

Projet pour la Mission Ingénieur Pédagogique CAVUM 2002/2003

Date : 11/04.2003, Version 4

Philippe GAUTHIER

Ingénieur pédagogique e-formation



Philippe
GAUTHIER

Sommaire

1. Contexte de la mission
2. Enjeux autour de la mission
3. Problématique générale de la mission
4. Objectifs de la mission
5. Résultats attendus de la mission
6. Méthode générale de travail pour la mission
7. Phase 1
8. Phase 2
9. Phase 3
10. Rappel des résultats attendus de la mission
11. Budget de la mission
12. Atouts pour réussir cette mission
13. Résultats pour le CAVUM et Valeur ajoutée à MT
14. Déontologie et profil de l'intervenant



Philippe
GAUTHIER

1 - Contexte

- Campus Virtuel (cellule d'aide la virtualisation) de l'Université du MANS
- Sous la direction opérationnelle de Guillaume HÛ
- 3 composantes : CeTIC, CAVUM, LIUM, sous la direction politique du Chargé de Mission EAD
- Contribution au développement de l'UVPL
- Politique régionale de l'UVPL
- En 2001/ 2002, 500 étudiants « en ligne », 10 à 15 formations diplômantes déjà opérationnelles, 10 à 15 autres projets en cours



Philippe
GAUTHIER

1 - Contexte (extrait du Site WEB)

- Le Campus virtuel est animé par le Centre d'Aide à la Virtualisation de l'Université du Maine. Le CAVUM est un service commun de l'université qui gère et administre la plateforme de formation à distance. En collaboration étroite avec les enseignants, il participe à la mise en ligne des cours, à leur " maintenance " et au développement des interfaces d'enseignement. Il apporte une première information auprès du public sur les formations à distance proposées et a également pour mission de diffuser les technologies éducatives auprès des enseignants et des étudiants de l'université.



2 - Enjeux CAVUM - UM

- Maintenir et accroître le nombre et la 'qualité' des étudiants
- CAVUM : Garder au moins deux ans « d'avance » au sein de l'UVPL
- Eviter de « rater » des dispositifs EAD
- Améliorer la productivité (conception, mise en œuvre et maintenance des dispositifs EAD)
- Devenir une référence « qualité en EAD » au sein de l'UVPL et + (pour le public étudiants et pour les institutions en général)



Philippe
GAUTHIER

2 - Enjeux CAVUM - UM

- « En retard dans sa professionnalisation, L'université du Maine peut inventer des dispositifs transdisciplinaires et ouverts à des publics hétérogènes, que ses « concurrents » ne sont plus en mesure de mettre en place » (extrait du rapport de mission « diagnostic offre de formation supérieure au Mans : Le Mans et son université : l'heure des Choix, Syndicat mixte d'aménagement et de promotion de la technopole du MANS), Mars 2002.



Philippe
GAUTHIER



3 - Problématique générale

- Le CAVUM cherche à maîtriser le cycle de vie des dispositifs d'enseignement en EAD, *et dans les meilleures conditions qualité et financières possibles* :
 - La conception rapide et optimisée des parcours pédagogiques, le transfert des technologies disponibles
 - La conception rapide des ressources EAD
 - L'animation de ces dispositifs
 - L'évaluation, la maintenance et mise à jour éventuelle de ces dispositifs



Philippe
GAUTHIER

4 - Objectifs de la mission

1. Connaître, positionner le **niveau de qualité pédagogique des dispositifs EAD** actuels
2. Proposer et mettre en œuvre des **améliorations** pédagogiques
3. Disposer dans un **guide « Ingénierie Pédagogique EAD »** les meilleures pratiques EAD
4. Permettre à un « groupe de pilotage interne CAVUM » de s'approprier les meilleures pratiques EAD et de **piloter au mieux les projets (IP-EAD)**



Philippe
GAUTHIER

5 - Résultats attendus de la mission

- Au terme de la mission (10 mois), le CAVUM disposera :
 1. D'un état de la qualité des dispositifs pédagogiques comprenant :
 1. La conception
 2. L'organisation opérationnelle, la mise en oeuvre
 3. Les résultats (satisfaction, réussites, ratios..)
 4. La maintenabilité
 2. D'un plan d'amélioration en cours de mise en œuvre
 3. D'un guide « méthodes et outils » pour l'ingénierie pédagogique EAD, validé par le CP...
 4. D'un groupe de pilotage en mesure de maîtriser, par pilotage et audit, la qualité de l'ensemble des processus EAD, et de continuer la veille et le parangonnage...EAD



Philippe
GAUTHIER

Points Critiques de la mission

- Maintenir une forte réactivité de l'organisation
- Organiser un processus de transfert de technologie LIUM->CAVUM
- Préparer dans les meilleurs conditions possibles les changements souhaités
- Evaluer la maintenabilité des dispositifs et des ressources
- Intégrer les exigences du marché de la Formation Continue dans la conception, l'animation, la maintenance des dispositifs du CAMPUS



6 - Démarche de la mission

- 3 PHASES :
 1. Diagnostic de l'EAD à l'UM
 2. Mise en œuvre des Plans d'améliorations
Qualité/ Pédagogie EAD
 3. Finalisation des plans d'action, transferts et
communication des travaux.



Philippe
GAUTHIER

7 - Phase 1: Préparation et diagnostic de l'EAD à L'UM

- **Objectif** : poser les conditions de réussite de la mission
- **Résultats attendus** :
 - Un état de l'art des démarches qualité applicables est établi.
 - Un état des lieux CAVUM général, orienté qualité, est établi
 - Un cahier des charges pour un « groupe de pilotage est établi
 - La structuration détaillée de la suite du projet est établie.
 - un GP valide le plan général de travail
 - Les résultats sont communiqués
- **Durée** : 8 semaines

1 - 1 : Analyse du contexte et champ de la mission

1 - 2 : Préparation des outils et méthodes de diagnostics (Normes, référentiels, travaux d'experts etc..) Etat des lieux et Diagnostic.

1 - 3 : Constitution du groupe de pilotage (GP).
Validation des plans d'actions



Philippe
GAUTHIER

8 - Phase 2 : Mise en œuvre Plans d'actions

- **Objectif :**
 - Elaborer un guide methodo EAD - LIUM-CAVUM
 - Connaître le « niveau » Qualité en IP-EAD du CAVUM
- **Résultats attendus :**
 le GP valide le guide et connaît le niveau qualité - pédagogique en EAD de l'UM
- **Durée :** 6 mois

Mise en œuvre plans d'action 1, 2, 3, 4

2 - 1 : Diagnostic test d'un Dispositif EAD, maquette guide-méthode

2 - 2 : Amélioration et re-validation par le GP

2 - 3 : Diagnostic ensemble des dispositifs EAD, Enquête étudiant, Enquête enseignant

2 - 4: Validation Guide et Diagnostic par GP



Philippe GAUTHIER



9 - Phase 3 : Finalisation Plan d'amélioration Qualité- Pédagogie

- **Objectif** : Intégration Guide et nouvelles pratiques dans organisation CAVUM et UM
- **Résultats attendus** : le GP valide l'organisation et les méthodes de travail du CAVUM, **et en contrôle la pratique dans la durée**
- **Durée** : 4 à 6 semaines

3 - 1 : Synthèse des pratiques améliorées :

- guides de conception
- guides d'animation
- guides d'évaluations
- guides ressources
- procédures d'audits EAD
- procédures de pilotage
- Indicateurs clés

3 - 2 : Intégration des pratiques au sein de l'équipe CAVUM et des autres groupes Concernés par le guide et **L'EAD - TICE**

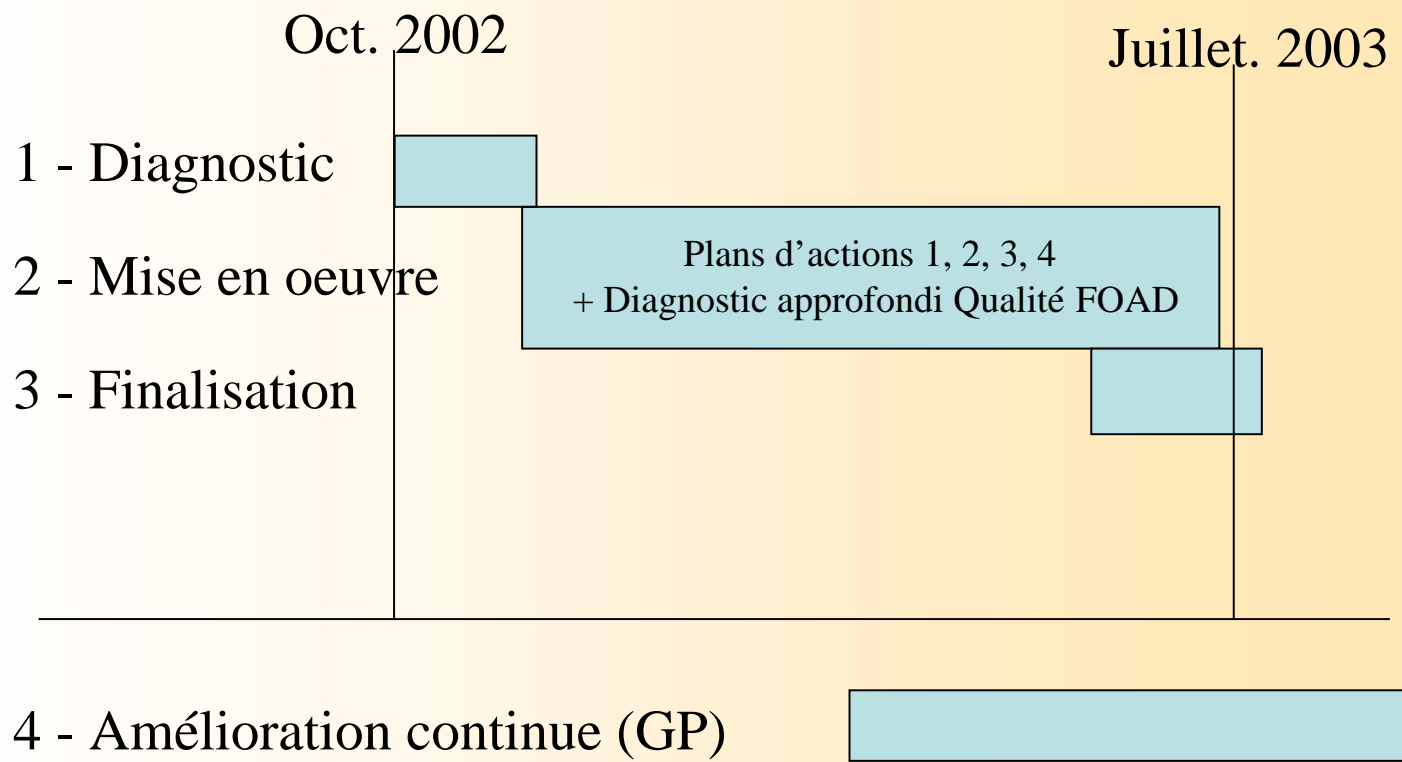
3 - 3 : Communication des travaux et résultats

3 - 4: Validation générale des résultats et plan De suivi par GP



Philippe
GAUTHIER

10 : Synthèse planning



Philippe GAUTHIER

11 - Rappel des résultats obtenus

- Au terme de la mission (10 mois), le CAVUM dispose :
 1. D'un **état de la qualité des dispositifs pédagogiques** comprenant :
 1. La conception
 2. L'organisation opérationnelle, la mise en oeuvre
 3. Les résultats (satisfaction, réussites, ratios..)
 4. La maintenabilité
 2. D'un **plan d'amélioration** en cours de mise en oeuvre
 3. D'un **guide de référence** « méthodes et outils » pour l'ingénierie pédagogique EAD, validé par le GP...
 4. D'un « Groupe de pilotage=GP » en mesure de **maîtriser, par pilotage et audit, la qualité de l'ensemble des processus EAD**, et de continuer la veille et le parangonnage...EAD



Philippe
GAUTHIER

12 - Budget et Organisation

- **Budget (2 Options) :**

1. Voir Contrat de travail ci-joint.

- **Organisation :**

1. Base 3 jours/semaines entre octobre 2002 et juillet 2003(Lundi, mardi et mercredi)
2. Détail Planning variable et flexible sur commun accord (voir planning détaillé ci-joint)
3. Travail collaboratif à distance si besoin

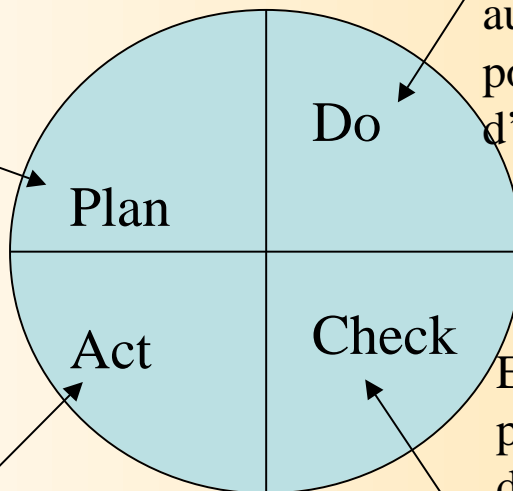


Philippe
GAUTHIER

13- Pour réussir :

Le PDCA de la qualité en Ingénierie pédagogique

Concevoir avec efficacité
les meilleurs processus
pédagogiques



Animer les
enseignements en EAD
au mieux des
potentialités des équipes
d'enseignants

Evaluer qualité et
pertinence pédagogique
des processus,
situations, ressources,
technologies, en
fonction de l'état de
l'art

Améliorer les processus pédagogiques
Au mieux des potentialités du CAVUM



Philippe
GAUTHIER

14 - Résultats pour le CAVUM à Moyen Terme

- Le CAVUM dispose de façon permanente (au moins pour 3 ans ->2006) :
 - D'un **guide « méthodes et outils »** *pour maîtriser son ingénierie pédagogique EAD*, établi à partir des meilleures référentiels connus à ce jour, et adapté au contexte spécifique du CAVUM
 - D'une **autonomie (grâce au groupe de pilotage interne)** pour mettre en œuvre, améliorer son ingénierie pédagogique, continuer à capitaliser, transférer les technologies disponibles...
 - (Eventuellement d'un **suivi complémentaire de type « expertise »**, selon modalités à définir.



Philippe
GAUTHIER

Déontologie (OPQCM)

- 1. - Le Qualifié OPQCM met son expérience et ses connaissances au service du client. Il n'accepte que les missions pour lesquelles il est compétent et se porte garant des compétences du personnel qui l'assiste et des méthodes et outils qu'il met en œuvre dans l'accomplissement de sa mission.
- 2. - La Qualification OPQCM garantit un professionnalisme de haut niveau. Chaque mission sera effectuée avec l'honnêteté et l'application que le client est en droit d'attendre d'un Qualifié.
- 3. - Le Qualifié est rémunéré exclusivement par son client. Il s'attachera à accomplir ses missions dans un esprit de rigoureuse indépendance à l'égard des tiers et au mieux de l'intérêt de son client.
- 4. - Les honoraires du consultant font l'objet d'un accord contractuel avec le client dans des conditions de conformité au contexte légal en vigueur d'une part, et à l'éthique professionnelle de l'OPQCM, d'autre part.
- 5. - Le Qualifié, dont les intérêts personnels ou financiers sont susceptibles d'influencer le cours d'une mission, s'engage à en avertir le client.
- 6. - Les informations portées à la connaissance du Qualifié au cours d'intervention de conseil ainsi que les résultats des travaux sont confidentiels. Ils ne pourront, en aucun cas, être utilisés à titre personnel ni divulgués sans l'autorisation préalable du client.



Profil de l'intervenant

Qualité & Management

- DESS Qualité et Ingénierie de Projet, RH et management, Ingénieur Conseil
- Consultant et Formateur Qualité / Projet (10 ans)
- RAQ Industrie et Formation (5 ans)
- Réseaux : AFNOR, CRIA, MFQ, CCI...

Formation & Pédagogie

- DESS Ingénierie de Formation, DEA TICE et Ingénierie pédagogique
- Formateur de consultants (5 ans)
- Responsable Projets pédagogiques et multimédia et [Plei@d](#) (5 ans)
- Certifications et réseaux ICPF, EIFEL, ALGORA....



Philippe
GAUTHIER