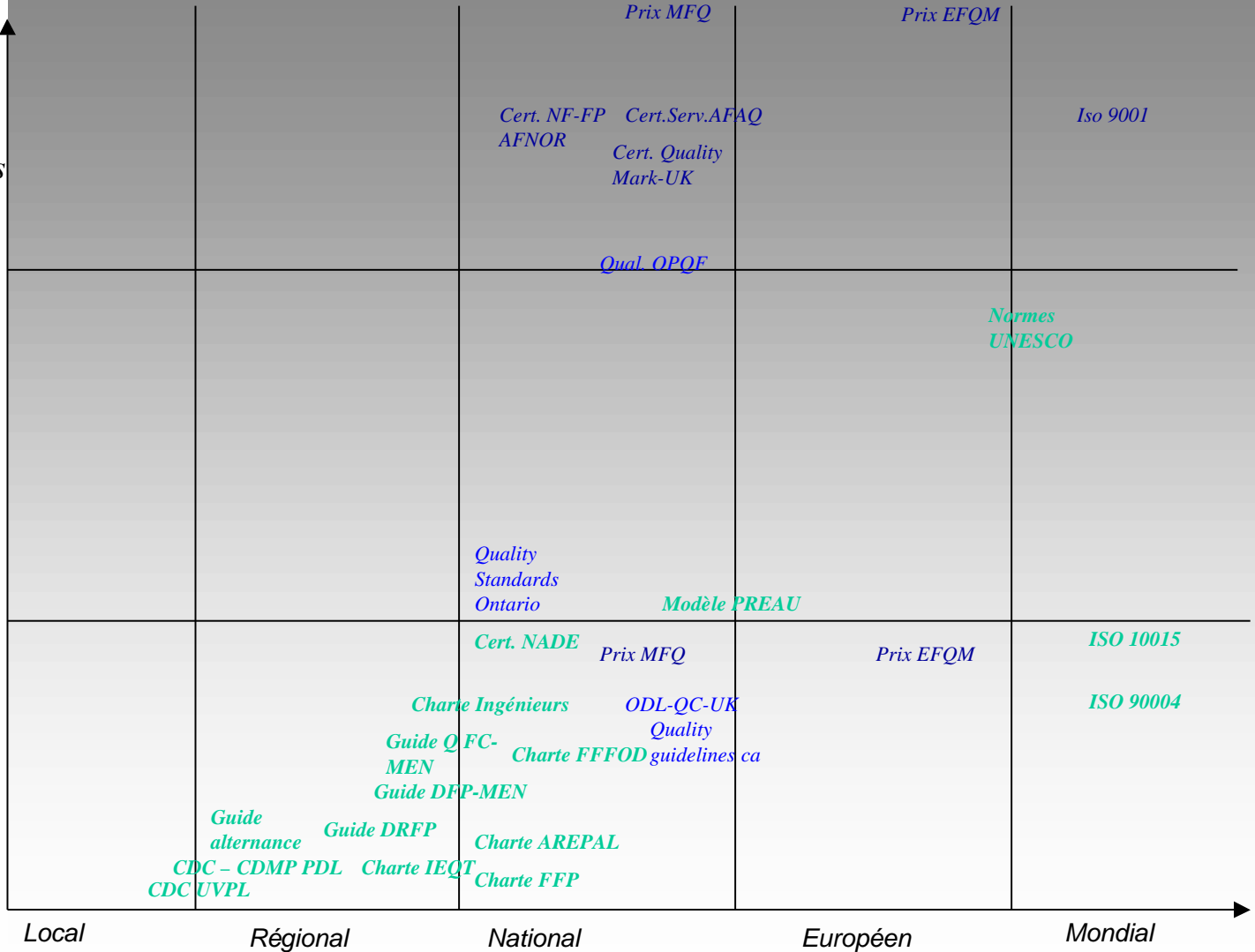
CAVUM

Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Certifications

Labels,
 Quality
 standards

Chartes
 et bonnes
 pratiques



Dispositifs

CAVUM
 Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Certifications

*Labels,
Quality
standards*

*Chartes
et bonnes
pratiques*

		<p><i>Methode LERASS</i></p>	<p><i>CAST ? EML</i></p>	
		<p><i>Guide Berkovitz</i></p>		<p><i>Méthode QFD</i></p>

Local Régional National Européen Mondial

Personnes Physiques

CAVUM

Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Certifications

*Labels,
Quality
standards*

*Chartes
et bonnes
pratiques*

		<p><i>FC-IRP</i></p> <p><i>CQP - ICPF</i></p>	<p><i>Cert.EIFEL</i></p>	
		<p><i>CQP FC-FFP ?</i></p> <p><i>CQP-CNAM</i></p> <p><i>DUFA, DURF</i></p>	<p><i>DEA, DESS</i></p>	
		<p><i>F°TICE- PREAU</i></p>	<p><i>DITRA</i></p>	
		<p><i>Competice</i></p>	<p><i>Guide SETTT</i></p>	
		<p><i>ISTE ?</i></p> <p><i>BP APQFC</i></p>		

Local

Régional

National

Européen

Mondial

Ingénierie/type de personne

CAVUM
 Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.26.57
 cavum@univ-maine.fr
 Excellence et
 Amélioration
 continue dans le
 management
 d'organisme de
 e-formation

	Iso 9001 Prix EFQM ISO 90004 Prix MFQ	Cert. Quality Mark-UK ISO 10015			FC-IRP Cert.EIFEL CQP - ICPF
Management D'organisme	Charte Ingénieurs Charte FFP Charte AREPAL Charte IEQT	Cert. Serv.AFAQ ODL-QC-UK Quality Cert. NE-FP			DITRA F°TICE- PREAU
Ingénierie de formation	Charte FFFOD ? Guide Q FC- MEN	AFNOR Qual. OPQF Cert. NADE Quality Standards Ontario Guide	guidelines ca Normes UNESCO Guide Berkovitz CAST	Méthode QFD Methode LERASS Guide DRFP CDC UVPL Guide DFP-MEN CDC - CDMP PDL	DUFA, DURF DEA, DESS BP APQFC CQP FC-FFP ? CQP-CNAM ISTE ?
Ingénierie pédagogique			alternance Modèle PREAU		DEA, DESS Guide SETT
Ingénierie technologique				EML ISO - JTC1-SC36	DEA, DESS

Organisme

Dispositif

Personne
physique

Orientation e-learning

CAVUM
 Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

*Inter
 national*

National

*Local
 Régional*

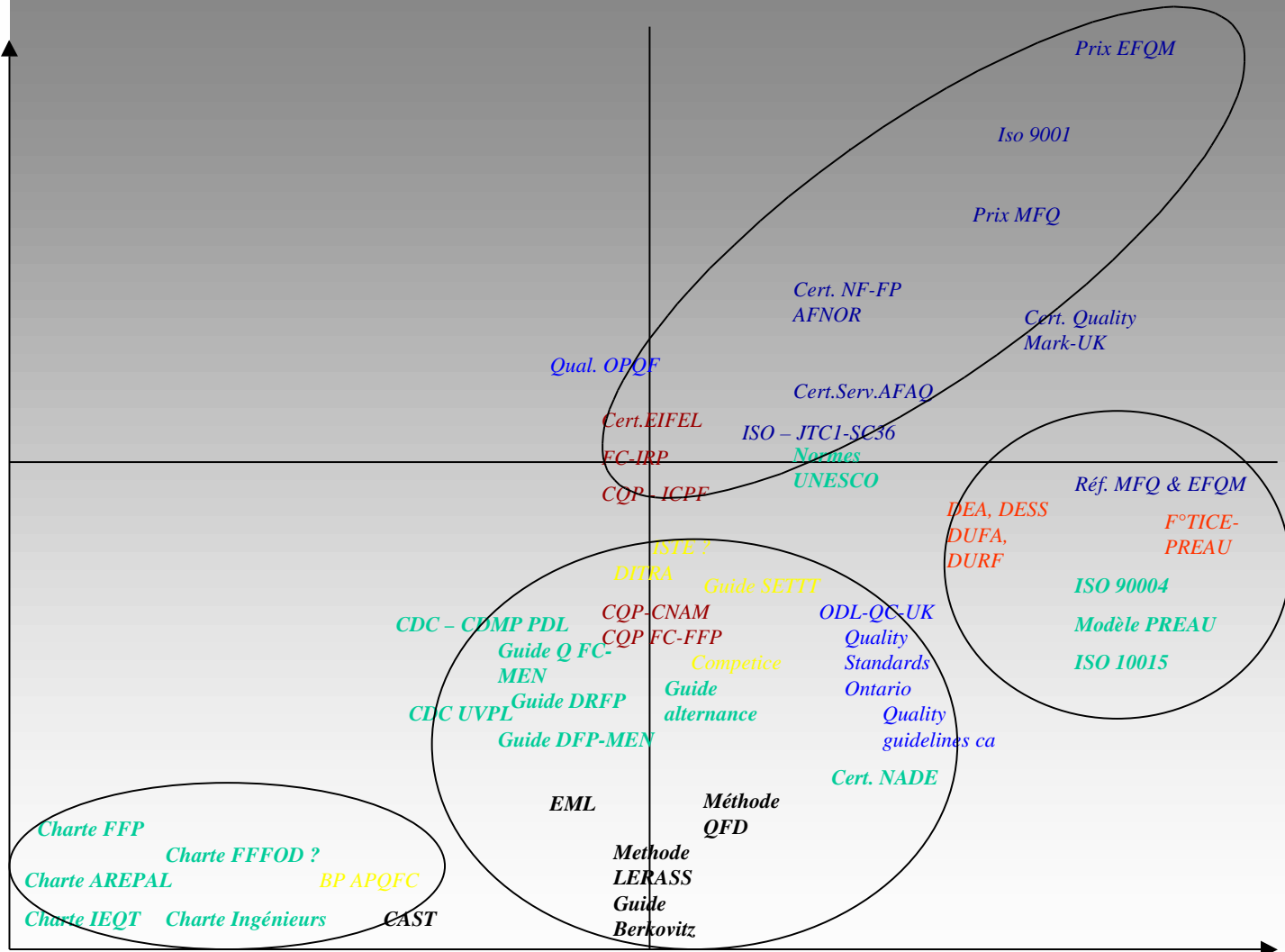
	<p><i>Prix EFQM</i></p> <p><i>ISO 9004</i></p> <p><i>Iso 9001</i></p>	<p><i>Normes UNESCO</i></p> <p><i>ISO 10015</i></p>	<p><i>ISO – JTC1-SC36</i></p> <p><i>Cert.EIFEL</i></p> <p><i>EML</i></p> <p><i>DITRA</i></p> <p><i>Guide SETTT</i></p>
	<p><i>Prix MFQ</i></p> <p><i>Cert.Serv.AFAQ</i></p>	<p><i>Quality Standards Ontario</i></p> <p><i>Guide Berkovitz</i></p> <p><i>Charte Ingénieurs</i></p> <p><i>Guide DRFP</i></p> <p><i>Methode LERASS</i></p>	<p><i>CAST</i></p> <p><i>Modèle PREAU</i></p> <p><i>Qual. OPQF</i></p> <p><i>F°TICE-PREAU</i></p> <p><i>Quality guidelines ca</i></p> <p><i>Charte FFFOD</i></p> <p><i>Competice</i></p> <p><i>Cert. NADE</i></p>
		<p><i>Charte AREPAL</i></p> <p><i>Charte IEQT</i></p> <p><i>Guide alternance</i></p> <p><i>Méthode QFD</i></p>	<p><i>BP APQFC</i></p> <p><i>CDC – CDMP PDL</i></p> <p><i>CDC UVPL</i></p> <p><i>ISTE ?</i></p>
	<i>Général</i>	<i>Formation</i>	<i>E-formation</i>

Utilité CAVUM / UM

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

*De
Notoriété
majeure*



*Quasi
Confidentiel*

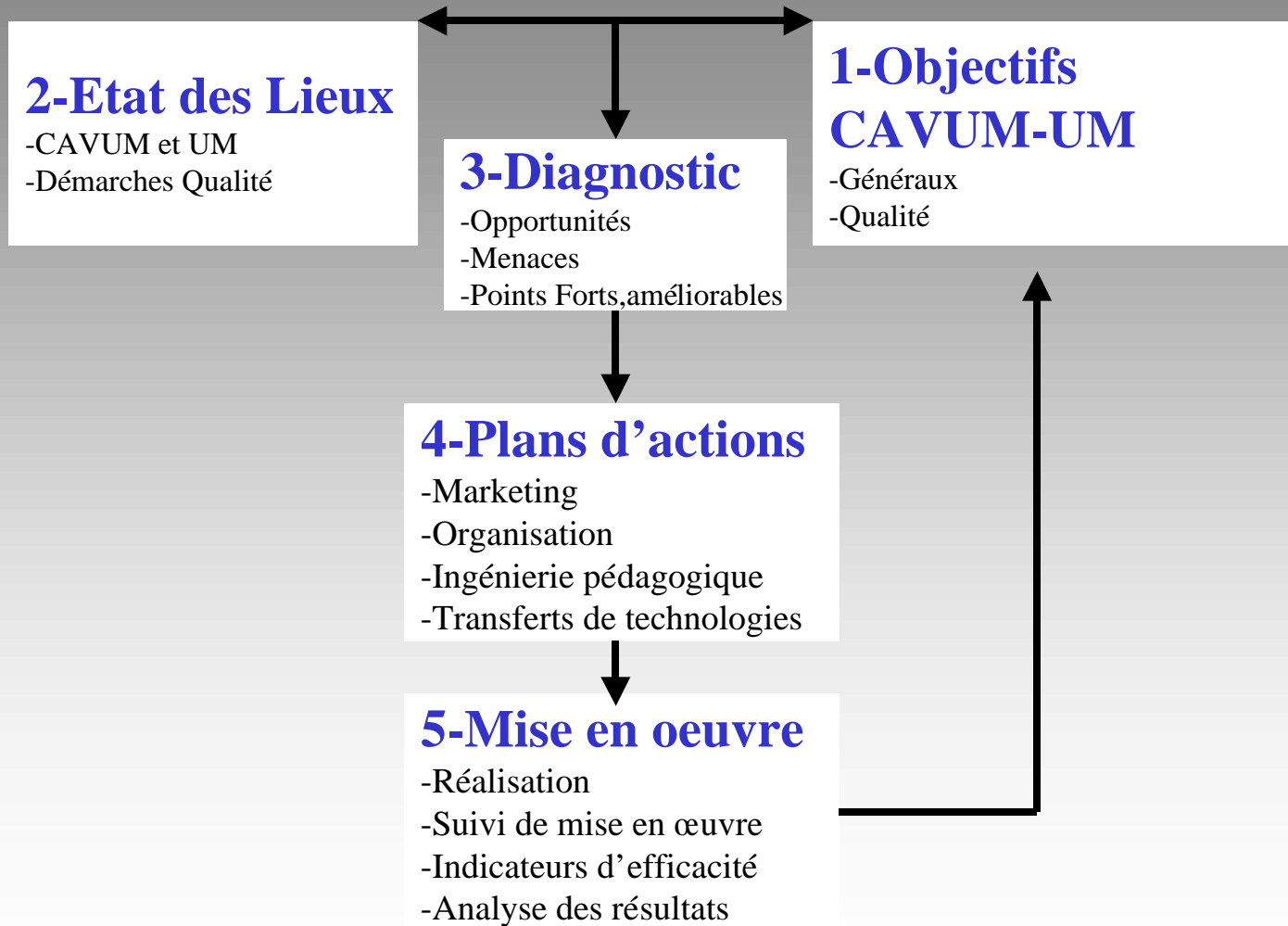
Peu intéressant pour progresser

Très intéressant pour progresser

Partie 4 : Les plans d'actions

- Plan qualité « Fédérateur »
 1. Axe 1 : Faire et Optimiser
 2. Axe 2 : Faire savoir
 3. Axe 3 : Savoir Faire
 4. Axe 4 : Faire apprendre

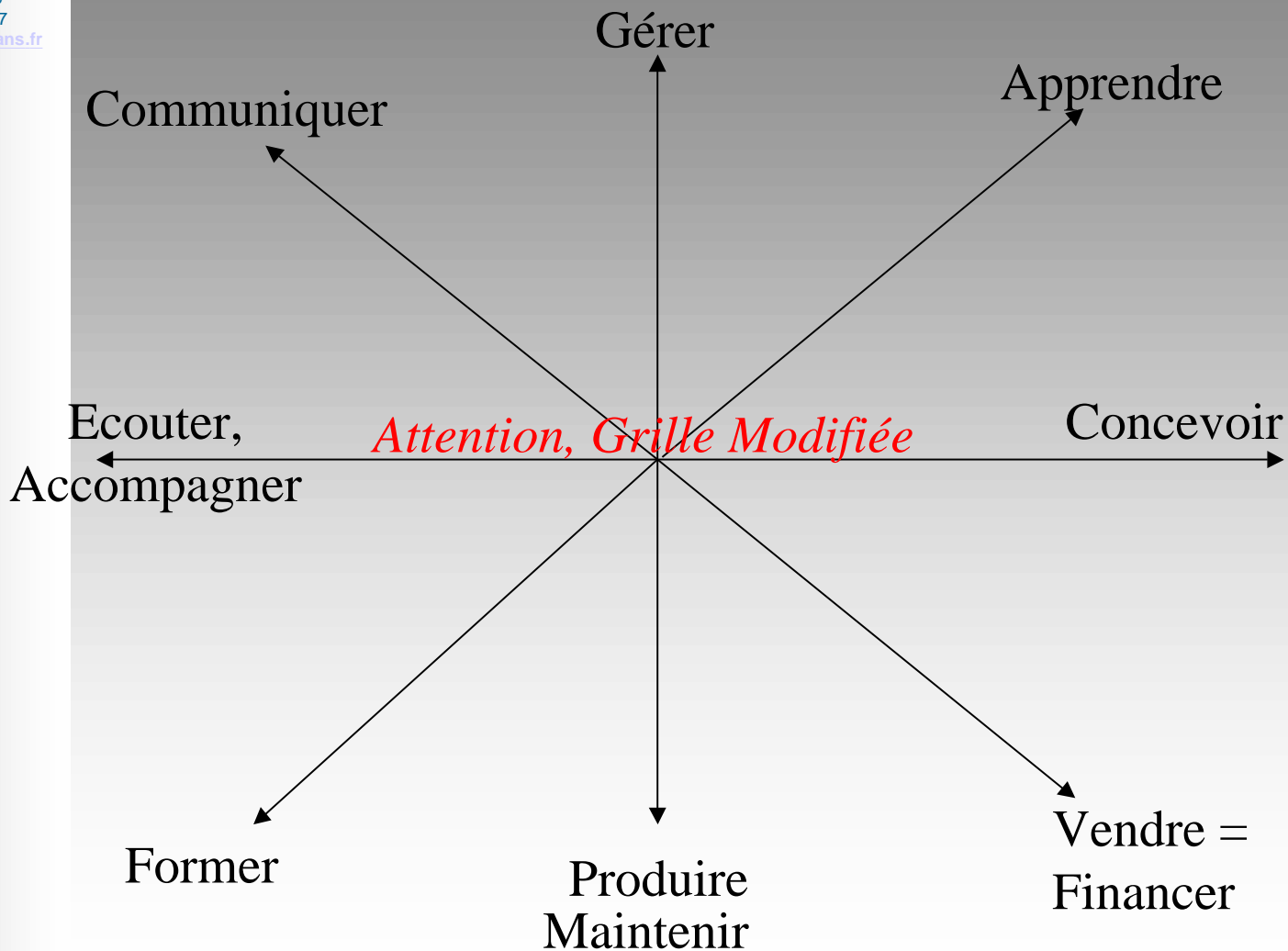
Démarche de travail



Plan Stratégique CAVUM : 4 AXES

CAVUM

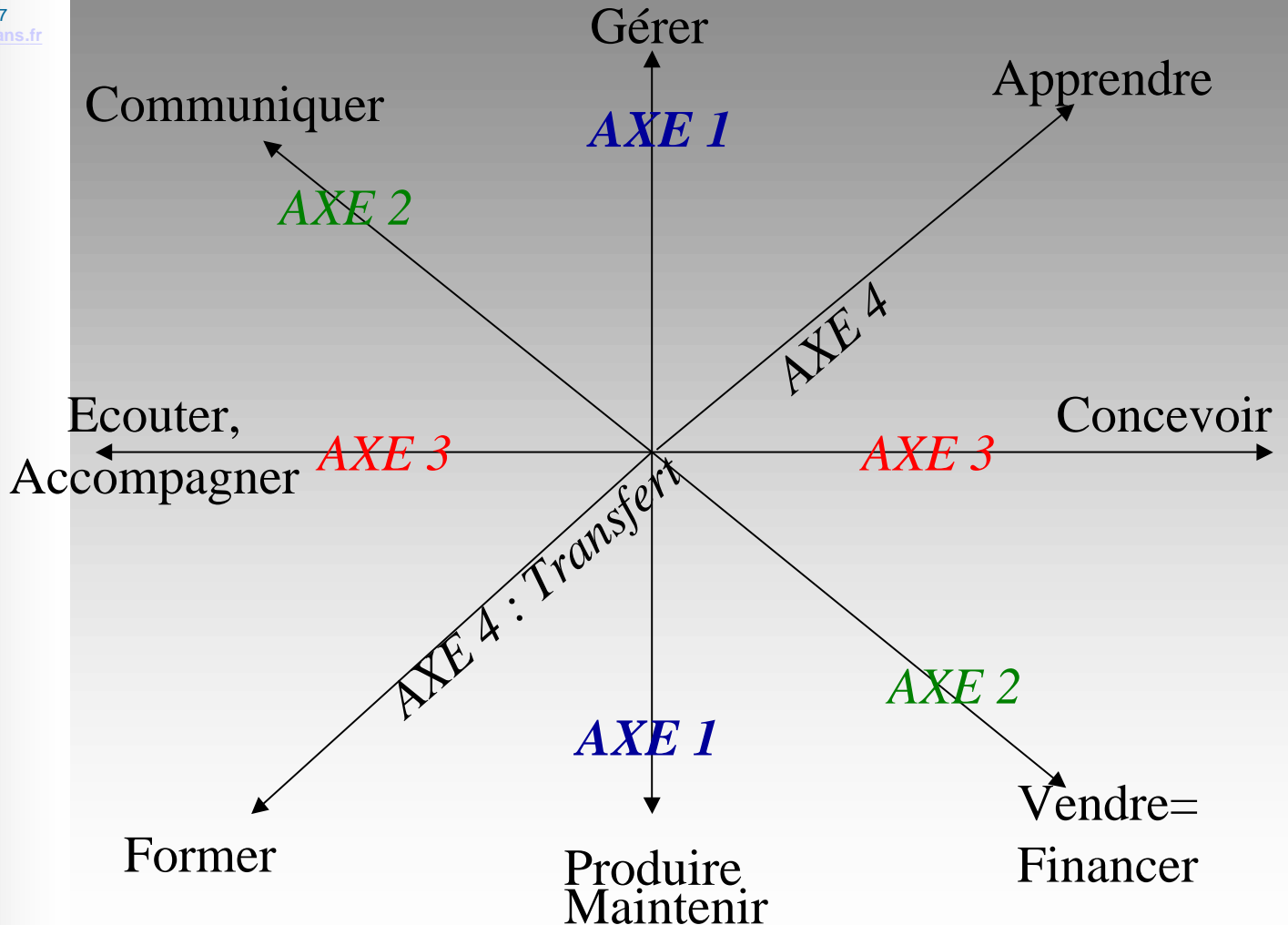
Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Plan Stratégique CAVUM : 4 AXES

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Plan d'action général : Cohérence

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Indicateurs UM :
Notoriété
Efficacité Qualité
Efficacité Processus

12.2002

07.2003

07.2004

07.2005

07.2006

07.2007

Plan Qualité EAD-UM (CP.EAD)

Axe 1 : Organisation CAVUM (Faire)

Axe 2 : Plans de communication (Faire savoir)

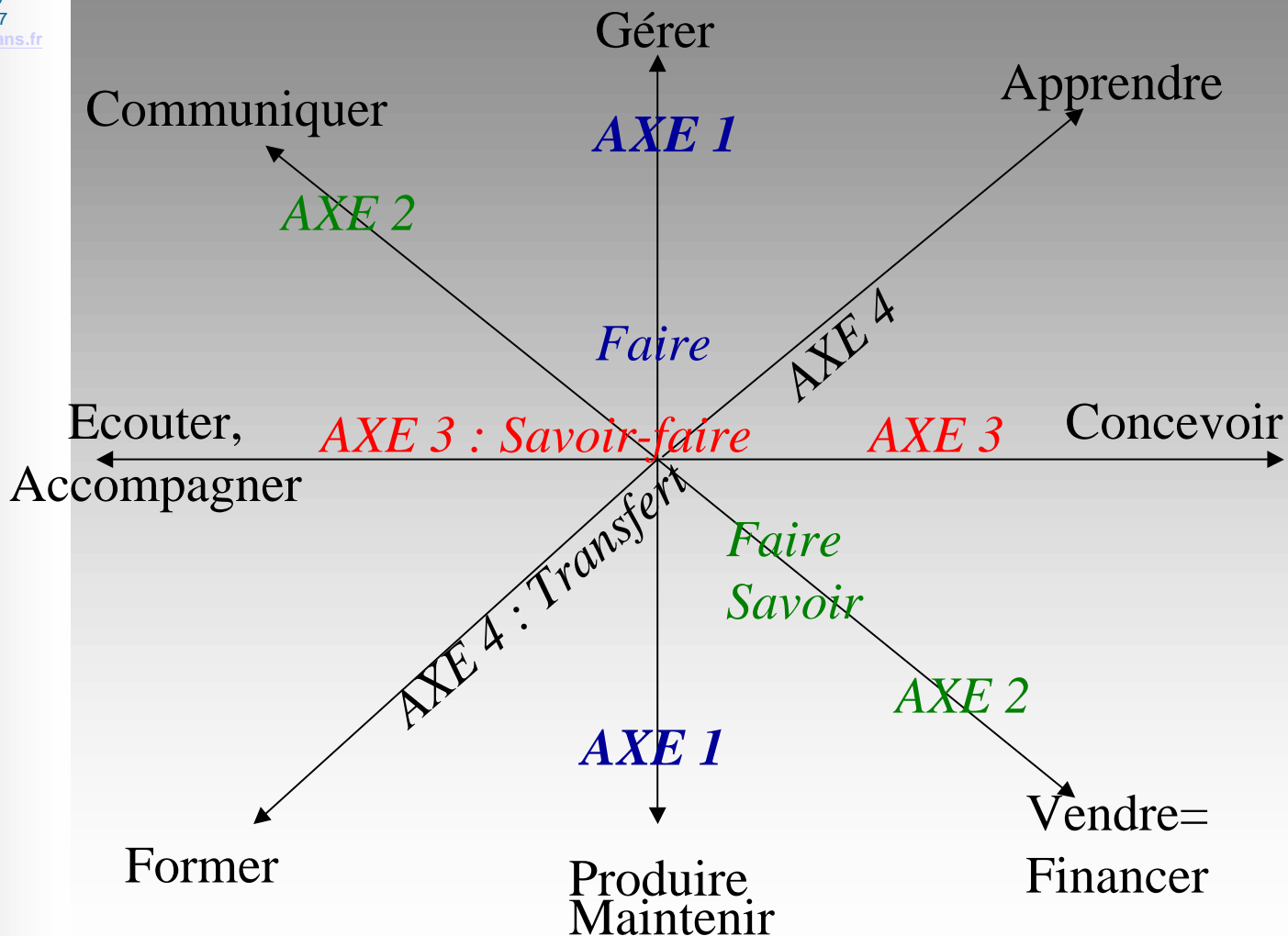
Axe 3 : Méthode D'ingénierie Pédagogique et Technologique (Savoir-Faire)

Axe 4: Veille Technologique, formation et accompagnement (Transfert, Faire-Faire)

Plan Stratégique CAVUM : 4 AXES

CAVUM

Université du Maine
 Avenue Olivier Messiaen,
 72085 Le Mans cedex
 tél : 02.43.83.26.90
 fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr



Axe 1 : Faire

CAVUM

Université du Maine
Avenue Olivier Messiaen,
72085 Le Mans cedex
tél : 02.43.83.26.90
fax : 02.43.83.36.57
cavum@univ-lemans.fr

Indicateurs UM :
Notoriété
Efficacité Qualité
Efficacité Processus

12.2002

07.2003

07.2004

07.2005

07.2006

07.2007

Plan Qualité EAD-UM (CP.EAD)

Axe 1 : Organisation CAVUM (Faire)

*Position dans
U.M.*

Processus clés CAVUM

Axe 2 : Faire Savoir

Indicateurs UM :
Notoriété
Efficacité Qualité
Efficacité Processus



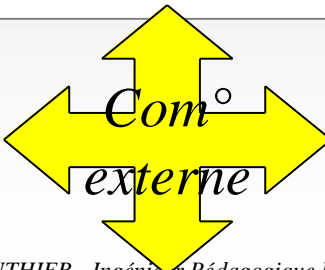
Plan Qualité EAD-UM (CP.EAD)



Position dans U.M.

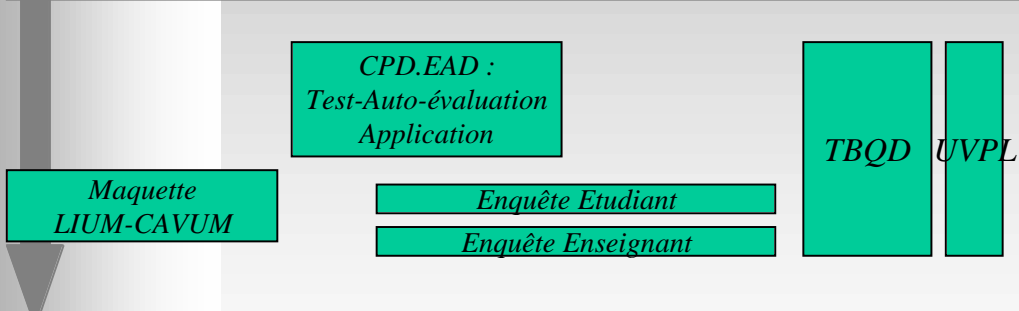
Axe 2 : Plans de communication (Faire savoir)

Processus clés CAVUM



Axe 3 : Savoir faire

Indicateurs UM :
Notoriété
Efficacité Qualité
Efficacité Processus

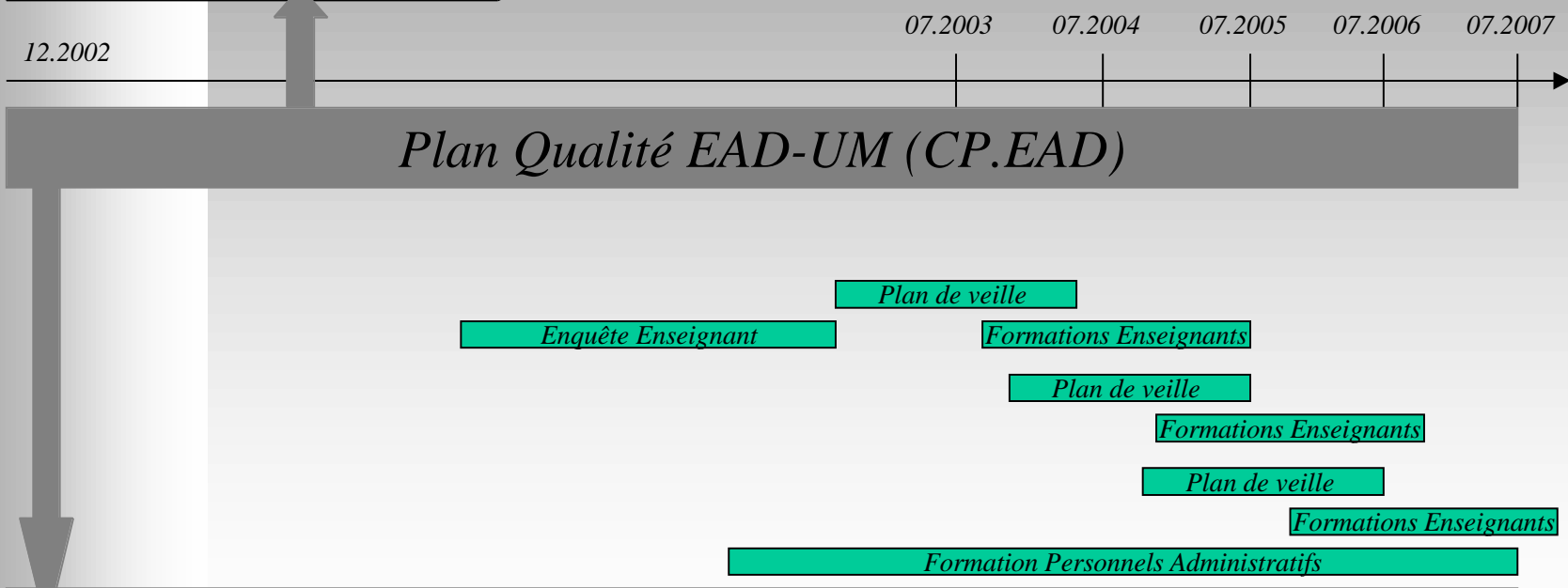


Axe 3 : Méthode
D'ingénierie Pédagogique et Technologique (Savoir-Faire)

Amélioration Amélioration

Axe 4

Indicateurs UM :
Notoriété
Efficacité Qualité
Efficacité Processus



Axe 4: Veille Technologique, formation et accompagnement (Transfert, Faire-Faire)

Limites du diagnostic

- Etat des lieux Universités de France & Europe ?
- Satisfactions, besoins clients ?
- Satisfactions, besoins enseignants ?
- Vitesses d'évolutions TICE – EAD ?

Les quatre plans d'actions E.A.D.

