

L'enseignement à distance à l'Université du Maine

Un essai à transformer.

Diagnostic de l'E.A.D. à l'Université du Maine, Note de synthèse, Novembre 2002.

*Philippe GAUTHIER¹, Ingénieur Pédagogique, chargé de mission Qualité Enseignement à Distance (EAD) au CAVUM,
Centre d'Aide à la Virtualisation de l'Université du Maine.*

Introduction :

Où en est l'Enseignement à distance à l'Université du Maine ? Ce diagnostic sur « l'état de la formation à distance à l'Université du Maine » a été réalisé à travers une quarantaine d'entretiens et la consultation d'une centaine de sources d'informations, au cours des mois d'octobre - novembre 2002.

1 – L'Enseignement à distance : 6% des effectifs étudiants de l'université

L'E.A.D. à l'U.M. : des résultats, des succès tangibles.

- Avec **25 dispositifs**² de second et troisième cycles, dont une dizaine de diplômes d'université, actifs pour la rentrée de septembre 2003, l'offre EAD de l'U.M. est déjà conséquente.
- En 2002-2003, **environ 500 étudiants** de l'université étudient à l'U.M., à distance pour l'essentiel de leur parcours, dans trois UFR, soit **6 à 7% des effectifs** de l'Université.
- En cinq ans, environ 100 enseignants ont positionné l'Université du Maine dans le peloton de tête des universités françaises dans ce domaine.
- Dans le domaine de la **recherche**, le LIUM dispose de plus de **20 ans d'expériences** dans les technologies éducatives et d'une reconnaissance nationale et internationale.
- Le soutien actif de l'**UVPL**, Université Virtuelle des Pays de la Loire, **permet à chaque enseignant de développer des projets EAD financés**, avec le soutien méthodologique du CAVUM.

¹ Philippe GAUTHIER, 40 ans, est en mission pour 10 mois au CAVUM depuis le début du mois d'octobre 2002. Débutant sa vie professionnelle à 18 ans, il reprend aussitôt ses études en travaillant, grâce aux cours par correspondance du CERCA et du CNED. En 1992, après avoir obtenu un DESS en Qualité à l'ISTIA d'Angers, il devient formateur à distance et en présentiel, responsable de projets pédagogiques multimédia ou de management auprès d'entreprises, d'organismes de formations, d'université et d'écoles d'ingénieurs. Il animera un dispositif de formation de consultants, mixte (présentiel et distantiel), s'appuyant sur la plate-forme de télé-formation du CNAM, Pléi@d. Une expérience de 12 années comme apprenant dans des dispositifs de formation à distance, et environ 8 années comme formateur, concepteur, tuteur, animateur de dispositifs mixtes et à distance. Ses dernières réalisations (2000, 2002) concernent des travaux sur des situations pédagogiques centrées sur l'auto-direction des apprentissages (Convention CNED-IDCE, cadre du DESS en Ingénierie de Formation du CNED) et sur l'apprentissage collaboratif à distance (Convention IDCE/LIUM, cadre du DEA Communication Homme-Machine et Ingénierie Pédagogique du LIUM, Université du Maine).

² Liste en annexe

2 - Des dysfonctionnements³ ...

...dont certains sont définitivement inacceptables...pour le « client » à distance :

- Dysfonctionnements à la préparation des inscriptions.
- Dysfonctionnements dans la communication interne et externe.
- Dysfonctionnements dans les relations intra universitaires.
- Des risques de dysfonctionnements dans les dispositifs EAD, et leur conception.
- Au sein du CAVUM, il existe aussi des opportunités de progrès.

Ces dysfonctionnements sont pris en compte et traités dans les plans d'actions suivants.

3 – Des plans d'actions pour l'EAD

Une série de recommandations et quatre plans d'actions ont été présentés au comité de pilotage de l'EAD et à la présidence de l'université, et en cours de mise en oeuvre. Parmi lesquels :

a) Des objectifs communs⁴ à valider et publier officiellement par la présidence de l'UM

- Développer l'Université du Maine par les TICE, l'EAD, la Formation Tout au Long de la Vie, le développement international
- Développer la notoriété du pôle TICE & EAD, (UM et UVPL, Relations internationales)
- Construire un professionnalisme et une image Qualité en TICE & EAD (*dans un contexte Inter-universitaire ?*)

b) Une Vice-Présidence de l'Université dédiée à l'EAD

Les universités françaises qui s'appuient sur le développement de l'Enseignement à Distance ont mis en place :

- Un vice-président à l'Enseignement à distance, chargé de mettre en oeuvre...

- ...une politique **officielle** pour l'Enseignement à distance, et les TICE...
- ...à partir de moyens propres dégagés par le plan quadriennal 2004-2007

D'autres Universités ont également rattaché une Cellule TICE et EAD aux services centraux ou aux services communs, et disposent d'équipes permanentes de plusieurs ingénieurs pédagogiques et techniciens de médiatisation.

c) Un comité de pilotage pour le CAVUM est déjà en action :

En octobre 2002, le CAVUM, sous la responsabilité du chargé de mission EAD, Mr Yves GUILLOTIN, s'est doté d'un comité de pilotage :

- Composé de Yves Guillotin, de Pierre Tchounikine, Directeur du LIUM, de Michel Binois, Directeur du CeTiC, de Guillaume Hû, directeur du CAVUM.
- Doit être rejoint par Marina LUPAS, directrice du CUEP,
- Prend en charge la mise en place de la politique EAD de l'UM, et en particulier le pilotage des projets communication, et ingénierie pédagogique, qualité des dispositifs EAD...

d) Des mesures d'organisations pour l'U.M.

L'efficacité du CAVUM au sein de l'université passe par:

- Une inscription du CAVUM, soit dans les services communs de l'Université, soit dans les services de la présidence.
- La publication du nouvel organigramme de l'université, CAVUM inclus, et celui ci ayant une équipe de permanents renforcée et contractuellement stable.
- La négociation des « prestations et services » rendus (et non rendus) par le CAVUM auprès de chaque entité de l'Université, et auprès des enseignants.
- La formalisation de ces engagements dans un « Guide de l'E.A.D. » à l'U.M., document interne mais public.
- L'étude d'une ouverture des inscriptions en EAD toute l'année (pour certaines formations), comme c'est déjà le cas dans d'autres universités.

³ Le rapport complet est consultable auprès du CAVUM.

⁴ Voir indicateurs correspondants dans le rapport complet.

- o La création d'un poste (durée 2 à 3 ans au moins) de « télé-accueil » pour l'EAD, chargé également de la formation permanente en « logistique EAD » des personnes des scolarités en UFR, ou de solutions assurant la qualité de ce télé-accueil.

e) Une cellule « coordination de la communication EAD »

Différents services communication existent sur le campus. Il est suggéré de créer une cellule informelle de coordination des actions de communication pour et sur l'EAD entre :

- o Service communication de la présidence
- o SUIO
- o CUEP
- o CAVUM
- o Secrétariat général des UFR.

f) Un guide méthodologique pour l'Ingénierie Pédagogique EAD, LIUM – CAVUM.

Le LIUM et le CAVUM préparent la mise au point d'un guide destiné à faciliter les activités et processus de collaboration entre CAVUM et enseignants, mais aussi à l'animation et à l'amélioration des dispositifs d'EAD. Ce guide intégrera :

- la conduite de projet EAD
- l'ingénierie pédagogique
- l'ingénierie technologique

Il sera co-élaboré et testé avec les chercheurs chevronnés du LIUM et validé par des enseignants expérimentés, mais aussi des « néophytes » en EAD. Il est destiné à l'usage des enseignants de l'Université du Maine.

g) Des tableaux de bord Qualité EAD et des « conseils pédagogiques EAD ».

Un pilotage concret du développement de l'EAD et de la qualité des dispositifs passe par un tableau de bord qui autorise des comparaisons, des mesures d'évolutions, des résultats. Deux niveaux d'indicateurs sont envisagés :

- un niveau « dispositif » EAD, dont les indicateurs sont sous la responsabilité du responsable de formation EAD, autour d'un conseil pédagogique (sur mesure, pour chaque dispositif)

- un niveau « consolidé », dont les indicateurs sont sous la responsabilité du directeur du CAVUM, autour de son comité de pilotage de l'EAD à l'UM.

h) Une appropriation durable des TICE et de l'E.A.D. par les enseignants

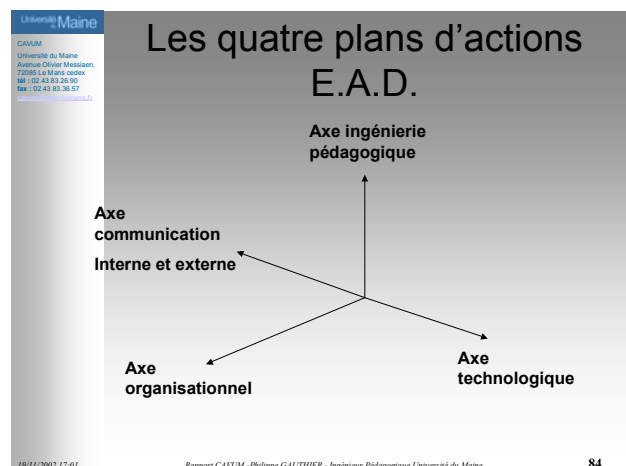
Enfin, l'usage des technologies de l'information et de la communication, d'une part, et d'autre part le développement des pratiques de l'enseignement à distance, nécessite une démarche de **Formation Continue des enseignants, soutenue et financée**. Ces actions de formation, organisées notamment par le CAVUM, demandent :

- Un financement propre de la formation continue des enseignants
- Un programme de formation TICE et EAD, dont le début vient d'être mis en place
- Un programme de formation des personnels des services communication et inscriptions, prenant en compte les particularités de l'EAD.

L'autonomie de fonctionnement des services scolarité, l'autonomie des enseignants en EAD et dans l'usage des TICE est une condition nécessaire d'un développement durable pour l'Université du Maine. Une autonomie désormais incontournable dans la société cognitive européenne.

En conclusion :

Le comité de pilotage de l'EAD à l'Université du Maine a entrepris une démarche progrès, rendue nécessaire par la concurrence inter-universitaire en EAD. Cette démarche pourrait se schématiser comme une recherche d'amélioration sur les quatre axes suivants :



ANNEXES

Liste des formations en EAD A l'Université du Maine

UFR Lettres (Date de lancement)

DU et maîtrise littérature de jeunesse (2000)
DESS politiques Linguistiques et Technologies éducatives (1999)
DESS Formation au Métiers des Langues (2002)
DU et **Mention FLE** (2002)
Licence Professionnelle « Médiateur du patrimoine culturel et éducatif » (2002)
Maîtrise FLE (2003)
DU et **Maîtrise** Diversité des langues à l'école primaire (2003)
Maîtrise de géographie option développement durable (2003)

UFR Sciences (année de lancement)

DU Communicateur Multimédia (1998)
Licence de Chimie (2000)
5 DU de Chimie (2000)
DU Texture Cristallographique (2002)
DU Analyse de données (2001)
Préparation au **CAPES** Physique-Chimie (2001)
Maîtrise de Chimie (2002)
Licence de Physique (2003)
Préparation à L'**agrégation** Physique-Chimie (2003)
DU SDPD (1999)
DEA Communication Homme Machine et ingénierie éducative (2000)

UFR DROIT – Sciences Economiques (année de lancement)

DU Conjoncture Economique (2002)
DU Procédures Fiscales (2003)

WEBOGRAPHIE :

Toutes les formations à distance de l'université sont présentées sur le site Web de L'Université du Maine, rubrique enseignement à distance :
<http://volvo.univ-lemans.fr/ead/fad/formatiiondetail/>

Site Web du Campus Virtuel de l'Université du Maine :

<http://volvo.univ-lemans.fr/ead/questions/campus/>

Maito : cavum@univ-lemans.fr

Site (en construction) du CAVUM :

<http://cavum.univ-lemans.fr>

Site Web de l'UVPL, Université Virtuelle de l'Université Virtuelle des Pays de la Loire :

<http://195.25.81.188/> ou www.uvpl.org

Site Web du LIUM (Laboratoire d'informatique de l'Université du Maine, Spécialisé en Technologies et ingénierie éducative)

<http://www-ic2.univ-lemans.fr/lium/>